

Asiakasneuvoston kokous maanantaina 9.9.2019 klo 13.30, Kertsi1

Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Kinaporin palvelukeskuksen vastaava ohjaaja, asiakasneuvoston puheenjohtaja Päivi Tuomi avasi syyskauden ensimmäisen kokouksen.
2. **Läsnäolijat.** Lena Blomster, Maija Boshkov, Pirkko Kekki, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana, Anneli Karikkoaho, Milja Komu ja Kaija Tuohisto-Kokko. Poissa: Ilkka Pulli ja Marjatta Salminen. Talous: Taloudenhoitaja Henna Mäntyoja ja päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi. Tiiminvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Raili Sievinen (käsityötiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi). Puheenjohtaja Päivi tuomi, sihteeri Eija Mustonen.
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi, 8/10
4. **Edellisen kokouksen muistio (5),** hyväksyttiin
5. **Talous, -seuranta ja raportti**
 - Talous on suunnitelluissa raameissa. Talouden vuosikatsaus on seuraavassa pidennetyssä asiakasneuvoston kokouksessa.
6. **Asiakasneuvoston kehittämisiltapäivän muistio (26.8.2019) (liitteenä)**
 - Esille nousseita asioita: Kaikki asiakasneuvoston jäsenet, jotka ovat kiinnostuneita Facebook ryhmään liittymisestä, ilmoittakaa Eijalle. Eija järjestää yhteisen tapaamisajan Saara Kallon ja Kirsi Mikkosen (henkilökunnan FC-päivittäjät) kanssa.
 - Asiakasneuvoston ja henkilökunnan yhteinen suunnittelupäivä 22.10 klo 8.30-12, Kertsi 1.
 - Lena Blomster ja Maija Boshkov ilmoittivat halukkuutensa lähteä kertomaan Kinaporin toiminnasta Hakaniemen markkinoille vuoden vaihteen jälkeen. Henkilökuntaa mahdollisesti mukaan.
 - Voitaisiinko järjestää esim: ”Tuo kaverisi/tuttavasi Kinaporiin asiakkaaksi tai vapaaehtoiseksi- kilpailu?” Tätä kannatettiin, ja asiaan palataan tarkemmin seuraavassa kokouksessa.
7. **Asiakaskysely 13 – 24.5.2019, tulokset.**
 - muutamia vastauksia/kehittämiskohteita käydään läpi yhdessä henkilökunnan kanssa (22.10.)
 - asiakaskysely on nähtävillä neuvonnan tiskillä
8. **Vaparin tietokoneen käyttö ja vapaaehtoisten s-posti (kokous 4/2019)**

- Asiakasneuvosto päätti, että Vaparissa olevaa tietokonetta voivat käyttää kaikki vapaaehtoiset, jotka tarvitsevat tietoa esim. tiiminsä toimintaan liittyen.
- Sovittiin, että tiiminvetäjät ja Eija kertovat tietokoneen käytöstä tiimin jäsenille.
- Tietokonetta ei saa käyttää esim. lippujen tulostamiseen tai yksityiseen asiointiin.
- Tietokonetta voi käyttää maanantaisin, tiistaisin, ja perjantaisin. Keskiviikkona Vaparissa ovat käsityötiimiläiset ja torstaisin matkailutiimi+ päivittäiskassanhoitaja, jolloin koneen käyttö ei ole mahdollista. Vapaaehtoinen Susan Fallon auttaa mielellään koneen käytössä. Susan on pääsääntöisesti Kinaporissa ma, ke ja pe klo 10-13.
- vapaaehtoisten sähköposti: ei käsitelty, siirtyy myöhempään ajankohtaan.

9. Tiimien kuulumiset

- **Matkailutiimi:** tyytyväisiä asiakkaita. Matkoja on järjestetty paljon, myös kesällä.
- **Kirjastotiimiläiset** ovat kirjastossa maanantai-torstai. Kirjastoon tarvitaan lisää vapaaehtoisia.
- **Tiedotustiimi.** Syksyn lehden suunnittelukokous on torstaina 12.9.
- **Narikka** on aloittanut elokuun alussa.
- **Ruokasalitiimin** syksyn ensimmäinen kokous on tiistaina 10.9, jolloin suunnitellaan loppuvuoden tapahtumia.
- **Käsityötiimi** aloitti viime viikolla. He ovat järjestäneet jo yhdet arpajaiset, toiset tulossa lokakuussa.
- **Ohjelmatiimin** syksyn ensimmäinen kokous on tiistaina 17.9, jolloin käydään läpi syksyn tapahtumia.

10. **Asiakaspalautteita** ei ollut. Anne kertoi, että muutamat asiakkaat ovat pahoittaneet mielensä, koska eivät voi antaa palautteita. He eivät halua laittaa palautteita kaikkien nähtävälle ”puuhun”. Päivi ohjeisti kertomaan asiakkaille, että he voivat tuoda palautteet hänen huoneen oven vieressä olevaan suljettuun laatikkoon, 2.krs.

11. Muut asiat

- Kampin ja Kinaporin asiakasneuvostojen yhteinen tapaaminen on Kampissa maanantaina 16.9. klo 9.30. Aiheena on sateenkaarisertifiointi. Mukana Seta:n seniorikoordinaattori Touko Niinimäki sekä Seta:n senioreita. Pirkko Kekki ja Maija Boshkov ilmoittivat, että eivät pääse paikalle.
- keskusteltiin, miten olisi hyvä toimia, kun asiakasneuvoston jäsen ei osallistu kokouksiin eikä vastaa yhteydenottoihin. Hän on osallistunut vuoden kahteen ensimmäiseen kokoukseen (tammi- ja helmikuu). Erotetaanko hänet ja poistetaan listalta? Yritetäänkö saada vielä yhteyttä? Katsotaanko hänen luopuneen tehtävästä? **Asiakasneuvoston jäsenyys on luottamustehtävä, jossa jäsen sitoutuu erilaisiin tehtäviin sekä vastuiden jakamiseen.** Asiakasneuvosto päätti äänin 8/10, että jäsenelle laitetaan kirje (Päivi ja Eija), jossa kerrotaan, että asiakasneuvoston päätöksellä hänen katsotaan luopuneen tehtävästä.
- Asiakasneuvoston toinen jäsen, Ilkka Pulli, on ilmoittanut eroavansa asiakasneuvostosta ja kaikesta Kinaporin vapaaehtoistoiminnasta henkilökohtaisista syistä.

Kinaporin monipuolinen palvelukeskus
Asiakasneuvosto

- Tunnustukset - lyhytelokuviin haetaan esiintyjä (ohjaaja Catarina Diehl). Hänen aiempi elokuvansa ”En arg mors bekännelser” – Vihaisen äidin tunnustuksia- on nähtävissä yle-areenassa. [Vihaisen äidin tunnustuksia](#) Kiinnostuneet voivat ottaa yhteyttä Eijaan.

12. Seuraava kokous on maanantaina **14.10. klo 13.30 – 16 Huom! pidennetty aika! (talouden katsaus)**

13. Kokouksen päättäminen. Päivi päätti kokouksen klo 15.15.