Asiakasneuvoston muistio 7/2026

Päivämäärä: ke 30.9. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1. krs

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Kati Keskitalo, Leena Lahtinen, Pirkko-Liisa Ojanen, Aila Packalén

Rahastonhoitaja: Irmeli Parmola

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäilys, Ari Liimatainen, Jani Juvani

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	**Rahastonhoitajan katsaus (Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.)**	Yhdistyksen rahatilanne: xx € Irmeli Parmola jatkaa rahaston-hoitajana vuoden 2026 loppuun asti. Yhdistys tarvitsee uuden rahastonhoitajan ja kirjanpitäjän. Asiakasneuvosto suunnittelee rekrykampanjan (ilmoitukset, asiakkaiden kohtaamiset sisääntuloaulassa). Myös aulaoppaat voivat informoida asiakkaita yhdessä asiakasneuvoston jäsenten kanssa.
2	**Edellinen tapaaminen**	Linkki 26.8.2026
3	**Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.**	Asiakasneuvosto on käsitellyt ti 22.9. seuraavia asioita. 1. Vuoden 2025 toimintakertomus on saatavana yhdistyksen puheenjohtajalta. 2. Ke 9.12. klo 13–15 asiakasneuvosto järjestää tanssit, joissa soittaa Tori-bändi (300 €). Asiakastilassa alustava varaus Café Tangolle, vahvistettava. Café Tangon

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		vapaaehtoiset vastaavat järjestelyistä. 3. Itsenäisyyspäivän etkot -tanssit perjantaina 4.12. Café Tango mahdollista järjestää asiakastilassa perjantaisin. 4. Kopioiden ottaminen vapaaehtoisten varoin: Vapaaehtoisten huoneessa on kopiokone ja ohjeet kopioinnista. Suuria kopiomääriä ei saa ottaa ilman neuvottelua asiakasneuvoston kanssa. Palvelukeskuksella on oma kopiointiohje, jonka mukaan esiintyjillä on mahdollisuus saada tarvitsemansa kopiot talon kopiokoneella. Kampin kiperät -ryhmän vetäjä ei tulosta vastauspapereita valmiiksi, vaan visailijat käyttävät esim. kierrätyspapereita. 5. Töölön palvelukeskuksen vierailu Kampissa 10.12. Käsitellään lokakuun asiakasneuvoston tapaamisessa. Kerrattiin, miten ja millä perusteella yhdistys tekee rahapäätöksiä (budjetointi). Raha-anomukset hyväksyttiin: Tiffany-lasityöt 88 € ja Bingo 36,90 €
4	**Kampin palvelukeskuksen ajankohtaiset asiat**	Vapaaehtoistoiminnan ohjaajana 1.10.–31.12. toimii Jani Juvani. Sosiaaliohjaajana aloittaa 12.10. Leena Kopperi.
5	**Asiakaspalautteet**	Asiakastoive: Voisiko asiakasneuvosto organisoida kirpputorin/myyjäiset Kampin palvelukeskukseen esim. narikan tiskille ma–to? Päätös:

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Asiakasneuvosto päätti suunnitella toteutusta ja tehdä ohjeistuksen kokeilusta. Käydään toimintaohjeet läpi lokakuun asiakasneuvoston tapaamisessa.
6	**Vapaaehtoistoiminnan ajankohtaiset asiat**	Vapaaehtoisten päivä 24.9. toteutui onnistuneesti: hyvää palautetta asiakkailta ja arpajaiset tuottivat yhdistykselle rahaa. Vapaaehtoisten seuraava yhteinen tiistaitapaaminen ti 13.10. klo 13.30 Fadessa (1. krs). Asiakasneuvosto kertoo kuulumiset tapaamisissa.
7	**Muut asiat**	Ottaako asiakasneuvosto hoitaakseen ke 18.11. Vanhusten Turvan tilaisuuden narikan hoitamisen maksua vastaan? Päätös: Asiakasneuvosto myönteinen asialle, ja Vanhusten Turva voi lähettää ehdotuksen menettelystä.
8	**Asiakasneuvoston tapaamiset 2026**	Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14 28.10., 25.11. ja 16.12.

Ari Liimatainen
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki

20.11.2026