

Asiakasneuvoston kokous (2) maanantaina 11.2.2019 klo 13.30 -15, Kertsu 1

Muistio

1. **Kokouksen avaus**, Kinaporin palvelukeskuksen vastaava ohjaaja Päivi Tuomi avasi kokouksen.
2. **Läsnäolijat: Asiakasneuvosto:** Lena Blomster, Maija Boshkov, Anneli Karikkoaho, Pirkko Kekki, Milja Komu, Ilkka Pulli, Marjatta Salminen, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana, Kaija Tuohisto-Kokko. Taloudenhoitaja Pirjo Koskinen, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi, Henna Mäntyoja. **Tiimienvetäjät:** Riitta Jämiä (ohjelmatiimi), Anne Lehto (ruokasaliitiimi), Anneli Malinen (naulakkotiimi), Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Raili Sievinen (käsityötiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi). Puheenjohtaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen
3. **Kokouksen päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi 10/10.
4. **Edellisen kokouksen (14.1.2019) muistio hyväksyttiin.**
5. **Talousasiat**
 - Taloudenhoitaja Pirjo Koskinen luopuu taloudenhoitajan tehtävistä henkilökohtaisista syistä. Asiakasneuvosto valitsi yksimielisesti (10/10) hänen tilalleen Henna Mäntyojan. Hän jatkaa taloudenhoitajana samoilla valtuuksilla kuin Pirjo Koskinen. Arja Mäntyniemi jatkaa päivittäiskassanhoitajana. Sihteeri toimittaa kokousmuistiosta otteen, jonka Pirjo Koskinen ja Henna Mäntyoja vievät pankkiin (Nordea). Otteen oikeaksi todistavat; Marjatta Salminen ja Anneli Karikkoaho.
 - työjaoston muistio: työjaosto kokoontui 28.1.2019 (Marjatta Salminen, puh. johtaja, Anneli Karikkoaho sekä Ilkka Pulli). Ilkka Pulli ilmoitti, että ei voi jatkaa työjaostossa. Työjaosto ehdotti hänen tilalleen kahta asiakasneuvoston jäsentä. Asiakasneuvosto päätti kuitenkin, että työjaoston kokoonpanoksi riittää 3 asiakasneuvoston jäsentä. Työjaoston tehtävä on valmistella asiakasneuvoston pyytämät asiat ja tehdä niiden pohjalta ehdotukset asiakasneuvostolle. Asiakasneuvosto valitsi Ilkan tilalle Lena Blomsterin.
 - vapaaehtoisten toimintasuunnitelmat ja budjetit v. 2019. Taloudenhoitaja Pirjo Koskinen on tehnyt tarkennukset tiiminvetäjiltä saamiensa palautteiden pohjalta vapaaehtoistoiminnan budjettiin 2019. Asiakasneuvosto hyväksyi vapaaehtoistoiminnan v. 2019 budjetin 10/10. Todettiin, että kulupuoli näyttää edelleen melko korkealta. Asiakasneuvosto päätti, että talouden katsaus pidetään lokakuun asiakasneuvoston pidennetyssä kokouksessa.
 - Asiakasneuvosto päätti, että talousasiat käydään kokouksissa asiallisesti läpi ja muistutti, että vapaaehtoistoiminnalla saatu tuotto on tarkoitettu kaikkien tiimien käyttöön (toimintasuunnitelmien mukaan). Kaikki vapaaehtoiset tekevät erittäin arvokasta työtä, toimien tiimeissä, avustavissa tehtävissä, vertaisohjaajina tai ryhmien vetäjinä.
 - Asiakasneuvosto hyväksyi taloudenhoitajan laatiman vuoden 2018 toimintakertomuksen.

6. Tiimien kuulumiset ja puheenvuorot

- **matkailutiimi**; tulossa olevia matkoja: Vihdin talviteatteri, Lahden teatteri, Kylpylämatka Pärnuun.
- **kirjastotiimi**; kaksi uutta jäsentä tullut kirjastotiimiin. 29.4. 2019 kirjailijavieraana on Rosa Liksom. Ilkka Pulli ilmoitti myös haluavansa tulla kirjastotiimiin.
- **narikka**; kaikki entisellään, yksi uusi vapaaehtoinen tullut tiimiin.
- **tiedotustiimi**; kevään ensimmäinen kokous on torstaina 14.2. Silloin suunnitellaan kevään lehden sisältöä ja aikataulua. Tiedotustiimin kokouksessa laaditaan sekä kirjelmä, jota käytetään hankittaessa mainoksia Kinaporin Sanomiin, että päätetään mainosten hinnat.
- **ohjelmatiimi**; 14.2. on ystävänpäivätapahtuma, jossa on tarjoilua asiakkaille, kiviryhmän aarteiden esittelyä ja vapaaehtoistoiminnan esittelyä. Tekijöitä erilaisiin tapahtumiin kaivataan lisää.
- **käsityötiimi**; 14.2. myyjäiset ja arpajaiset, kevätmyyjäiset ovat 1.4.2019.

7. Asiakasneuvoston edustaja Kinaporin EKO-työryhmään

- Kaija Tuohisto-Kokko ilmoitti halukkuutensa ryhmään. Kokoukset 11.3 ja 13.5. Ryhmän puheenjohtajana on osastonhoitaja Ulla Rytioja. Hän kutsuu ryhmän koolle.

8. Vaparin käyttö ja siisteys (edellinen kokous, 14.1.2019)

- Vapari on kaikille vapaaehtoisille tarkoitettu yhteinen sosiaalitila. Se ei ole varasto eikä narikka! Asiakasneuvoston ohjeistus: Jos ovella on varattu lappu, sitä tulee noudattaa! Siisteys on kaikkien käyttäjien vastuulla.

9. Vapaaehtoisten virkistysmatkan ryhmätöiden pohjalta tehty ohjeistus/perehdytys, Vapaaehtoisena Kinaporissa, jaetaan kaikille vapaaehtoisille.

10. Asiakaspalautteet

- saunan pesuhuoneen penkki on rikki. Riho on tehnyt uuden penkin. Päivi on vastannut palautteeseen.

11. Muut asiat

- ateriahinnat; Asiakasneuvostossa keskusteltiin, miksi ateriahinnat eivät ole palvelukeskuksissa samanlaiset. Tämä asettaa asiakkaat eriarvoiseen asemaan. Päivi selvittää asian ja tiedustelee, milloin Kinaporin ravintolapalvelut kilpailutetaan.

12. Seuraava kokous on maanantaina 11.3.2019, klo 13.30, Kertsi 1

13. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.00.