

Asiakasneuvoston kokous (5) maanantaina 13.5.2019 klo 13.30, Kertsi1

## Muistio

1. **Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja vastaava ohjaaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. **Läsnäolijat.** Asiakasneuvosto: Lena Blomster, Maija Boshkov, Maija Salomaa, Milja Komu, Ilkka Pulli, Pirjo Tiippana, Kaija Tuohisto-Kokko, Anneli Karikkoaho, Pirkko Kekki. Poissa: Marjatta Salminen. Tiimienvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi), Anne Lehto (ruokasalitiimi), Riitta Jämiä (ohjelmatiimi). Poissa: Raili Sievinen (käsityötiimi) ja Anneli Malinen (narikkatiimi). Taloudenhoitaja: Henna Mäntyoja, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi. Puheenjohtaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen.
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi, 9/10.
4. **Edellisen kokouksen muistio** (4) hyväksyttiin.
5. **Talousasiat;** huhtikuun tulosraportti ja talouden seuranta
  - huhtikuun talous on suunnitelluissa raameissa
  - päivittäiskassanhoitaja ei ole paikalla heinäkuussa. Jos on tarvetta, hänelle voi soittaa, puhelinnumero on Vaparissa.
  - vapaaehtoisten palkitsemisesta on keskusteltu palvelukeskusten vastaavien ohjaajien kokouksessa, jossa läsnä olivat myös monipuolisten palvelukeskusten johtajat. Keskustelu jatkuu. Päivi tiedottaa, kun asia on käsitelty loppuun, mahdollisesti syksyllä. Asiakasneuvosto toivoo, että vapaaehtoisten ”työpanos” huomioidaan jatkossakin.
6. **Tiimien kuulumiset**
  - **Matkailutiimi.** Matkoja ja retkiä tehdään koko kesä. Tähän mennessä matkoille on osallistunut 299 asiakasta. Tuusulan kierros on peruttu, Järvenpään teatteri ja Visavuori ovat myynnissä. Loviisa- Malmgård retki on syyskuun alussa. Pärnuun kylpyläloma on 19.- 26.5. Vapaaehtoisia on pyydetty Studio-yleisöksi Hyvät katsojat-ohjelman nauhoitukseen. Sovittiin, että Eija ja Ritva P. ja Maija B. katsovat sopivan ajan ja Eija laittaa pyynnön kaikille vapaaehtoisille. Ohjelman järjestäjä maksaa yli 15 hengen ryhmille palkkion.
  - **Kirjastotiimi.** Rosa Liksom oli kirjailijavieraana. Kuuntelijoita oli yli 40. Muuten kirjastossa kaikki hyvin. Pikkuvitriinissä on teemana äitienpäivä. Kirjaston kesätauko alkaa juhannusviikolla.
  - **Tiedotustiimi.** Kinaporin Sanomat ilmestyy tällä viikolla. Lehteen saatiin muutama mainos. Pirjo kiittää kaikkia lehteen juttuja kirjoittaneita sekä mainoksia hankkineita.

- **Ohjelmatiimi.** Bingon pelaajia on ollut noin 30/kuukausi. Bingo jäi kesätauolle. Lauantaina 18.5. klo 10-13 on Kevätmarkkinat sekä Eläköön eläkkeet esitys klo 13.15. Palvelukeskuksen pihajuhla on tiistaina 4.6 klo 12-14, City-kävelyn jälkeen. Vappuaaton munkkitarjoilu oli aivan huippujuttu! Lenan ryhmät (Kivet kertovat, Minun tarinani ja Oma elämä) jatkavat koko kesän. Ruokasalitiimin kokous on tiistaina 14.5. Annalan retki on torstaina 16.5. Mukaan lähtevät Marja –Sisko ja Anne.
- **Käsityötiimi** kokoontui viimeisen kerran keskiviikkona 8.5. Jatkuu taas syksyllä keskiviikkoisin. Vitriinissä on esillä käsityötiimin töitä toukokuun loppuun saakka. Kesä-heinäkuussa vitriineissä on esillä kiviryhmän aarteita.

