

ASIAKASNEUVOSTO 1/2023

Muistio

Aika 20.1.2023 kello 11.00

Paikka Kinaporin palvelukeskus, Helsinki Köksä 4. krs

Läsnä Maija Boshkov, Outi Rautio, Maija Salomaa, Marianne Sedergren (Henna Mäntyoja, taloudenhoitaja)

1. Päätösvaltaisuus
2. Talous
3. Muut asiat
4. Seuraava kokous
5. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistiopohja sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	20.1.2023 Kokous avattiin kello 11.00. Puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Antti Niemi. Todettiin kokous päätösvaltaiseksi. Läsnäolijat: Maija Boshkov, Outi Rautio, Maija Salomaa, Marianne Sedergren sekä asiakasneuvoston jäseneksi kuulumaton Henna Mäntyoja, taloudenhoitaja.
Talous, toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen hyväksyntä	Henna Mäntyoja esitteli viime vuoden tuloslaskelman. Todettiin tässä kohden myös, että asiakasneuvosto vastaa vapaaehtoisten taloudenhoidosta ja on yhteisvastuullinen. Työjaosto on hyväksynyt tilinpäätöksen vuodelta 2022. Asiakasneuvosto hyväksyi tilinpäätöksen vuodelta 2022 sekä toimintakertomuksen 2022.
Muut asiat	Puhuttiin, että jatkossa toimintakertomuksessa voisi Matkailutiimi kertoa toteutuneista tapahtumista ja retkistä. Myös muista vapaaehtoisten ryhmistä ja vertaistukiryhmistä voisi kertoa, esim. Fossiilit, Sateenkaariseniorit sekä Jalopeurat. Asiakaspalautteiden nostaminen esiin/esityslistalle kokouksiin. Palautteiden käsittely (toivepuusta/laatikosta). Keskusteltiin myös siitä, onko työjaosto tarpeellinen?
Seuraava kokous	13.2.2023 maanantaina klo 13.30 Kertsi 1 (Kinaporin palvelukeskus).
Kokouksen päätös	Puheenjohtaja Kirsi Lampinen päätti kokouksen ajassa 11.25.