



Asiakasneuvoston kokous	pöytäkirja (2/2023)
Aika ja paikka: to 30.3.2023 klo 10–11.30 Kabinetti	
Läsnä: Aakko Vesa, Halonen Heleena, Innamo Raija, Aila Anneli Karikkoaho, Kokonmäki Ritva, Lagergren Henry, Lea Lehti, Packalén Aila sekä Ervola Kirsi (rahastonhoitaja), varajäsen Alhanko Marja.	
pj: Linda Treuthardt, sihteeri: Kaisa Sjöholm	

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10:02 Paikalla 8+1jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastelu	Tarkastettiin ja hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja sillä muutoksella, että Vesa Aakon tilalle on kutsuttava asiakasneuvoston ulkopuolinen asiakas.
3. Kampin ajankohtaiset asiat	<p>Tilavaraustoiveet 31.3. mennessä neuvontaan! Kaupungin pysyväisohjeen mukaan talon oma toiminta menee tilavarauksissa muun edelle. Myös kevään 2024 toiveet voi jo esittää (esim. joulutauko oltava selvillä).</p> <p>Kesäaukioloajat ma 29.5.– pe 25.8. Kamppi auki ma–pe 8–16. Ryhmien tulee lopettaa viimeistään klo 15.30. Kesätapahtumakalenteri ilmestyy toukokuun loppupuolella.</p> <p>Tapahtumia:</p> <ul style="list-style-type: none">- 19.4. Seniorien digiarki -tapahtuma: 10-14 esittelypöytiä, 11–13.30 juhlasalin tilaisuus + 14.00 Enterin tietoisuus.- to 27.4. Mummodisko: Meiju Suvas ja Tuija Piepponen, toivotaan tilaisuuteen sopivaa pukeutumista.- Vapaaehtoisten kevätseminaari ke 3.5. klo 13–15.- Kevätjuhla 25.5. klo 13 Juhlasalissa. Lea esittää, että vapaaehtoistoiminnan rahaa, jota on huomattava summa, voitaisiin käyttää kahvitarjoiluun kevätjuhlan yhteydessä. Raija huomauttaa, että ei täytekkua käytännön syistä. Äänestettiin kahvitarjoilun puolesta 4/8. Puheenjohtajan päätöksellä tarjotaan kahvit. Perusteluina se, että va-



	<p>roja ei olla käytetty tänä vuonna kaikkien asiakkaiden iloksi. Keskusteltiin siitä, mitä tarjoiluja ja mistä tilataan. Todettiin, että tilataan Palmiasta.</p> <p>Samalla keskusteltiin siitä, mihin rahaa on järkevä käyttää. Toivottiin mm. retkiä. Edellinen asiakasneuvosto on tehnyt periaatepäätöksen (ja budjetin vuodelle 2023), jonka mukaan tuettuja retkiä ei järjestetä ja pyritään järjestämään tapahtumat ym. Kampissa, jotta mahdollisimman suuri joukko pääsee osallistumaan saavutettavasti. Puheenjohtaja muistutti järjestämään tapahtumat ajoissa, jotta löytyy sopiva tila.</p> <p>Heleena toi esille, että asiakkaat ovat kyselleet, miksi torstaisin ei enää ole kulttuuriohjelmaa. Puheenjohtaja kertoi syitä.</p> <p>Uusi Sosiaaliohjaaja Carla Rose Häkkinen aloittaa ma 24.4. Merja Moilasen työparina.</p> <p>Tiistaitapaamiset kuukausittain (paitsi kesäisin) pääsääntöisesti kuun kolmas tiistai. Seuraavat 25.4. (kevätkokous) ja 16.5., 15.8. syksyn ensimmäinen.</p>
4. Vapaaehtoistoiminta ry:n asiat	<p>Terveiset yhdistyksen kokouksesta</p> <p>Tilillä rahaa xx€ (puuttuu Olkkarin kahden kk tilitykset)</p> <p>Kirsi tekee uuden anomuslapun, jonka saa jatkossa neuvonnasta.</p> <p>Kaupungin toiminnantarkastaja Silja Sihvonen on tarkastaneet 2022 tilit. Lea Lehti ilmoitti, ettei ole käytettävissä vuoden 2022 tarkastajaksi. Vesa Aakko lupautui tehtävään (v. 2022).</p> <p>Vesa esittää, että yhdistyksen sääntöihin voisi kirjata, että se voi ottaa vastaan rahalahjoituksia.</p> <p>Lisäksi Vesa toivoi mentorointia uusille asiakasneuvoston jäsenille.</p> <p>Keskusteltiin toiminnan verovapaudesta.</p>
5. Tilin/toiminnan tarkastaja	<p>Edellisessä kokouksessa Vesa Aakko valittiin toiminnantarkastajaksi. Asiakasneuvoston talousohjeessa todetaan, että: <i>Tilikauden päätyttyä toiminnan tarkastajat tarkastavat kirjanpidon ja tilit. Yhdistyksellä on kaksi toiminnan tarkastajaa, joista toinen on asiakasneuvoston ulkopuolinen palvelukeskuksen asiakas ja toinen on sosiaali- ja terveystoimialan talous- ja suunnittelupalveluiden edustaja.</i> Täten todetaan, ettei Aakko voi toimia tilintarkastajana ja nimetään vuoden 2023 toiminnantarkastajaksi asiakasneuvoston ulkopuolinen asiakas.</p>
6. Hakemukset	<p>Kirsi tekee uuden hakemuskavakkeen, jossa ilmenee hakijan yhteystiedot. Hakemuksen saa ja jätetään neuvontaan.</p>



	<p>Teresa-tiimin lankojen jako Kampin palvelukeskuksen ulkopuolella tapahtuvaan kutomiseen, neulontaan? Teresa-kerhon lankoja käytetään vain Kampissa. Asiakasneuvosto ei ole budjetoanut hyväntekeväisyyteen varoja.</p>
7. Muut asiat	<p>Vapaaehtoisten kutuminen yhteiseen tapaamiseen asiakasneuvoston kanssa. Kaisa varaa tälle aikaa tiistaitapaamisten yhteydessä.</p> <p>Vapaaehtoisten palkitseminen/muistaminen (Korkeasaari ei saanut kannatusta) esim. Eckerö Line miniristeilyllä. Käydään läpi tarjous. Keskusteltiin eri vaihtoehtoista. Aila ilmoitti, ettei yksin ota kontolleen matkan järjestelyä. Aila Anneli lupautui avuksi.</p> <p>Kirsi ehdottaa budjetiksi xx€ -neljä kannattaa Henkka ehdottaa xx€ -kolme kannattaa. Päädettiin siihen, että budjetti matkalle on yhteensä xx€.</p> <p>Ei ehditty käsitellä, jäi pöydälle:</p> <p>Asiakaspalautteita ja toivomuksia: tiistai tanssit takaisin torstai iltapäivisin klo 14 alkaen asiapitoista ohjelmaa</p>
8. Seuraava tapaamis-aika ja kokouksen päättäminen	<p>Seuraava kokous to 25.5. klo 10–11.30 Kabinetissa</p> <p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11:40.</p>