

ASIAKASNEUVOSTO 9/2022

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantaina 12.9.2022 kello 13.30, Kerts1

Läsnä Lena Blomster (poistui klo 13.46), Maija Boshkov, Anneli Karikkoaho, ~~Pirkko Kekki~~, Milja Komu, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana, Kaija Tuohisto-Kokko, ~~Henna Mäntyoja~~ taloudenhoitaja, Arja Mäntyniemi päivittäiskassanhoitaja – (Ritva Pelkonen, Anne Lehto, Raili Sievinen, Vuokko Harju, Marianne Sedergren)
puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Sirkku Liimatainen

1. Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus
2. Edellisen kokouksen muistio
3. Kuulumiset
4. Talous
5. Muut asiat
6. Seuraava kokous
7. Kokouksen päätös
8. Tea opiskelee vanhustyötä ylemmässä ammattikorkeakoulussa ja tarvitsee apua asiakkailta innostumaan käyttämään ja mielipiteitä erilaisia digipalveluita Halukkaita löytyi 26.9.

Asiakasneuvoston muistiopohja sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattiin klo13.30 ja todettiin päätösvaltaiseksi.
Edellisen kokouksen muistio	<p>Muistio käytiin läpi, tässä huomioita siitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - henkilökunnan tervehtiminen: huomautettiin ettei henkilökunnasta kaikki tervehdi asiakkaita - tapahtumapäivä 8.11. klo 12.00 – 15.00 - unisex vessat: vessat pysyvät entisillään, ei muutoksia - laminoituja nimikylttejä tarvitaan lisää
Kuulumiset	<p>Lena Blomster oli kokenut tulleensa kiusatuksi retkellä.</p> <p>Matkailutiimi: Luostariretki oli mielenkiintoinen. Retkillä bussi olisi hyvä saada täyteen kustannuksien nousun estämiseksi.</p> <p>Seuraava retki on hyvinvointikylpylään. Teatteriretket täyttyneet mukavasti.</p> <p>Tiedotustiimi suunnittelee loppuvuoden lehteä. Talon toiminta vilkastunut ja kävijät lisääntyneet, netti-ilmoittelu toiminut hyvin.</p> <p>Syyskauden avajaisten lettukestit onnistuivat erittäin hyvin, arvio n. 200 osallistujaa.</p> <p>Kirjastotiimi saanut kaksi vapaaehtoista lisää, kirjamyynti oli suosittu syyskauden avajaisissa</p> <p>Käsityötiimi: Arpojen myynti tuotteiden ja onnistui hyvin. Päivä oli tosi mukava, ihmisiä paljon, uusiakin. Tapahtumapäiviä pitäisi olla useammin.</p> <p>Narikkatiimi: tällä hetkellä kolme aktiivista, tarvittaisiin vähintään 3 lisää. Tanssijat lisääntyneet, narikkaa käytetty.</p> <p>Bingo alkanut, mukaan tullut uusia pelaajia.</p>

Talous	<p>Tilitarkastaja käynyt tarkastamassa, tositteet ovat kunnossa.</p> <p>Tapahtumapäivä oli tuottoisia, myös narikasta ja bingosta tuloja.</p> <p>Talous- ja matkailutiimi suunnittelevat arpojen myynnin toteutuksesta matkoilla.</p>
<p>Muut asiat</p> <ul style="list-style-type: none"> -asiakasneuvoston vaalit -risteilymuistion jatkokäsittely -kehittämispäivä -talon esittelytapahtuma 	<p>Asiakasneuvoston vaalit uudistuu: tarkoitus saada kevyempi versio jäsenten valinnasta, ei olisi vaaleja, vaan halukkaat ilmoittautuvat ja jos halukkaita on enemmän kuin paikkoja, arvotaan osallistujat. Arvonta kuulosti asiakasneuvoston jäsenistä arveluttavalta tavalta valita jäseniä. Asiakasneuvoston tehtäviin ei tule muutoksia, ohjeessa kevennetään asiakasneuvoston toimintamallia. Käydään läpi seuraavassa kokouksessa.</p> <p>Kehittämispäivässä 29.9 klo 14.00 käydään läpi risteilymuistio Päivän ohjelmaa mietitään kehittämispäivässä. Esittelytapahtuman 8.11. nimikilpailu meneillään.</p> <p>Tapahtumapäivänä 8.11. järjestetään arpajaiset ja toivottiin myöskin tarjoilua.</p> <p>Vanhusten viikolla 6.10. letut ja arpajaiset.</p> <p>Ehdotus: toimintapäiviin aulahenkilöitä esittelemään talon toimintaa.</p> <p>Keväälle toivotaan karnevaalipäivää.</p> <p>Asiakaspalautteet luetaan jatkossa asiakasneuvoston kokouksessa.</p> <p>Sosiaaliohjaaja Tea Tulikallio kävi kertomassa opintoihinsa liittyvästä yhteistoimintatehtävästä koskien ikäihmisten digipalveluja ja pyytämässä halukkaita asiakkaita kertomaan mielipiteitään ja kokemuksistaan.</p>
Seuraava kokous	Maanantaina 10.10. kello 13.30
Kokouksen päätös	Kokous päättyi klo 14.55

