

Asiakasneuvoston muistio 12/2024

Päivämäärä: 9.12.2024 kello 13.30

Paikka: Kerts1, Kinaporin palvelukeskus

Läsnäolijat: Leila Alaranta, Lena Blomster, Maija Boshkov, Marianne Sedergren, Outi Rautio

Tiimien edustajat&talous: Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Aino Kolehmainen: päivittäiskassan hoitaja, Anne Lehto: bingo, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, Pirjo Tiippana: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi

Poissaolijat: Maija Salomaa, Armas Merisalmi, Kari J. Nyberg

Puheenjohtaja ja sihteeri: puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Kokous avattu klo 13.31, kokous on päätösvaltainen, edellinen muistio hyväksytty
2	Tiimien ja vapaaehtoisten lyhyet kuulumiset liittyen vapaaehtoistoimintaan	Käsityötiimissä Railin tilalla aloittaa Vuokko, toiveena tehostaa arpajaisvoittojen keräämistä. Timanttikortteja on mennyt paljon. Narikassa mahd. uusi kuudes vapaaehtoinen. Bingossa ollut 27 osallistujaa, Pirjo: lehti tulossa tänään. Kirjastotiimi tarvitsee lisää vapaaehtoisia. Matkailutiimin vuoden kävijämäärä 500. Mobile pay-maksu tai kortinlukijamahdollisuus selvitykseen.
3	Talous, budjetti ja toimintasuunnitelmat 2025	Toimintasuunnitelma ja budjetti käyty läpi ja hyväksytty.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
4	Muut asiat 1) Asiakasneuvosto 2025–2027 2) Tulevat tapahtumat -vapaaehtoisten joulujuhla ti 10.12. - seniorikeskuksen joulujuhla ti 17.12. 3.) Annen porukka jakaa karkit asukkaille ja päivätoimintaan 16.12. 4.) avustushakemukset 5.) iso kk-ohjelma esille ilmoitustauluun 6.) uusi vaaka	1.) Ahonen Kaija, Alaranta Leila, Blomster Lena, Boshkov Maija, Salomaa Maija, Sedergren Marianne, Still Hilkka. 3.) Heidi tilaa karkit Fazerilta 110 € 4.) ensi vuoden alussa hakuajat yms. selville 5.) Heidi hoitaa 6.) saatu lahjoituksena
5	Asiakaspalautteet - ompelu takaisin - digiopastus kaupungilta - mummodiskoa toivotaan - karaoketanSSIPalaute - pesutupa on epäsiisti - aulan lattiaanpesuaika	- ompelu suunnitteilla vapaaehtoisvoimin - digiopastus on jo olemassa - mummodisko tulossa vapunaattona - selvitetään loput asiat asianomaisten kanssa
6	Seuraava kokous	ma 13.1.2025. kello 13.30 Kerts1
7	Kokouksen päätös	kokous päätetty klo 14.45

Kirsi Lampinen

Vastaava ohjaaja

Helsingin kaupunki/ Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta

Käyntiosoite: Kinaporinkatu 9A, 00500 Helsinki

Puh. 09 310 46982

kirsi.lampinen@hel.fi