

**Asiakasneuvoston kokous****Muistio (4/2023)****Aika ja paikka: to 31.8.2023 klo 10–11.30****Kabinetti**

**Läsnä:** Aakko Vesa, Halonen Heleena, Innamo Raija, Karikkoaho Aila Anneli, Kokonmäki Ritva, Lagergren Henry, Lehti Lea, Packalén Aila, ~~Ervola Kirsi (rahastonhoitaja)~~, varajäsen Alhanko Marja.

Kokouksen puheenjohtaja: Tuija Epäily, sihteeri: Kaisa Sjöholm

<b>Asia</b>	<b>Keskustelu/päätös</b>
<b>1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen</b>	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.00 Paikalla 8+1 jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
<b>2. Edellisen kokouksen muistion tarkastelu</b>	
<b>3. Kampin ajankohittaiset asiat</b>	<p>Susanna Jokela aloittanut sosiaalihojaajana</p> <p>Uusi fysioterapeutti Ida Laitiomäki aloittaa 1.9. ma-ke (to-pe Kivelässä)</p> <p>Uusi digiohjaaja Zeinab Tamimi aloittaa syyskuussa.</p> <p>Lindalle (työvapaalla vuoden loppuun asti) haettu sijaista, mutta ei löydetty. Merja Moilanen toimii vastaavan ohjaajan sijaisena ja sosiaalihojaajan sijaisuus auki vuoden loppuun saakka.</p> <p>Aki Viikilä mukana tilavaraustiimissä (Tuija, Helena ja Aki) vuoden loppuun saakka.</p> <p>Palmian itsepalvelukahvila avataan ti 5.9. Kahvilapalvelut myös ruokasalin yhteydessä.</p> <p>Tuija huolissaan palvelukeskuskorttien määrästä. Ennen pandemiaa yli 14 000, tällä hetkellä alle 10 000. Toivomme yhteistyötä asiasta tiedottamisessa ja muistuttamisessa. Talossa tiedotteita aiheesta sekä ajoittain korttitarkastuksia. Asiakasneuvosto kannattaa korttitarkastuksia ovelta ja on valmis tulemaan mukaan tarkastamaan kortteja.</p> <p>Asiakasneuvostojen yhteinen työpaja tulossa syyskauden aikana.</p>



	OmaStadi 2023-2024. Kaisa lähettää diat aiheesta sähköpostiin. Ke 20.9. klo 11 Fadessa OmaStadi -info.
<b>4. Kampin viestintä: ulkoinen ja sisäinen</b>	Tuija esittelee, kommentit Kaisa lähettää ohjeen sähköpostilla. Kaikki tulleet palautteet käsitellään henkilökunnan viikkopalaverissa perjantaisin.  Seuraavassa kokouksessa käydään läpi palautejärjestelmä ja Palmu -järjestelmää.
<b>5. Vapaaehtoistoiminta ry:n asiat</b>	Rahaa n. xx € Ritva muistuttaa, että 19.9. tiistaitapaamisen jälkeen klo 14 yhdistyksen kokous.
<b>6. Hakemukset</b>	Kaisa kysyy, voiko asiakasneuvosto maksaa xx€ Päivi Istalan Saima Harmaja -luennon 9.10. juhlasalissa klo 13.30–15. kirjallisuusviikon avaustapahtumassa. Hyväksyttiin yksimielisesti.
<b>7. Muut asiat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aivoterveysmessut 18.–19.10.</li> <li>• Tiistaitanssit toiveissa edelleen. Perusteluna, että tanssiminen on parasta liikuntaa monelle. Tuija kertoo, että tiistaitansseja ei ole tulossa. Tuija pyytää jakamaan asiakkaille tietoa, missä muualla pääkaupunkiseudulla on mahdollisuus tanssia.</li> <li>• Kirppispöytä aulaan ehdotettu/pyydetty.</li> <li>• Karaokesta keskusteltu välitapaamisessa. Singa-järjestelmä on saatu yhteiskäyttöön Kivelän kanssa. Laitteita ei vielä talolla ole. Toistaiseksi käytössä ryhmien käyttöön (ei mikrofoneja ym. mahdollista liittää toistaiseksi).</li> <li>• Nuotteja ja laulunsanoja hävinnyt laulukirjoista. Heleena selvittää ja ottaa tarvittavat uudet kopiot.</li> <li>• Juhlasalin yhteislauluissa heijastetut laulujen sanat eivät ole selkeästi luettavissa. Laulukirjat takaisin. Moni on jo lopettanut tulemisen laulamaan tästä syystä. Asia korjaantunut.</li> <li>• Onko sopivaa, että tanssiorkesterin jäsen "kailottaa" suuriäänisesti maksua tanssijoilta, kun kaupunki ei maksa palkkiota. 5 euroa olisi pienin raha, joka pitäisi kiristuun laittaa. Kehotetaan jatkossa asiakkaita jättämään palautteet kirjallisesti, jolloin henkilökunnan helpompi puuttua asiaan. Tuija jatkaa asian käsittelyä.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• asiakkaat ovat näreissään, kun ruokasalissa jotkut pakkaavat kotiin vietävät ruokarasiansa kukkupäilleen heidän nenänsä edestä ja he jäävät ilman. Kaipaisi solidaarisuutta tähänkin asiaan. Välitetään palaute Palmialle.</li><li>• Vapaaehtoisten kirppis? Tiedustellaan tarvetta tiistaitapaamisessa 19.9.</li><li>• Vapaaehtoisille järjestettävä tilaisuus Kampin juhlasalissa tai teatterinäytös syyskauden aikana? Siirretään päätös/valmistelu seuraavaan välitapaamiseen. Kirjailijavierailu vapaaehtoistoiminnan varoista lokakuussa kaikille asiakkaille.</li></ul>
<b>8. Seuraavat tapaamisajat ja kokouksen päättäminen</b>	Seuraavat kokoukset klo 10–11.30 kabinetissa: to 26.10. to 14.12. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.38