

ASIAKASNEUVOSTO 4/2022

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantaina 11.4.2022 kello 13.30, Kerts1

Läsnä Lena Blomster, Maija Boshkov, Anneli Karikkoaho, Pirkko Kekki, Milja Komu, Maija Salomaa, Pirjo Tiippana, Kaija Tuohisto-Kokko, Henna Mäntyoja taloudenhoitaja, Arja Mäntyniemi päivittäiskassanhoitaja – Ritva Pelkonen, Anne Lehto
puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Daniela Orädd

1. Kuulumiset
2. Päätösvaltaisuus
3. Talous
4. Palvelukeskusten tilanne
5. Muut asiat
6. Seuraava kokous
7. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistiopohja sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Edellisen kokouksen muistio	<p>-Edellisen kokouksen muistiosta todetaan, että päivätoiminta on luvannut ottaa koppia tuolijumpasta.</p> <p>-Väestönsuoja-asia: asiakasneuvoja Kirsi Mikkonen pitää asiakasneuvoston jälkeen lyhyen turvallisuuskävelyn.</p> <p>-Vapaaehtoisten alennusateria-asia käsitelty. Ei alennuksia.</p>
Päätösvaltaisuus	Kokous on päätösvaltainen.
Kuulumiset	<p>-Bingossa on käynyt mukavasti porukkaa ja bingo on erinomainen tulonlähde vapaaehtoistoiminnalle.</p> <p>-Milja kertoo, että hän on Kaijan kanssa käynyt pari kertaa laulamassa ryhmäkodin asukkaalle. Tunnelma on puolin ja toisin ollut positiivinen. Toivotaan laulutoiminnan laajentamista ryhmäkodeissa.</p> <p>-Oma elämäni –ryhmä jatkanut, asukkaat ihania.</p> <p>-Kirjastotiimi saanut kirjailijavieraan, Alexandra Salmelan. Kirjailijavierailu on 12.5. Tiedotustiimillä on lehti tekeillä, lehti valmistuu ennen kevätjuhlaa.</p> <p>-Markkinatapahtumaa toivotaan toukokuulle.</p> <p>-Matkailutiimillä lähtenyt toiminta reippaasti käyntiin. Museokorttialennukset ensimmäistä kertaa käytössä.</p> <p>-Retket-osio ilmoitustaululla puhuttaa edelleen, Daniela on luvannut keskustella paikan vaihdosta Liikunta-osion kanssa.</p>
<p>Talous</p> <p>-Ent. ohjelmatiimin budjetin käyttö ja kuittien hyväksyminen</p>	-Vapaaehtoisten virkistysbudjetti on liian pieni, toivotaan budjettiin merkityn summan tuplaamista. Arja ehdottaa, että elo-syyskuussa pidetään ”budjettiriihi”, jossa katsotaan tuloja ja menoja.

	<p>-Entinen ohjelmatiimin budjetti: mm. vertaisryhmät, tapahtumat, tempaukset -> kuiteille tarvitaan asiakasneuvoston keskuudesta hyväksyjä, valittu tehtävään Pirjo Tiippana.</p>
<p>Muut asiat</p> <p>-Ruokala</p> <p>-Pandemiatilanne</p> <p>-Vapaaehtoistoiminnan kuulumiset</p> <p>-Virkistysristeily</p>	<p>-Anne kertoo, että on tullut palautetta siitä, ravintola Kinaporin ruoan maussa on toivomisen varaa. Lena jatkaa kertomalla asiakaspalautteesta, jonka mukaan sydänystävällistä ruokaa on heikosti tarjolla. Daniela luvannut viedä palautteen ravintolaan.</p> <p>-Palvelukeskusten yhteinen linja on se, että työntekijät eivät saa tehdä virkamatkoja, joten vastaava ohjaaja ja vapaaehtoistoiminnan ohjaaja eivät saa osallistua virkistysristeilylle. Linja herättää negatiivisia tunteita vapaaehtoisten keskuudessa. Kirsi Lampinen jatkaa keskustelua aiheesta tiistain palvelukeskusvastaavien kokouksessa. 15.5. mennessä tulee saada tieto matkan toteutumisesta Maijalle.</p> <p>-Pandemiatilanne: koronaa on enemmän kuin koskaan, sairaalahoito on kuormittunut, mutta tehohoidossa olevien potilaiden määrä on vähentynyt. Elämme siis vielä rajoitusten maailmassa: tanssia ja laulua ei ole vielä huhtikuun aikana.</p> <p>-Daniela kertoo vapaaehtoistoiminnan kuulumisista: uusia vapaaehtoisia asumisen puolella (tanssikaverit, terveysneuvonta, lukulähettiläät, digineuvonta). Haussa palkkatukityöllistetty vapaa-ajan avustaja auttamaan asumisen puolen vapaaehtoistoiminnan järjestelyssä.</p> <p>-Vitriinien korjauksen aikataulua kaivataan, saisiko kiirehdittyä?</p> <p>-Ilmastoventtiilit mm. Kerts1:ssä ovat huonokuntoisen näköiset – pitäisikö ne puhdistaa? Kirsi Lampinen vie asian eteenpäin.</p>
Seuraava kokous	9.5.2022 kello 13.30, Kerts1

Kokouksen päätös	Kokous päätetään kello 14:52.
------------------	-------------------------------