

Asiakasneuvoston (6) kokous maanantaina 3.9.2018 klo 13.30-15, Kertsi 1

Muistio:

- 1. Kokouksen avaus.** Puheenjohtaja avasi kokouksen.
- 2. Läsnäolijat. Asiakasneuvosto:** Tuula Vaara, Marianne Sedergren, Sirkka Palmu, Paul Wahlberg, Pirkko Kekki, Leila Alaranta, Raili Sievinen sekä taloudenhoitaja Pirjo Koskinen.
Tiimienvetäjät: Ritva Pelkonen (matkailutiimi), Arja Sneck (kirjastotiimi), Anneli Malinen (narikkatiimi), Riitta Jämiä, (ohjelmatiimi) Anne Lehto (ruokasaliitiimi), Carla-Rose Häkkinen (opiskelija). Puheenjohtaja Päivi Tuomi ja sihteeri Eija Mustonen. Poissa: Marjatta Salminen ja Matti Lintunen, päivittäiskassanhoitaja Arja Mäntyniemi sekä tiedotustiiminvetäjä Pirjo Tiippana.
- 3. Päätösvaltaisuus.** Kokous todettiin päätösvaltaiseksi (7/9)
- 4. Edellisen kokouksen muistio** (14.5.2018), hyväksyttiin.
- 5. Talous, tuloslaskelma ja budjetin seuranta**
 - tilanne heinäkuun lopussa. Taloudenhoitajalla ei ole huomautettavaa. Toiminta on muilta osin ollut kesällä melko hiljaista paitsi matkailutiimillä, jossa matkoja on tehty kesälläkin
- 6. Asiakaskyselyn tulokset.** Käytiin asiakaskyselyn tulokset läpi. Todettiin, että kysely ei tuottanut erityisiä kehittämisen kohteita ja asiakkaat ovat pääosin tyytyväisiä toimintaan. Kyselyyn vastasi 78 asiakasta. Tulokset esitellään asiakkaille lokakuussa, jonka jälkeen kyselyn tulokset laitetaan asiakasneuvoston kansioon luettavaksi (neuvonnan tiskillä).
- 7. Virkistysmatkan tehtävä, jatkotoimenpiteet ja työryhmän valinta.**
 - Sovittiin, että työryhmään tulevat tiimien edustajat. Ilmoittautuneita: Pirkko Kekki, Leila Alaranta, Marianne Sedergren. Eija kysyy Pirjo Tiippanaa (tiedotustiimi) ja tiimienvetäjät kyselevät omista tiimeistä (matkailu, ruokasali). Eija laittaa kokouskutsun.
- 8. Asiakasneuvoston vaalien (21 -22.11.2018) valmistelu, työryhmän valinta**
 - asiakasneuvoston toimintaa halutaan näkyväksi (ed. muistiossa sovittua). Eija laittaa listan Vaparin seinälle, johon jokainen asiakasneuvoston jäsen laittaa nimensä, milloin voi olla kertomassa toiminnasta asiakkaille. Vuorot ovat lokakuusta lähtien. Valmistelutyöryhmään valittiin: Marianne S., Paul W., Raili S., Eija kysyy vielä Pirjo T:ltä. Eija laittaa kokouskutsun.
 - Ritva ja Marianne lupasivat tulla joku viikonloppu valistamaan kuntosalin käyttäjiä laitteiden käytöstä ja tarkastamaan palvelukeskuskortit.

9. Tiimien syksy

- Matkailutiimi: Vilkas kesä, matkoja ja retkiä tehty paljon. Tiimissä laadittiin ohje asiakkaille, jossa kerrotaan missä tapauksessa maksetut matkat hyvitetään. Eija laittaa ohjeen ilmoitustaululle (jos mahtuu). Bussille pysähtymispaikka: Voisiko Kinapori tehdä anomuksen pysäköinnin valvontaan, jossa pyydetäisiin selvittämään voisivatko retkibussit pysähtyä Aleksis Kivenkadun mäkeen (Kinaporinkatu 11 kohdalle)! Puheenjohtaja kyseli asiakasneuvoston kantaa asiasta. Ehdotettiin, että voisiko lähtö olla Mikonkadulta? Asia käsitellään seuraavassa matkailutiimin kokouksessa.
- Kirjastotiimi: Kirjailijavieraaksi on pyydetty Minna Lindgren, mutta hänelle ei käy annetut päivät. Isot tilat (Kertsi1 ja juhlasali) ovat varattuja lähes koko syksyn.
- Ohjelmatiimi: kesän aikana on tehty kaksi retkeä Villa Ullaksen- kahvilaan. Syyskauden avajaisissa tarjotaan asiakkaille kasvislautaset. Syyskauden ensimmäinen ohjelmatiimin kokous on 18.9.
- Narikkatiimi: Valvottu narikka on enää keskiviikkoisin (päivätanssit). Syksyllä ei ole enää päivätansseja maanantaisin.
- Ruokasalitiimi: Syyskauden ensimmäinen kokous on tiistaina 4.9. Siinä käydään läpi tulevia tarjoiluja/myyntejä.
- Käsityötiimi: Syyskausi alkaa keskiviikkona 5.6. Syksyllä tulossa kirpputori ja joulumyyjäiset 23.11.2018
- Tieotustiimi: Vetäjä ei ollut paikalla. Syksyn lehteä työstetään 13.9. kokouksessa.

10. Asiakaspalautteita ei ollut

11. Muut asiat

- Koulutukset ym.: Vapaaehtoisten ja henkilökunnan yhteinen koulutus maanantaina 10.9, klo 13 -15.15. Vapaaehtoisten ja henkilökunnan yhteinen joulujuhla on torstaina 13.12 klo 14-16 juhlasalissa.
- Marianne luki 26.7 Metro-lehdessä olleen tekstiviestin, jossa kysyttiin mm. mistä löytyy eläkeläisille toiminta/harrastus/menopaikkoja. Puheenjohtaja kertoi, että sosiaali- ja terveystoimen virallinen tiedotus on heikohkoa, mutta meillä kaikilla on oikeus ja velvollisuus tiedottaa ja kertoa esim. palvelukeskustoiminnasta.
- Aivoterveysmessut järjestetään Kinaporissa keskiviikkona 10.10. Tilaisuuteen tarvitaan aulaemäntiä opastamaan asiakkaita. Marianne S., Raili S., Pirkko K., Riitta J., Arja Sneck klo 12 lähtien, Anne Lehto ilmoittautuivat. Lisäksi Raili lupasi kysyä Sirkka Huttuselta, Maija Salomaa ja Tarja Järviöltä. Anne kysyy Paula Kareiselta. Aulaemäntien näkyvyyden takaa keltaiset liivit (näytelmäporukalta)!
- Sadonkorjuusoppaa tarjotaan keskiviikkona 5.9 klo 12 alkaen kaikille asiakkaille, oma lautanen mukaan.

12. Seuraava kokous 8.10 klo 13.30 -16; Huom! pidennetty aika.

13. Kokouksen päättäminen. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.15.