

ASIAKASNEUVOSTO 9/2023

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantaina 11.9.2023 kello 13.30 Kerts1

Läsnä ~~Leila Alaranta~~, Lena Blomster, Maija Boshkov, Kari J. Nyberg, Armas Merisalmi, Outi-Rautio, Maija Salomaa, Marianne Sedergren

Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, Pirjo Tiippana: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi, Vuokko Harju: kirjastoitiimi

puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

1. Kuulumiset
2. Päätösvaltaisuus
3. Talous
4. Palvelukeskusten tilanne
5. Muut asiat
6. Asiakaspalautteet
7. Seuraava kokous
8. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistio sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	7/8 asiakasneuvostosta paikalla. Avattu kokous klo 13.30. Paikalla 12.
Tiimien/vapaaehtoisten Kuulumiset	<p>Matkailutiimi: joulumatkaa valmistellaan Lohjalle, matkat ovat myyneet hyvin paitsi Espoon matka.</p> <p>Lenalle, Maijalle, Karille ja Armakselle kuuluu hyvää.</p> <p>Kirjastotiimi: hiljaista, tiimillä jäseniä vähän, harkinnassa lisää itsepalvelupäiviä.</p> <p>Tiedotustiimi: suunnitellaan seuraavaa lehteä</p> <p>Anne: bingo sujuu hyvin</p> <p>Marianne: narikassa vajuus henkilökunnassa.</p> <p>Henna: lopettaa lokakuun alusta kirjastotiimin, käsityötiimi aloittanut hyväntekeväisyyslapasten teon. Raili: varaa pöydän sukkamyyntiin aulassa, arpajaiset myös joulumyyjäisiin, palkinnoksi mm. keksejä.</p>
Talous	Henna: budjetista käytetty 2000 €, plussan puolella 4000 €
Palvelukeskusten tilanne	tämä poistetaan omana kohtanaan
Muut asiat	<ul style="list-style-type: none"> - Snadit treffit ma 25.9. klo 13.00 Onko lisää aiheita? vapaaehtoistoiminnan periaatteet, keräys asunnottomille, uusien vapaaehtoisten saaminen - Heidi lähettää vapaaehtoistehtävien listan kaikille - tiedotustiimi tulee asiakasneuvostoon lokakuussa: perutaan tämä, ei tarvetta - Annen puheenvuoro: asiakasneuvosto oli aiemmin enemmän mukana tapahtumissa ja järjestelyissä - Pirjo: Tulossa uusi tapahtuma Muistojen Karjala 18.10. klo 12.30 Kertsi 1.

	<ul style="list-style-type: none"> - joulumyyjäiset pe 24.11. klo 10–13, myös ulkopuolisille, 10 € pöytämaksu, arvotaan jos tulee enemmän - tulevaisuudessa kierrätyspäivä? jos vaatteita niin pidettävä ulkona - arpajaisvoittoihin 20€ pyyntö, myönnetty Railille - korjausompelusta perittävät maksut ja niiden korotus? katsotaan tapauskohtaisesti - Hämmmentääkö digi-esittely, Heidi esitteli aiheen - tanssit vain 2. ja 4. ke ensi vuoden alusta oli Kirsi Mikkosen ehdotus, ei oopperapäivänä (kuun 1. ke) enää bändiä on ok - entä disco, voisiko yksi tanssipäivistä olla disco?
Asiakaspalautteet	<p>Palaute: nuottikirjoja saisi olla? meillä on kaapillinen olemassa nuottikirjoja, tiedotus tästä</p>
Seuraava kokous	<p>ma 9.10. klo 13.30.</p>
Kokouksen päätös	<p>Kokous päätetty klo 14.50</p>