

ASIAKASNEUVOSTO 6/2022

Asialista/muistio

Aika

Paikka Maanantaina 8.8.2022 kello 13.30, Kerts1

Läsnä Lena Blomster, Maija Boshkov, Anneli Karikkoaho, ~~Pirkko Kekki~~, Milja Komu, ~~Maija Salomaa~~, Pirjo Tiippana, Kaija Tuohisto-Kokko, Henna Mäntyoja taloudenhoitaja, Arja Mäntyniemi päivittäiskassanhoitaja – Ritva Pelkonen, ~~Anne Lehto~~ (sij. Raija Majuri), Raili Sievinen, Vuokko Harju
puheenjohtaja Tea Tulikallio, sihteeri Daniela Orädd

1. Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus
2. Edellisen kokouksen muistio
3. Kuulumiset
4. Talous
5. Vapaaehtoisten risteily
6. Muut asiat
7. Seuraava kokous
8. Kokouksen päätös

Asiakasneuvoston muistiopohja sivulla 2/2.

Asia	Päätös
Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus	Puheenjohtaja avaa kokouksen kello 13.30. Kokous on päätösvaltainen (6/8)
Edellisen kokouksen muistio	<p>-Tehdään korjaus Lena Blomsterin lausuntoon Muut asiat-kohdassa (Lisäys 8.8. asiakasneuvostossa: Lenan kommentti liittyi Sari Hedmanin puheenvuoroon palvelukeskustoiminnan tulevaisuudesta.)</p> <p>-Muistio on käsitelty ja hyväksytty.</p>
Kuulumiset	<p>-Kaija ehdottaa, että jatkossa kuulumiskierroksen aikana keskitytään enemmän talon asioihin kuin henkilökohtaisiin asioihin. Muut ovat samaa mieltä.</p> <p>-Milja ja Kaija kävivät laulamassa asukkaiden kesäjuhlassa.</p> <p>-Lena kertoo, että Kinaporin fossiilit ja Oma elämäni –ryhmät ovat kokoontuneet kesän aikana normaalisti. Tiedottaminen esimerkiksi Oma elämäni –ryhmän aikatauluista ei Danielan loman aikana toiminut. Tea lupaa, että asiassa parannetaan jatkossa.</p> <p>-Maija ja Ritva matkailutiimistä kertovat tulevista retkistä ja matkoista. Syksyllä tulossa runsaasti toimintaa (tiedot kustakin tapahtumasta ilmoitustaululla ja info tv:ssä).</p> <p>-Pirjo tiedotustiimistä kertoo, että Kinaporin Sanomien seuraava numero tulossa marras-joulukuun taitteessa. Seuraavan julkaisun teemana vapaaehtoistoiminta. Anneli kertoo, että kevään numerosta on tullut paljon positiivista palautetta.</p> <p>-Vuokko kirjastotiimistä kertoo, että kirjastotiimi on vielä kesätauolla, mutta toiminta käynnistyy jälleen 15.8. Kirjastotiimillä rekrytointitarvetta. Daniela toteaa, että vie kirjastotiimin mainoksia lähialueen kirjastoihin ja puhuu aiheesta Helsingin kaupungin vapaaehtoistoiminnan tilaisuuksissa.</p>

	<p>-Anne Lehtoa sijaistava Raija Majuri kertoo, että ruokasalitiimillä suunnitteilla lettukestit 24.8.</p>
Talous	<p>-Arja esittelee 1.1.-31.7. tuloslaskelman. Tulopuolta kaivataan lisää. Käsitellään myös budjetin kulutus. Menoja on enemmän kuin tuloja. Tulopuolen kehittäminen on tulevaisuudessa tärkeää.</p> <p>-Daniela kertoo, että narikkapalvelut aloittavat toimintansa tanssipäivinä syyskuun alusta alkaen.</p> <p>-Ehdotetaan arpamyyntiä matkailutiimin järjestämällä bussimatkoilla. Jatketaan asian ideointia seuraavassa kokouksessa.</p>
Vapaaehtoisten risteily ja muut asiat	<p>-Asiakasneuvoston vaaleja käsitellään syyskuun 2022 kokouksessa.</p> <p>-Todetaan, että asiakasneuvoston kokousten pöytäkirjat tulevat jatkossa (08/22 alkaen) esille palvelukeskuksen 1. kerroksen aulaan ja myöhemmin syksyllä myös Helsingin kaupungin internet-sivuille.</p> <p>-Talon ja vapaaehtoisten retket menevät sekaisin ilmoitustaululla. Toivotaan molemmille omia alaotsikoitaan. Henkilökunta toteuttaa.</p> <p>-Daniela kertoo, että asiakasneuvostojen toimintaohjetta ja asiakasneuvoston vaaleja käsitellään 16.8. palvelukeskusvastaavien kokouksessa, joten asia on käsiteltävänä 12.9. asiakasneuvoston kokouksessa.</p> <p>-Vapaaehtoisten risteilyn muistiota on yhteisellä päätöksellä päätetty käsitellä vain 24.8. tapahtuman osalta, mutta muistion käsittelyä jatketaan myöhemmissä kokouksissa ja kehittämispäivässä.</p> <p>-Käsitellään 24.8. tapahtumaa. Päätetään, että pidetään tapahtuman luonne syyskauden avaavana, kevyenä ja ohjelmallisena. Pidetään myöhemmin syksyllä Kinaporin toimintaa esittelevä tapahtuma (Kinapori-messut) – jatkokehittelyä asiakasneuvoston seuraavassa kokouksessa, mutta päivämäärää ehdotetaan marraskuulle: 8.11. tai 10.11. Daniela ja Tea selvittävät tilavarauksien asian.</p> <p>-Vapaaehtoisten ja henkilökunnan kehittämispäivä 29.9. kello 10-14.</p>

	<ul style="list-style-type: none">-Ehdotetaan Kinaporian mainostavia tuotteita (kortit, avainnauhat, heijastimet) myyntiin.-Kahvilasta Aleksisista lahjoitettiin vapaaehtoisille termareita.-Lena toivoo, että henkilökunta kiinnittää jatkossa huomiota sanattomaan viestintään ja tervehtimiseen.-Henna toivoo, että palvelukeskuksessa olisi edelleen miesten ja naisten vessat unisex-vessojen rinnalla.-Vapaaehtoisille tarvittaisiin uudet ”korttikotelot” rintaan.
Seuraava kokous	Maanantaina 12.9. kello 13.30
Kokouksen päätös	Puheenjohtaja päättää kokouksen kello 15:02.