## 7. Tiedotusasiat

- Asiakasneuvoston suunnittelu ja kehittämis-iltapäivä on maanantaina 26.8.2019 klo 13 -16, Kerts1. Keskusteluaiheita voi laittaa Eijalle.
- Ensi vuoden, 2020, tapahtumien yhteinen suunnittelupäivä palvelukeskuksen henkilökunnan kanssa on tiistaina 22.10.2019 alkaen klo 8.30, Kerts1 (asiakasneuvosto ja tiimienvetäjät).
- Asiakasneuvoston syksyn 2019 kokousajat: maanantaisin klo 13.30 -15, Kerts1; 9.9, 14.10 (klo **13.30 -16**, talouden katsaus), 11.11. ja 9.12. Työjaoston kokousajat tarvittaessa: maanantaisin klo 12.30, Kaipaamo; 9.9., 14.10, 11.11. ja 9.12.

## 8. Asiakaspalautteet.

Päivi luki asiakaspalautteen, jossa ei ollut yhteistietoja. Palaute koski maahanmuuttajia.

- Milja kertoi saamastaan asiakaspalautteesta 9.5. Asiakas oli kysellyt, miksi kopiokone/tulostimet ovat epäkunnossa. Kopiokonetta saa käyttää vain henkilökunta, kopiot maksavat 45snt (mustavalkoinen) ja 55snt (väri). Asiakkaiden käyttöön tarkoitettun tietokoneen tulostimeen voi ostaa papereita neuvonnasta, 45snt/kpl.

## 9. Muut asiat

- Vapaaehtoisten virkistysmatka (Helsinki mereltä) on maanantaina 10.6.
- Milja: Juhlasalin tuolit (sekä kiinteä katsomo että irtotuolit) ovat äärettömän likaiset ja epäsiistit. Päivi kertoi, että tätä asiaa on pohdittu kevään aikana myös henkilökunnan kesken. Hän vie asiakasneuvoston huolen talon johtajalle.
- Palvelukeskuksen on mahdollista anoa rahaa toiminnallisiin korjaushankkeisiin, jotka ensisijaisesti parantavat asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuutta. Henkilökunta on ehdottanut Info Tv:tä. Asiakasneuvosto pohti kysymystä ja ehdotti seuraavaa: tieto on ajantasaista ja infossa ei ole aina tarvittavaa tietoa esim. tapahtuneista muutoksista. Info-TV:ssä voisi olla tiedotteita myös esim. influenssarokotuksista, liikenneturvallisuudesta, pelastuslaitokselta jne. Eli oikeanlainen ja oikea-aikainen tieto lisää kaikkien turvallisuutta.
- Milja kyseli, milloin Klitsussa vielä olevat rakennustavarat saadaan siivottua. Päivi selvittää asian huoltomiehen kanssa.
- Kesäkummit. Arja M. kyseli lehdessä olleesta Kesäkummi- jutusta. Päivi kertoi, että kyse on siitä, että palvelukeskuksen henkilökunta on kesällä noin tunnin verran kotihoidon asiakkaan seurana esim. ulkoilu/keskustelukaverina (ei tee kotihoidon töitä) viikon/kahden viikon aikana. Asiakasneuvosto toivoi tästä juttua syksyn Kinaporin Sanomiin.

- Vaparin avaimet. Vaparin avaimia on kadonnut, joten asiakasneuvosto päätti, että jokainen, joka tarvitsee avaimen, kuittaa nimensä neuvonnassa olevaan listaan. Eija tekee tiedotteen Vapariin ja Päivi juttelee asiasta neuvonnan kanssa.
- Asiakaskysely on alkanut ja päättyy 24.5. Vaparin seinällä on lista, johon voi merkitä ajan, jolloin voi olla paikalla suorittamassa kyselyä (asiakasneuvosto, tiimienvetäjät ja vapaaehtoiset).

10. **Seuraava kokous** on maanantaina 9.9.2019 klo 13.30, Kertsi1.

11. **Kokouksen päättäminen.** Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.51.