

Asiakasneuvoston kokous (9) maanantaina 9.12.2019 klo 13.30. Kertsu 1

Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. **Läsnäolijat:** Asiakasneuvosto: Lena Blomster, Milja Komu, Kaija Tuohisto-Kokko, Anneli Karikkoaho, Pirkko Kekki, Maija Boshkov. Taloudenhoitaja Henna Mäntyoja, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi. Tiimien vetäjät: Arja Sneck (kirjastotiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Raili Sievinen (käsityötiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi), Ritva Pelkonen (matkailutiimi), vastaava ohjaaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen. Poissa: asiakasneuvoston jäsenet Pirjo Tiippana ja Maija Salomaa.
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi 6/8.
4. **Edellisen kokouksen muistio (8) hyväksyttiin.**
5. **Talousasiat**
 - Työjaoston esitys v. 2020 toimintasuunnitelmista ja budjetista. Työjaoston puheenjohtaja Lena Blomster esitti asiakasneuvostolle, että tiimien toimintasuunnitelmat ja budjettianomukset vuodelle 2020 hyväksytään. Päivittäiskassanhoitaja selvensi vielä v. 2020 anottua budjettia, jonka jälkeen työjaoston ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti. Taloudenhoitajan mukaan lisäbudjettia voi anoa tarpeen vaatiessa.
 - Marraskuun tulosraportti. Talous on suunnitellussa raamissa, tiimit ovat toimineet suunnitelman mukaan.
 - Puhelinliittymä. Taloudenhoitaja on hankkinut pre-paid liittymän, jonka SIM-kortti on tällä hetkellä asennettu vanhaan puhelimeen. Puh. **041-8051946**. Sovittiin, että koska vanhassa puhelimesta on vielä saldoa jäljellä, se käytetään matkailutiimin soittoihin. Uusi puhelinnumero on voimassa 1.1.2020 lähtien. Tieto viedään (Eija) ilmoituksiin, neuvontaan ja kuukausiohjelmaan.
 - Päivittäiskassanhoitaja muistutti tiimejä toimittamaan kaikki laskut ym. tuloutukset 31.1.2019 mennessä, ja aikaisemminkin, jos mahdollista.
6. **Asiakasneuvoston kokousajat kevät 2020.**
 - Maanantaisin; 13.1, 10.2, 9.3, **6.4**, 11.5 ja 8.6. klo 13.30- 15, Kertsu 1. Työjaoston kokoukset tarvittaessa tuntia ennen asiakasneuvoston kokousta.

7. Tiimien kuulumiset

- **Kirjastotiimi:** Kirjailijavierana 4.12. oli Minna Lindgren. Kirjastossa kävijät ovat lisääntyneet ja tämä näkyy myös korttien myynnissä. Kirjasto jää joulutauolle 16.12 – 6.1.2020.
- **Tiedotustiimi:** Kinaporin Sanomat on ilmestynyt marraskuun lopussa ja on jaossa asiakkaille. Postituksesta talon ulkopuolelle on huolehtinut Soili Harjula.
- **Narikkatiimi:** Asiakkaita edelleen vähän.
- **Ruokasalitiimi:** Asiakkaiden joulujuhlassa jaetaan karamelleja. Anne on jakanut Kinaporin Sanomia poliitikoille Hakaniemen markkinoilla.
- **Käsityötiimi:** Arpajaiset sekä käsitöiden myyntiä vielä joulukuussa. Myös kortteja myydään kirjaston joulutauon aikana.
- **Ohjelmatiimi:** Kokous on ensi viikolla. Kaikki luvatut tapahtumat on hoidettu (mm. joulupiha + muut koristelut).
- **Matkailutiimi:** Vielä kaksi matkaa/retkeä tämän vuoden puolella (Kapsäkki ja Vaalimaa). Lähes 900 asiakasta osallistunut matkoille/retkille. Keskusteltiin vielä matkojen järjestelyistä. Todettiin, että matkan järjestäjät (matkailutiimin jäsenet) eivät ole vastuussa matkalle osallistujista. Jokaisen osallistujan on itse huolehdittava omaisuudestaan ja pystyttävä omatoimisesti liikkumaan. Ohjeissa sanotaan myös, että matkalle osallistujan on itse hankittava avustaja, mikäli ei pysty omatoimiseen liikkumiseen. Avustajan ei tarvitse olla helsinkiläinen eikä eläkeläinen, mutta hän maksaa matkasta täyden hinnan.

8. Asiakaspalautteet

- Myyntipöydän sijaintiin ei olla tyytyväisiä (2kpl), se koetaan hankalaksi paikaksi. Myyntipöytää ei toistaiseksi siirretä, koska sille ei ole sopivaa paikkaa.
- Tupakointi sisäpihalla. Sari (talon johtaja) ja Päivi pohtivat asiaa.
- Loistava sisustus!
- Aulaan kylmää vettä myös viikonloppuisin. Päivi tiedottaa asiasta neuvonnalle.
- Infon asiakaspalvelu on käyntikortti ja siihen on kiinnitettävä huomiota!
- Kevytjumppa on hyvä, toivottavasti jatkuu. Jatkuu (Eija).

9. Muut asiat

- Mainos keskiviikkona tai torstaina (12.12). Kapsäkkiin 10 e klo 19. Liput voi varata ennakoon liput@kapsakki.fi tai Kapsäkin luukulta koodilla Kinapori.
- Vapaaehtoiset saavat ilmaisen ruuan Roihuvuoren palvelukeskuksessa. Anne kysyy, eikö tämä koske kaikkia kaupungin vapaaehtoisia? Sovittiin, että asiaa selvitetään, ennen kuin viedään eteenpäin (Päivi).

10. Seuraava kokous maanantaina 13.1.2020 klo 13.30, Kertsi 1

11. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.00.