

Asiakasneuvoston kokousmuistio 10/2023

Päivämäärä: Maanantaina 9.10.2023 kello 13.30

Paikka: Kertsi1, Kinaporin palvelukeskus

Läsnäolijat: Lena Blomster, Maija Boshkov, Kari J. Nyberg, Armas Merisalmi, Outi Rautio, Maija Salomaa, Marianne Sedergren, Henna Mäntyoja: taloudenhoitaja, Anne Lehto: tarjoilutiimi, Ritva Pelkonen: matkailutiimi, PirjoTiippana: tiedotustiimi, Raili Sievinen: käsityötiimi, Vuokko-Harju: kirjastotiimi

Poissaolijat: Leila Alaranta

Puheenjohtaja ja sihteeri: puheenjohtaja Kirsi Lampinen, sihteeri Heidi Muurinen

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus, edellisen muistion hyväksyminen	Kokous avattu klo 13.30, kokous on päätösvaltainen, paikalla 7/8. Edellinen muistio on hyväksytty Pirjo Tiippanan korjauksin: Muistojen Karjala on tapahtuma, ei jatkuva ryhmä sekä päätetty ettei tanssibändiä ole oopperan teetanssiaispäivänä.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
2	Tiimien/vapaaehtoisten kuulumiset	<ul style="list-style-type: none">• Henna: Korjausompelu on alkanut viikkaana• Marianne: Neulekahvilassa on ollut paljon väkeä.• Käsityötiimi: arpajaisvoitot ovat valmiina ja niitä jäi ylikin• Kirjastotiimi: palvelua ti-to, muulloin itsepalvelu• Anne: Bingossa ollut paljon porukkaa, bingopalkintoja tulossa ehkä lahjoituksena• Tiedotustiimi: Lehti tulossa ennen joulujuhlaa. Mainosten ostoa lehdestä voi kaikki mainostaa, lisäksi kirjastossa tietokilpailu, johon voi osallistua.• Kari: Sirkka-Liisa Kivelää kysyy mahdollisesti tänne luennoimaan? Häneltä on ilmestynyt kirja ”Vanha löytää itsensä ja maailman.”• Matkailutiimi: Pärnuun lähdössä 15. Vuoden viimeinen retki Kansallisteatteriin. Lohjaan muutama paikka jäljellä.• Lena: Kinaporin Fossiileilla tulossa Lahden reissu, Lena kehui ryhmänsä aktiivista toimintaa, näyttely helmikuussa.• Armas kiitteli kuntosalia ja viikonlopun aukioloaikoja, kertoi Oma Stadi-äänestyksestä.
3	Talous	<ul style="list-style-type: none">• Taloudenhoidon aikataulun 2023–2024 päivittäminen• Henna kävi läpi aikataulun rungon• poistetaan työjaosto, asiat käsitellään asiakasneuvostossa, ei tarvita toista käsittelyä

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<ul style="list-style-type: none">• todetaan, että voidaan pitää käteiskassaa yli vuodenvaihteen• rahatilanne on hyvä
4	Muut asiat	<ul style="list-style-type: none">• Vapaaehtoisten myyjäispöytä ja arpajaiset ke 11.10. klo 10.00–13.00 aulassa. Käteismaksu.• Muistojen Karjala, ke 18.10. klo 12.30, Kertsi1, vapaaehtoisten järjestämä• Snadit treffit ma 27.11. klo 12.30–13.30, aiheita?• joulumyyjäiset pe 24.11. klo 10–13, myös ulkopuolisille, 10 € pöytämaksu, arvotaan jos tulee enemmän.• Joulumyyjäisten pöytävaraukset ilmoittautuminen neuvontaan 13.10. alkaen, arvonta 10.11. klo 12• Asiakasneuvoston ja tiiminvetäjien sekä henkilökunnan ensi vuoden tapahtumien suunnittelupalaveri ma 20.11.2023 klo 10.30–12.00 Kertsi 1• vapaaehtoisten joulujuhla to 14.12. klo 14.00• Heidi otti puheeksi vapaaehtoisten palkitsemisen: keskustelu oli vilkasta. Aiemmin käytössä on ollut kahviraha tiimeille. Enemmistön mielipide on se, ettei ole tarvetta käyttää rahoja vapaaehtoisten palkitsemiseen vaan yhteiseen hyvään. Mietintään jää ehtiikö ennen joulua vielä järjestää jotain tarjottavaa ja mitä se olisi.
5	Asiakaspalautteet	<ul style="list-style-type: none">• Toivotaan joulukorttikurssia.

Asianumero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<ul style="list-style-type: none">• aulan sohviin on tulossa uudet päälliset• verenpainemittari on rikki mutta uusi on tilattu• toivottu uusi isompi lämpömittari kuntosaliin
6	Seuraava kokous	ma 13.11. klo 13.30.
7	Kokouksen päätös	Kokous päätetään klo 14.35.

Heidi Muurinen

Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja
Helsingin kaupunki/ Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Käyntiosoite: Kinaporinkatu 9A, 00500 Helsinki
Puh. 09 31052917
heidi.muurinen@hel.fi