

Asiakasneuvoston muistio 4/2026

Päivämäärä: ke 29.4. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1 krs

Läsnä: Kati Keskitalo, Leena Lahtinen, Aila Packalén, Seppo Tossavainen. Rahastonhoitaja Irmeli Parmola

Poissa: Aila Anneli Karikkoaho, Helka Vehviläinen, Pirkko-Liisa Ojanen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Merja Moilanen, Ari Liimatainen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Rahastonhoitajan katsaus (Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.)	Saldo ████████ e Vapaaehtoiset ovat ehdottaneet, että asiakasneuvosto kertoisi yhdistyksen rahankäytöstä vuosittain esim. tiistaitapaamisessa.
2	Edellinen tapaaminen	Linkki 25.3.2026
3	Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.	Sitran luontoterveystiimi haluaisi järjestää pe 12.6 retken Kampin palvelukeskuksen asiakkaiden kanssa. Pihlajasaari voisi olla mahdollinen, toivottu kohde. Voisiko vapaaehtoisten yhdistys maksaa huvilan vuokran (40 € / tunti)? Ehkä osallistujat voisivat ottaa eväät ja maksaa kyydit itse. Päätös: Asiakasneuvosto myöntää vuokraan 120 e ja tarjoaa perillä kahvit. Kahvit keitetään huvilalla itse, joten mukaan kahvijauhe- ja suodatinpussit, sokeria, maitoa, teetä ja kertakäyttökuppeja. Asiakasneuvosto päätti edellisessä tapaamisessa, että narikan vapaaehtoiset voivat ottaa kahvirahan (pelkkä kahvi) kassasta tanssipäivinä,

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		silloin kun Olkkari ei ole auki. Asiakasneuvosto täydensi päätöstä niin, että sama menettely koskee myös tansseissa toimivaa vapaaehtoista, joka huolehtii mm. kävijöiden laskemisesta.
4	Kampin palvelukeskuksen ajankohtaiset asiat	<p>Helsingin kaupungin ja palvelukeskusten linjausten mukaan 1.6.2026 asiakkaiden vapaaehtoiset maksut orkestereille loppuvat. Tanssit jatkuvat.</p> <p>Kiitos asiakasneuvostolle osallistumisesta henkilökunnan viikkopalaveriin 24.4. Keskustelimme mm. Moninaisuustiimin tiedotteesta, jonka aiheena Olkkarin Sateenkaariliput. – Tasa-arvo ja ihmisoikeudet kuuluvat Helsingin keskeisiin arvoihin, jotka näkyvät kaupungin toiminnassa. Asiakasneuvoston jäsenet ovat sitoutuneet noudattamaan Helsingin kaupungin ja palvelukeskustoiminnan arvoja sekä turvallisemman tilan periaatteita.</p> <p>Kiitoskahvit Myllypuron seniorikeskuksessa ti 12.5. klo 13–15, lähtö Kampista klo 12. Kampista on ilmoittautunut mukaan 9 vapaaehtoista.</p> <p>Asiakasneuvosto tutustuu Kampin vuosikelloon.</p>
5	Muut asiat	<p>Raha-anomukset: 1) Helpot tilkut -ryhmä 100 €, 2) Unicef-nukkeryhmä 100 €</p> <p>Päätös: Asiakasneuvosto myönsi kummallekin ryhmälle hankintoihin 100 €.</p> <p>Haitarilaulajat on hakenut 100 euron tarjoiluavustusta 20-vuotisjuhlan kunniaksi. Päätös: Asiakasneuvosto ei</p>

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		myönnä avustuksia harrasteryhmien omiin tarjoiluihin. Kampin kiperät -vastauspapereita voi kopioida vapaaehtoisten kopiokoneella tänä keväänä entiseen malliin, mutta asiakasneuvosto kannustaa miettimään ekologisempia vaihtoehtoja kaikkeen vapaaehtoisten kopioimiseen.
6	Asiakasneuvoston tapaamiset 2026	Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14: 27.5. sekä 26.8., 30.9., 28.10., 25.11. ja 16.12.

Ari Liimatainen
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki

30.4.2026