

Asiakasfoorumin kokousmuistio 10/2025

Päivämäärä: 1.10.2025

Paikka: Kannelmäen palvelukeskus, Takkahuone

Läsnäolijat: Hannemari Kokkonen, Melina Isoaho, Riitta asiakasedustaja

Puheenjohtaja ja sihteeri: Puheenjohtaja Hannemari Kokkonen, sihteeri Melina Isoaho

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kokouksen avaus	Klo 13.32
2	Asiakaspalautteet	-Roidu-palautelaite Palvelukeskusten suositteluindeksin tavoite 85. Kannelmäen palvelukeskuksen kokonaissuositteluindeksi 53. Kaikkien palvelukeskusten suosittelukeskiarvo on 83. Palautteita jättäneet myös muut kuin palvelukeskusasiakkaat kuten asukkaiden omaiset ja ravintolassa kävijät. Asiakasedustajan kehityskommentti Roidun kysymyspatteristoon: ensin kysymys, kuka palautetta antaa (omainen, asukas, pakeasiakas) ja sitten ohjelma kysyy sen mukaisesti kysymyksiä. Ravintolassa vieraillelle tulisi ravintolakokemukseen liittyviä kysymyksiä ja omaiselle talon hoivaan liittyviä kysymyksiä. Olisi vain yksi palautelaite koko talolle. -Kierrätyspöytä Asiakasedustajalta idea kirjasuosituksiin kierrätyspöydälle. Asiakas tuo kirjatelineen lainaan, johon laitetaan viikon kirjasuositus lahjoitetuista kirjoista. Toiminnalla kannustetaan yhteisöllisyyteen ja kirjallisuuden pariin. -Hesari Palvelukeskukselle ja päivätoiminnalle tulee jatkossa yhteinen lehti. Lehtitilausten määrää on vähennetty. -Kuntosali Lisää vapaaharjoitteluvuoroja toivottu kuntosalille. Aamupäiviin tullut lisää aikaa klo 11.00 asti.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		-Ravintola Miten toimitaan ravintolassa, kun korttipäätte ei toimi? Miksi käteistä ei voi käyttää? Ehdotettu voisiko tasarahaa käyttää vielä? Vastauksia kysytään suoraan ravintolan johdolta.
3	Palvelukeskuskorttien tarkastuskampanja	n. 12500 palvelukeskuskorttia tällä hetkellä, tavoite 14000 vuoden 2025 loppuun. 13.-17.10.25 palvelukeskuskorttien tarkastusviikko. Kortteja tarkistetaan ryhmissä ja kuntosalilla.
4	OmaStadi	Ehdotusten jättö 5.10. saakka 1.10. klo 17–19 OmaStadi-tilaisuus Kanneltalolla
5	Ajankohtaiset asiat	Turvallisemman tilan periaatteet Koko talon yhteiset turvallisemman tilan periaatteet kootaan vuoden 2025 aikana. Projektiin osallistuu niin henkilökunta kuin asukkaat, asiakkaat ja omaiset. Palvelukeskus tehnyt jo omat periaatteet, nämä yhdistetään yhteisiin. Asiakasedustajan kommentti siitä miten heikosti kirjoitettuja ohjeita luetaan. Käytännössä turvallisemman tilan periaatteita tulee elää todeksi arjessa ja näyttää käytännössä minkälaista kulttuuria halutaan yhdessä rakentaa.
6	Tulevat tapahtumat	Vanhustenviikko Webinaareja 8. - 10.10. palvelukeskuksen tiloissa. Webinaarin jälkeen mahdollisuus keskustella aiheesta osallistujien kanssa. Ravitsemusluento keskiviikkona 8.10. klo 10.00 Joululounas Ke 10.12. tarjolla joululounas hintaan 9,95 eläkeläisille.

Hannemari Kokkonen

Toiminnanohjaaja

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Palvelukeskusten vapaaehtoistoiminta
Urkupillintie 4
Puh. 09 310 24120
hannemari.kokkonen@hel.fi