

ASIAKASNEUVOSTO 8/2023

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantaina 14.8.2023 kello 13.30 Kerts1

Läsnä Leila Alaranta, Lena Blomster, Maija Boshkov, Kari J. Nyberg, Armas Merisalmi, ~~Outi Rautio~~, Maija Salomaa, Marianne Sedergren

Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, ~~Pirjo Tiippa~~: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi, Vuokko Harju; kirjastotiimi

puheenjohtaja Saara Kallo, sihteeri Heidi Muurinen

1. Kuulumiset
2. Päätösvaltaisuus
3. Talous
4. Palvelukeskusten tilanne
5. Muut asiat
6. Asiakaspalautteet
7. Seuraava kokous
8. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistio sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattu klo 13.37.
Kuulumiset	<p>Ritva/Matkailutiimi: toimintaa koko kesän, retkillä vajaa 300 osallistujaa, budjetti on kunnossa. Matkailutiimi myy myös lippuja 29.10. Romantiikan helmiä-konserttiin. Pärnun matkaan voi osallistua myös ei-helsinkiläiset.</p> <p>Lena/Fossiilit: Käyty retkillä Fossiilien kanssa, toimintaa läpi kesän. Vuokko/Kirjastotiimi: kaikki hyvin, toiminta alkanut tänään. Marianne/Narikkatiimi: aloittanut kesätauon jälkeen elokuun alussa.</p> <p>Luettu Pirjo Tiippanan terveiset tiedotustiimiltä. Heidi: tiedotti tulevia tapahtumia: Snadit treffit ma 25.9. klo 13.00 (ohjelmaksi vapaaehtoistoiminnan periaatteet, keräys kodittomille).</p> <p>Sadonkorjuusoppa 6.9. klo 11, kysytty vapaaehtoisia osallistumaan sopanjakoon.</p>
Talous	Plussan puolella reippaasti, koska lehden kustannukset olivat edullisemmat.
Palvelukeskusten tilanne	Ei käsitelty.
Muut asiat - Syksyn toimintakalenteri & osallistumiset -	Syksyn toimintakalenterista poimintoja: - ma 4.9 klo 13 Luento: Ravitsemus ja aivoterveys - Helsingin kunnalliset eläkeläiset ry:n ryhmät tulevat kaikille avoimiksi: <b>Pelikerho</b> pe 8.9. ja ke 20.9. klo 12.00–13.45, Kertsi 4. pelataan yhdessä Rummikub-lautapeliä <b>Laulu- ja ohjelmaryhmä</b> ti 12.9. ja 26.9. klo 12.00–13.45, Kertsi 4. Avoin esiintyvä toimintaryhmä laulamiselle yms. Ryhmän toimintaa tukee säestäjä. <b>Keskustelukerho</b> ke 13.9. klo 14.00–16.00, Köksä 4. Keskustellaan yhteiskunnallisista ajankohtaisista teemoista.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- vaparin laatikoston avaimien luovutus Heidiltä</li> <li>- toimitustiimi kokoukseen vasta lokakuussa</li> <li>- joulumyyjäiset?</li> </ul>	<p><b>Kyläkerho</b> pe 15.9. klo 14–15.45, Kertsi 4. Keskustelua helsinkiläisten elämästä ennen ja nyt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heidi luovutti Vaparin Matkailutiimillä olleet laatikoston avaimet säilytettäväksi Vaparien kassakaappiin.</li> <li>- tiedotustiimi tulee asiakasneuvostoon vasta lokakuussa, asia ok kaikille.</li> <li>- Joulumyyjäiset halutaan pitää, myös ulkopuolisia myyjiä, panostus mainontaan. Samalla olisi myös vapaaehtoisten ryhmien esittely, sopiva ajankohta olisi joulukuun alku (esim. 5.12.) ja sopiva aika olisi klo 10–14. Tutkitaan juhlasalin vapaita aikoja yhdessä Kirsi Mikkosen kanssa ja Heidi tiedottaa niistä heti kun mahdollista.</li> </ul>
Asiakaspalautteet	Asiakaspalautteita ei ollut.
Seuraava kokous	ma 11.9. klo 13.30
Kokouksen päätös	Kokous päätetty klo 14.55.