



Asiakasneuvoston kokous

pöytäkirja (6/2022)

Aika ja paikka: to 27.10.2022 klo 10–11.30 Kabinetti

Läsnä: Alhanko Marja, Karvila Päivi, Kokonmäki Ritva, Korhonen Kaarina,
Mielonen Jarmo, ~~Packalén Aila, Pakkala Hanna, sekä Ervola Kirsi (rahastonhoitaja)~~

pj: Linda Treuthardt, sihteeri: Kaisa Sjöholm

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Pj avasi kokouksen klo 10.01 Paikalla 4 jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	Elo- ja syyskuun kokousten pöytäkirjat hyväksyttiin.
3. Hakemukset	Siirretty ed. kokouksesta: Haitarilaulajat anoo 50 x 10 kpl kaksipuolisia kopioita Haitarilaulajien käyttöön. Hinta-arvio 50€. Jää pöydälle, koska kokous ei ole päätösvaltainen. Hyväksyttiin 4/4 Teresa-kerho anoo xx€ lankoihin, hyväksyttiin 3/3 Shakkipeli xx€ hyväksyttiin 5/5 Jumppakeppien liukuusteet 30 kpl/xx€ hyväksyttiin Runoilijan palkkio xx€ hylättiin 1/5 Toivottiin tapahtumaa suuremmalle yleisölle ja tunnetumpaa runoilijaa.
4. Kampin kuulumiset	Aki Viikilä on aloittanut 25.10. ohjaajana, vastuualueina mm. digituki ja ryhmien ohjauksen ja neuvonnan auttaminen 31.5. saakka. Asiakasneuvosto totesi, että uutta henkilökuntaa on paljon. Toivottiin esittelyä ja kuvia aulaan. Residenssirunoilija Marjo Heiskanen Kampissa 3.10.–30.11. Marraskuun tapahtumakalenteri on ilmestynyt. TET-harjoittelijoita talossa 17.10.–4.11.
5. Rahastonhoitajan asiat	Neuvonnasta saatavissa kartoituskysely, jossa tiedustellaan ryhmien rahantarvetta sekä mahdollisia kopiointitarpeita 1.11. mennessä.

Kampin palvelukeskus Salomonkatu 21 B, 00100 Helsinki
puh. 09 3104 4513 (neuvonta) vapaaehtoistoiminnan ohjaaja Kaisa Sjöholm: 09 31073865

kampin.palvelukeskus@hel.fi



<p>6. Uuden asiakasneuvoston valinta</p>	<p>INFOTILASUUS AIHEESTA MA 31.10. KLO 13–14 JUHLASALISSA. NYKYINEN ASIAKASNEUVOSTO PAIKALLA KERTOMASSA ASIAKASNEUVOSTON ROOLISTA JA TOIMINNASTA.</p> <p>Ehdolle ilmoittautuminen 7.–18.11.22 Uuden asiakasneuvoston valinta maanantaina 21.11.22.</p> <p>Jarmo toi esille havaitsemansa muutoksen palvelukeskuksen kulttuurissa. Enää henkilökunta ei puutu vapaaehtoisten varojen käyttöön. Tämä on tärkeää viestiä myös infotilaisuudessa. Jarmo tuo esiin myös sen, että asiakkaat toivoisivat johtajan näkymistä enemmän talon arjessa.</p> <p>Todettiin, että roolit ja työnjaot: palvelukeskus/seniorikeskus/asiakasneuvosto/Kampin johtaja/Sotepe on selkeästi esitettävä 31.10. infotilaisuudessa.</p> <p>Jarmo ehdottaa, että uusi asiakasneuvosto kutsuisi vapaaehtoiset ryhmien vastuuhenkilöt koolle keskustelemaan käytännöistä.</p>
<p>7. Muut asiat</p>	<p>Jäi pöydälle: Vapaaehtoisen oikeus välipalalippuun. 1kpl/päivä vai 1kpl/toimintamuoto tai ryhmä? Keskusteltiin aiheesta. Jos vapaaehtoinen on vastuuhenkilönä useammassa ryhmässä saman päivän aikana, saako monta lippua päivässä? 1 lippu/ryhmä äänet: ¾ 1 lippu/päivä äänet: ¼ -> jokaisesta ryhmästä saa lipun. Jos ryhmässä on useita vapaaehtoisia (esim. säästäjä ja ”järjestäjä”), millä perusteella välipalalippuja saa? –kannatetaan, että ryhmän sisällä sovitaan varsinaiset vastuuhenkilöt. Äänestettiin: vain yhdelle annetaan välipalalippu, riippumatta ryhmän koosta: 1/4 Harkinnan mukaan, esim. myös säästäjälle 3/4</p> <p>Kaarina pyytää neuvostoa pohtimaan elokuvanäytöksen järjestämistä asiakkaille ja vapaaehtoisille seuraavaan kokoukseen mennessä.</p> <p>Vapaaehtoisten kirppis joulukuussa 7. tai 14.12. vai keväällä? 7.12. päätetty vapaaehtoisten myyjäispäiväksi.</p> <p>Ritva on yhteydessä jäseniin budjettikokouksesta. Budjetti on oltava tehtynä 15.12. mennessä.</p>
<p>8. Seuraava tapausaika ja kokouksen päättäminen</p>	<p>Seuraava kokous to 24.11. klo 10.00. Kabinetissa. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.09</p>