

Asiakasneuvoston muistio 1/2026

Päivämäärä: ke 28.1. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti – 1 krs.

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Pirkko-Liisa Ojanen, Aila Packalén, Kati Keskitalo, Seppo Tossavainen, Irmeli Parmola

Poissa: Leena Lahtinen, Helka Vehviläinen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäily, Merja Moilanen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.,	Kokous aloitettu klo 13.31. Kokous on päätösvaltainen, 5 jäsentä paikalla Rahastonhoitajan katsaus. Saldo xxx Euroa Vuoden 2025 tositetarkastus on tehty yhdistyksen osalta 26.1.26.
2	Edellinen tapaaminen 29.12.25	
3	Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.	Tarkentunut toimintasuunnitelma keväälle 2026: -Ystävänäpäiväetkot musiikkia ja runoja 13.2 klo 11 Kahviossa. -Asiakasneuvosto esittäytyy tilaisuus kahviossa 3.2. klo 13, Aila-Anneli juontaa ja Tuija Epäily on paikalla henkilökunnan edustajana ja vastailee tarvittaessa kysymyksiin. -Vapaaehtoisten kiitosristeily on suunniteltu mahdollisesti toukokuulle.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Vesa Aakko ja Aila-Anneli Karikkoaho selvittelee asiaa. -Kirjanpitäjän rekrytointi vielä kesken -Asiakasneuvostoon haetaan uusia jäseniä avoimella ilmoittautumisella, halukkaat käyvät Arin kanssa keskustelun, jossa ja ymmärretään ja sitoudutaan talon arvoihin ja toimintatapoihin. Asiakasneuvostossa on 1 vapaa paikka, johon ei tällä hetkellä ole hakua käynnissä
3	Kampin ajankohtaiset asiat	Henkilöstö: Uusi ohjaaja Fahmo Moalim on aloittanut tammikuussa Käyty läpi seniorikeskusten strategia, joka painottaa toiminnan vaikuttavuuden lisäämistä – joudumme tarkastella toimintaamme vaikuttavampaan suuntaan, mikä voi tarkoittaa joidenkin toimintojen päättämistä, esimerkkinä henkilökunnan ohjaamat kädentaitoryhmät. Kampin hyvinvointikeskuksen valmistumisen v. 2027 myötä yhteistyö eri toimijoiden kanssa tulee lisääntymään. Tarkastelemme omaa toimintaa ja tilojemme käyttöön liittyviä ratkaisuja. Asiakkailta tullut palautetta siitä, että muunkuntalaiset pääsevät Helsingin kauppakeskuksiin, mutta eivät voi osallistua Kampin palvelukeskuksen toimintoihin. Kamppi kuuluu Kivelän seniorikeskukseen, olemme siis kaupungin sotepe-toimija, joka ei ole verrattavissa kauppakeskukseen. Palvelukeskuskortti tarkastukset 11.2. Asiakasneuvoston jäseniä toivotaan mukaan. Ilmoittautumislomake löytyy neuvonnasta.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
4	Muut asiat	Korttipääte Olkkarin maksuvälineeksi on jälleen noussut esille. Tuija selvittelee yhteistyökumppanilta ehdot ja hinnat. Raha-anomukset: - Asiakasneuvosto myönsi Canastaryhmälle 29.70 euroa pelikortteihin. - Karaokeen haettu varoja mikserin varavirtalähdettä varten. Asiakasneuvostolle oli epäselvää mihin laitetta tarvitaan. Asiaan palataan helmikuun kokouksessa, kun lisäselvitys on tehty. Vapaaehtoisten ryhmiltä tulee joskus anomuksia jo ostettuihin materiaaleihin. Ryhmiä pyydetään huomioimaan, että anomus tulee toimittaa asiakasneuvostolle ennen hankintaa. Asiakasneuvoston kokous päättyi klo 13.38.
5	Asiakasneuvoston tapaamiset 2026	Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14. 25.2 25.3. 29.4. 27.5.

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki