

ASIAKASNEUVOSTO 12/2022

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantaina 12.12.2022 kello 13.30, Kerts1

Läsnä Lena Blomster, Maija Boshkov, Anneli Karikkoaho, Pirkko Kekki, ~~Milja Komu~~, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana, Kaija Tuohisto-Kokko, Henna Mäntyoja taloudenhoitaja, Arja Mäntyniemi päivittäiskassanhoitaja – (Ritva Pelkonen, Anne Lehto, Raili Sievinen, ~~Marianne Sedergren~~), Sari Hedman  
puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Daniela Orädd

1. Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus
2. Edellisen kokouksen muistio
3. Kuulumiset
4. Talous
5. Muut asiat
6. Seuraava kokous
7. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistiopohja sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avataan klo 13:30. Kokous on päätösvaltainen 6/8.
Edellisen kokouksen muistio	Hyäksytty.
Muut asiat -asiakasneuvoston palaute, johtaja Sari Hedman paikalla -uusi asiakasneuvosto	<p>-Johtaja Sari Hedman paikalla kello 13.30–14.00.</p> <p>-Palvelukeskuksen sisäpihan puolelle toivotaan ”kuraharjaa”, jolla pyyhkiä jalat lumisilla keleillä.</p> <p>-Pirjo Tiippanan puheenvuoro nykyisen asiakasneuvoston historiasta. Muistutus siitä, että talokohtaisiin asioihin (esimerkiksi ekokompassi ja sateenkaarisertifikaatti) myös tulevaisuudessa asiakasneuvoston edustaja. Mainittu keinot, joilla Kinaporin toimintaa voi tehdä tutuksi (jalkautuminen, tapahtumat, Kinaporin Sanomien jakaminen). Toive asiakasneuvostojen yhteistapaamisista.</p> <p>-9.3.2023 tulossa Kampissa asiakasneuvostojen yhteistapaaminen.</p> <p>-Daniela kertoo siitä, että palvelukeskusten yhteisen vapaaehtoistoiminnan prosessikuvauksen työstäminen on aloitettu. Lyhyt alustus myös alueellisen työryhmän (Kurvin työryhmä) toiminnasta ja asiakasneuvoston yhteistoiminnasta. Työryhmän talkootapaamisia tulossa tulevaisuudessa jokaisen kuukauden 15. päivä.</p> <p>-Jalkautuminen on ollut palvelukeskuksen toimintatavoite. Sari muistuttaa, että asiakasneuvostosta tulisi saada jalkautumisiin myös osallistujia, kuten myös mm. ekotuen työryhmän kokouksiin.</p> <p>-Asiakasneuvoston tunnettavuutta olisi hyvä lisätä.</p>

	-Asiakasneuvoston kokoonpano on 01/23 alkaen Leila Alaranta, Lena Blomster, Maija Boshkov, Armas Merisalmi, Kari J. Nyberg, Outi Rautio, Maija Salomaa ja Marianne Sedergren. Onnea uudelle asiakasneuvostolle!
Talous -talous 2022-2023	-Taloudenhoitajien puheenvuoro. Talouden osalta kaikki kunnossa 😊 Käsitelty tulot, menot ja vuoden 2023 budjetti sekä toimintasuunnitelma. -Torstaihin 29.12.2022 mennessä kaikki laskut, kuitit yms. Arjalle. -Työjaosto kokoontuu 9.1.2023 ennen asiakasneuvostoa. Asiakasneuvosto hyväksyy.
Kuulumiset	Kiitos <3
Seuraava kokous	Maanantaina 9.1.2023 kello 13.30, Kerts1
Kokouksen päätös	Kokous päätetty 14:58.