

Tule ja vaikuta -tilaisuus kokousmuistio 04/2026

Päivämäärä: 28.4.2026

Paikka: Kannelmäen palvelukeskus, Takkahuone

Läsnäolijat: palvelutalon johtaja Riitta Jalava, toiminnanohjaaja Hannemari Kokkonen, ohjaaja Onja Vuorela sekä 7 asiakasta

Puheenjohtaja ja sihteeri: Hannemari Kokkonen

Asia	Keskustelu ja päätös
1. Tervetuloa	Kerrottu lyhyesti palvelukeskuksen asiakasosallisuutta lisäävistä tilaisuuksista (asiakasfoorumit, Tule ja vaikuta -tilaisuudet).
2. Ajankohtaisia tapahtumia	<ul style="list-style-type: none">• ke 29.4. klo 12.30–14.30 vappujuhlat• ke 6.5. klo 12.30–14 Gery ry:n ravitsemusluento• pe 8.5. klo 13.30 Rollaattorimarssi, yhteislähtö klo 12.30• ti 12.5. klo 13–14.30 Reumaliiton luento• ma 25.5. klo 13 yhteislaulukonsertti Toivotaan, toivotaan• pe 12.6. Helsinki-päivän juhlat• ke 17.6. juhannusjuhlat – risteilyteema• loppukesälle suunnitteilla Mummodisco• Huom! ti 26.5. palvelukeskuksen henkilökunta koulutuksessa! <p>Juhannuksen jälkeen toiminta hiljenee osittain, osa ryhmistä jatkuu koko kesän.</p>
3. Henkilöstömuutos	Palvelukeskuksen uusi sosiaaliohjaaja aloittaa toukokuun lopulla.
4. OmaStadi	Toteutukseen menevät ehdotukset on julkistettu. Kannelmäen äänestysprosentti oli 7,1 (koko kaupungin 5,1). Hankkeiden toteutukseen voi osallistua kommentoimalla niitä OmaStadi-sivustolla 20.4.–1.6.2026. Avoin suunnittelutilaisuus Oodissa ke 27.5. klo 17.30–19.30.
5. Asiakaspalautteet	Suositteluindeksi NPS alkuvuodelta 83 (kaikki palvelukeskukset, asteikolla -100 – +100)

Asia	Keskustelu ja päätös
<p>Asiakkailta suoraan tulleita palautteita/toiveita</p>	<p>Kiitosta tullut asiakaspalvelusta.</p> <p>Vastauksia Kannelmäen palvelukeskuksessa alkuvuoden aikana vain 38 kpl. Kokeillaan palautelaitteen siirtoa esim. kierrätyspöydän tai infopisteen läheisyyteen.</p> <p>Liikuntaryhmien NPS-kysely toteutettiin keväällä -26, loistavat tulokset ja paljon positiivista palautetta! -> liikuntaryhmien kyselyn olisi toivottu olevan laajempi (esim. selkeästi kohta, jossa voi antaa kehittäväkin palautetta).</p> <p>Aulassa myös paperinen palautekysely.</p> <p>Toivottu puolapuita Peräkammariin liikuntaryhmien käyttöön -> selvitetään seinän kantavuutta ja hintatietoja.</p>
<p>6. Muita palautteita ja toiveita</p>	<p>Kiitosta erilaisten tapahtumien ja luentojen järjestämisestä. Toiveena tuli, että asiakkaat, jotka oletettavasti eivät jaksaa osallistua koko aikaa, istuisivat takarivissä, jotta poistuminen kesken esityksen aiheuttaisi mahdollisimman vähän haittaa muulle yleisölle. -> Pyritään ottamaan tämä mahdollisuuksien mukaan huomioon.</p> <p>Toivottu luentoja virtsankarkailusta. -> Selvitetään mahdollisuutta järjestää.</p> <p>Keittovaihtoehdot lounaalla ovat vähentyneet. -> Ravintolasta saatu vastaus palautteeseen, että tämän vuoden alusta lähtien viikossa on yksi keittopäivä. Aiemmin keittolounaasta on syntynyt paljon hävikkiä.</p>
<p>7. Seuraava asiakasosallisuuden tilaisuus</p>	<p>Järjestetään syksyllä 2026</p>

Hannemari Kokkonen
toiminnanohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Urkupillintie 4 C, 00420 Helsinki
Puh. 09 310 24120
hannemari.kokkonen@hel.fi