

# Asiakasneuvoston muistio 1/2026

**Päivämäärä:** 12.1.2026 kello 13.30

**Paikka:** Kerts1, Kinaporin palvelukeskus

**Läsnäolijat:** Leila Alaranta, Maija Boshkov, Marianne Sedergren, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana

Talous: Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Aino Kolehmainen

**Poissaolijat:** Lena Blomster

**Puheenjohtaja ja sihteeri:** puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattu klo 13.30, kokous on päätösvaltainen. edellinen muistio hyväksytty
2	Talous	Tilinpäätöksen läpikäynti ja hyväksyminen. Pöytävuokrasta pois seniorimessujen tulo 500 €. Toimintasuunnitelmat 23.1. mennessä.
3	Muut asiat 1. Kevätkauden avaus to 15.1. klo 11–13 2. Erillishaku: Kulttuurin avustukset iäkkäiden ihmisten kulttuuritoiminnan edistämiseksi 3. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen avustus/Helsingin kaupunki 4. 40-vuotisjuhla-aikataulu 5. Esiintyjä keväälle? 6. joulukuusi 7. Hämeentien sisäänkäynti suljettu 14.–16.1. 8. kisastudio	<ul style="list-style-type: none"><li>Asiakasneuvostosta mukana Pirjo ja Leila.<ol style="list-style-type: none"><li>Huom. haku vasta maaliskuussa 9.3.–2.4.2026.</li><li>Avustusta ei saatu.</li><li>Heidi soittaa esiintyjille ja varmistaa aikataulut</li><li>mahdollisista esiintyjistä vinkkiä Heidille</li><li>Joulukuusen runko koristellaan kukkasin helmikuuksi.</li><li>tiedotus asiakkaille</li><li>järjestetään kisastudio kahvilaan: mitaliveikkaus, sukat palkinnoksi</li></ol></li></ul>

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
4	Asiakaspalautteet <ul style="list-style-type: none"><li>- kahvion juomapiste</li><li>- television kova äänenvoimakkuus häiritsee, olympialaisten katselu kahviossa</li><li>- kahvion loppumisesta paljon palautetta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- kysytään voiko neuvonta hoitaa juomapistettä</li></ul>
5	Seuraava kokous	9.2.2026 klo 13.30
6	Kokouksen päätös	kokous päätetty klo 14.25

**Kirsi Lampinen**

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki/ Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta

Käyntiosoite: Kinaporinkatu 9A, 00500 Helsinki

Puh. 09 310 46982

kirsi.lampinen@hel.fi