

ASIAKASNEUVOSTO 2/2023

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantai 13.2.2023 kello 13.30 Kerts1

Läsnä Leila Alaranta, ~~Lena Blomster~~, Maija Boshkov, ~~Kari J. Nyberg~~, Armas Merisalmi, Outi Rautio, Maija Salomaa, Marianne Sedergren (~~Arja Mäntyniemi: päivittäiskassan hoitaja~~), Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, Pirjo Tiippana: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi)

Sari Hedman, seniorikeskuksen johtaja

puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Sirkku Liimatainen

1. Kuulumiset
2. Päätösvaltaisuus
3. Talous
4. Palvelukeskusten tilanne
5. Muut asiat
6. Seuraava kokous
7. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistiopohja sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattiin klo 13.30 ja todettiin päätösvaltaiseksi.
Uusi asiakasneuvosto Toimintaohjeet Kuulumiset	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asiakasneuvoston ensimmäinen kokous uudella kokoonpanolla. 2. Asiakasneuvoston toimintaohjeet jaettu jäsenille. 3. Kuulumiskierros <ul style="list-style-type: none"> - kirjaston kierrätyslaatikkoon saa tuoda kaikenlaisia kirjoja, kirjastoon hyllyyn vain uusia - käsityötiimin myyntitulot ovat pienentyneet huomattavasti, vaikuttaa vapaaehtoisten toimintaan esim. Kinaporin Sanomien painokustannuksiin, lehteen pitäisikin saada mainoksia painokustannusten pienentämiseksi. <p>Ed. muistio: toimintakertomus on tiivistelmä ja jokainen tiimi päättää itse, mitä siihen laittaa</p>
Talous -Riitta Viren pyytää 100 euroa Luetaan yhdessä -ryhmän materiaalikuluihin	<p>Henna hoitaa toistaiseksi päivittäiskassaa, kunnes löytyy vakituinen kassanhoitaja.</p> <p>Odotetaan kaupungin toiminnantarkastajan Silja Sihvosen lausuntoa tilinpäätöksestä.</p> <p>Riitta Vireniltä pyydetään lisäselvitystä.</p>
Palvelukeskuksen tilanne	<p>Sari Hedman kertoi palvelukeskustoiminnan tämänhetkisestä tilanteesta: palvelukeskustoiminta on osa sotepe - toimialaa (sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala) ja rahoitus tulee valtiolta.</p> <p>Hyvinvointi- ja terveyspalvelut (hyte) ovat lakisääteisiä ja kaupungilla järjestämisvastuu. Palvelukeskusten täytyy kohdentaa oman henkilökuntansa toimintaa erityistä tukea tarvitseville ja vahvistaa</p>

	<p>vapaaehtoisten ja järjestöjen ja kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan toimintaa (työväenopisto ja liikunta) palvelukeskuksissa.</p>
Muut asiat	<p>Ehdotus, että pidetään kokous, missä mietitään vapaaehtoistoimintaa.</p> <p>9.3. asiakasneuvoston kehittämisiltapäivä</p> <p>Ehdotusta esim. hiljaisen hetken pitämistä menehtyneen vapaaehtoisen muistoksi kannatettiin– pidettiin hiljainen hetki Miranda Valeriuksen muistoksi.</p> <p>Asiakaspalautteet käydään läpi asiakasneuvostossa.</p> <p>Pohdittiin kyselyä asiakkaille palvelukeskuksen toiminnasta.</p> <p>Käytetään entistä kyselypohjia, niin pystytään vertailemaan tuloksia.</p> <p>Seniorimessut 21.4., laskut lähetetty, pöytämaksut tilitetään vapaaehtoisille. Mahdollisesti lettujen ja mehun myyntiä, kaasupullojen tarkastus.</p> <p>Vapaaehtoistyön ohjaajan rekrytointiin halutaan asiakasneuvoston edustaja, Leila Alaranta valittiin.</p>
Seuraava kokous	13.3. klo 13.30 Kerts1
Kokouksen päätös	Kokous päätettiin klo 14.53