

Asiakasneuvoston muistio 5/2026

Päivämäärä: ke 27.5. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1 krs

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Kati Keskitalo, Leena Lahtinen, Pirkko-Liisa Ojanen, Aila Packalén

Poissa: Seppo Tossavainen, Helka Vehviläinen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäily, Ari Liimatainen

| Asia-numero | Asia | Keskustelu ja päätös |
|-------------|--|---|
| 1 | Rahastonhoitajan katsaus (Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.) | Yhdistyksen tilin saldo on ■■■■■ €. |
| 2 | Edellinen tapaaminen | Linkki 29.4.2026 |
| 3 | Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry. | <p>Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:n hallitus piti kokouksen 25.5.2026. Kokouksen asiat käydään läpi asiakasneuvostossa syksyllä. Leena Lahtinen ottaa yhteyttä toiminnantarkastaja Silja Sihvoseen toiminnantarkastuksen hoitamiseksi.</p> <p>Vapaaehtoisille kiitoksena tarjottu lounas Perhossa miellytti vapaaehtoisia. Oli mukava tavata toisia ja syödä yhdessä hyvää ruokaa.</p> <p>Asiakasneuvosto esittäytyy asiakkaille myös syksyllä. Asiakasneuvosto suunnittelee syyskaudelle tapahtuman juhlasaliin, esim. uudeksivuodeksi.</p> <p>Vapaaehtoisten kiitoskahvit Myllypuron seniorikeskuksessa 12.5.</p> |

| Asia-numero | Asia | Keskustelu ja päätös |
|-------------|--|--|
| | | <p>oli hyvä tapahtuma. Seniorisirkus on saanut hyvää palautetta.</p> <p>Töölön palvelukeskuksen asiakasneuvoston tapaaminen 18.5. oli mukavaa vaihtelua ja vuorovaikutus antoisaa ideointia.</p> <p>Suunnitteilla on tapaaminen Kinaporin asiakasneuvoston kanssa syksyllä.</p> <p>Retkelle Pihlajasaareen pe 12.6. toivotaan asiakasneuvoston jäseniä mukaan. Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry tarjoaa kahvit. Kesäretken toteuttaa vapaaehtoistoimintana Sitran luontoterveystiimi.</p> |
| 4 | Kampin palvelukeskuksen ajankohtaiset asiat | <p>Tutustuttiin Kampin palvelukeskuksen kesän tapahtumakalenteriin.</p> <p>Kuntosali on ollut suljettu ma 25.5. alkaen. Kuntosali uudistetaan ja avataan jälleen kesäkuussa.</p> <p>Kampin palvelukeskuksen perinteinen kevätjuhla on to 28.5. klo 13 juhlasalissa.</p> <p>Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja siirtää aktiivisten vapaaehtoisten tiedot Oma työ -toiminnanohjausjärjestelmään. Järjestelmä helpottaa vapaaehtoistoiminnan koordinoitua ja henkilörekisterin ylläpitoa. Aktiivisella vapaaehtoisella täytyy olla voimassa oleva vapaaehtoistoiminnan sopimus.</p> <p>Palvelukeskuskorttien tarkastus pe 29.5. klo 8–16. Vapaaehtoiset ovat tervetulleita!</p> |
| 5 | Asiakaspalautteiden käsittely Kampin palvelukeskuksessa | <p>Tuija Epäily kertoi, miten asiakaspalautetta voi antaa ja miten se käsitellään. Palautelaitteen suosittelemalla indeksi NPS-tavoite on 85 ja Kampin palvelukeskuksen NPS oli</p> |

| Asia-numero | Asia | Keskustelu ja päätös |
|-------------|---|---|
| | | nyt katsottaessa 91. Asiakaspalautteita otetaan esille asiakasneuvoston tapaamisissa ja jäsenten tehtäviin kuuluu välittää palautetta henkilökunnalle. |
| 6 | Muut asiat | Raha-anomukset: Asiakasneuvosto myönsi Akvarelliryhmälle 71,05 € tarvikkeisiin. Asiakasneuvosto myönsi Capri Bandille 200 € juhannustansseihin 18.5. Vapaaehtoisten kopioinnin sääntöjä täsmennetään syksyllä. Olkkari on suljettu elokuun loppuun asti. Olkkari-tiimin syyskausi alkaa kaikille kiinnostuneille avoimella tapaamisella ma 24.8. klo 9.30–11 Broidissa, 2. krs. |
| 7 | Asiakasneuvoston tapaamiset 2026 | Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14: 26.8., 30.9., 28.10., 25.11. ja 16.12. |

Ari Liimatainen
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki

5.6.2026