Asiakasneuvoston muistio 8/2026

Päivämäärä: ke 28.10. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1. krs

Läsnä: Sirje Storås, Aila Packalén, Kati Keskitalo, Aila-Anneli Karikkoaho, Leena Lahtinen, Irmeli Parmola, Pirkko-Liisa Ojanen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäilys, Merja Moilanen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	**Rahastonhoitajan katsaus (Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.)**	Yhdistyksen rahatilanne 11 405,14 euroa Vuosi 25 on kirjanpidon osilta nyt täysin valmis.
2	**Edellinen tapaaminen**	Linkki
3	**Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.**	-Puheenjohtaja Katilla on käyttöoikeus pankkiasioihin. Vapaaehtoistoiminta ry:llä ei ole pankkikorttia käytössä. -Asiakasneuvoston uusi jäsen Sirje Storås esittäytyi. Asiakasneuvostoon tulee myös toinen uusi jäsen Antti Hietanen, joka osallistuu marraskuun asiakasneuvoston kokoukseen. -Kerrattiin, miten ja millä perusteella yhdistys tekee rahapäätökset. Asiakasneuvosto tapaa välikokouksessa pe 13.11 klo 11. kabinetissa ja keskustelee ensi vuoden toimintasuunnitelmasta ja budjetista. - Huhtikuussa pidetään vuosikokous ja toukokuun vapaaehtoistapaamisessa käydään vuosikokouksen asiat läpi.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		-Asiakasneuvoston organisoima kirpputori/myyjäiset keväällä 27 – suunnitelma. Jäsenet sopii tästä välitapaamisessa -Rahastonhoitaja / kirjanpitäjä edelleen haussa. Asiasta ilmoitetaan vapaaehtoisten kuukausikirjeessä sekä mainostetaan asiakkaille. Anomukset asiakasneuvostolle: - Asiakasneuvosto myönsi Tonkkumi-ryhmälle 40L-maitotonkan lunastuksen hintaan 120€ - Asiakasneuvosto myönsi joulujuhlaan rahaa soittajan palkkioon ja karkkien hankintaan. Summat tarkentuvat seuraavaan kokoukseen - Kirjastotiimille myönnetty 81 euroa kirjamessujen pääsylippuihin
4	**Kampin palvelukeskuksen ajankohtaiset asiat**	-Uusi digiohjaaja Niklas Bärlund aloittaa 2.11. Ajanvaraukset neuvontaan Kampin vuosikello kevät 2027 - Sateenkaarikaarikaakaot tammikuussa -Kevätjuhla 20.5. -Vapaaehtoisen kiitoskahvit toukokuussa -Elämänkirjomessut 3.6.
5	**Asiakaspalautteet**	-Roidu sähköiset palautteet käyty läpi. -Asiakkailta tulleet palautteet käydään läpi viikoittain henkilökunnan viikkopalaverissa.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
6	**Vapaaehtoistoiminnan ajankohtaiset asiat**	-Kopiointi vapaaehtoisten huoneessa: Vapaaehtoiset ohjaajat voivat ottaa muutamia kopioita vapaaehtoisten kopiokoneella. Asiakasneuvosto selkeyttää kirjallista kopiointiohjetta. -Vapaaehtoistiimit Kampissa ja niiden toiminta. Kampissa toimii Opastiimi, Olkkaritiimi, retkitiimi, raflatiimi, narikkatiimi ja musiikkitiimi. Tiimit tekevät toimintaansa liittyvät päätökset. Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja kutsuu tiimit koolle ja toimii tiimien ohjaajana. Asiakasneuvosto päättää ainoastaan rahaan ja hankintoihin liittyvistä asioista.
7	**Muut asiat**	Lukittuja kaappeja toivotaan. Asiaa on selvitelty useaan otteeseen aiemmin. Tällä hetkellä ei ole mahdollista saada lukittavia kaappeja aulaan.
8	**Asiakasneuvoston tapaamiset 2026**	Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14 25.11. 16.12 poikkeuksellisesti klo 9.30-11.

Merja Moilanen
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki

9.11.2026