



Asiakasneuvoston kokous

muistio (5/2023)

Aika ja paikka: to 26.10.2023 klo 10–11.30

Kabinetti

Läsnä: Aakko Vesa, Halonen Heleena, Innamo Raija, Karikkoaho Aila Anneli, Kokonmäki Ritva, Lagergren Henry, Packalén Aila, Ervola Kirsi (rahastonhoitaja), varajäsen Alhanko Marja.

Kokouksen puheenjohtaja: Merja Moilanen, sihteeri: Kaisa Sjöholm

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10:03 Paikalla 6 jäsentä, joten kokous on/ei ole päätösvaltainen.
2. Edellisen kokouksen muistion tarkastelu	
3. Kampin ajankohtaiset asiat	Uusi sosiaaliohjaajan sijainen, Tuija Virtanen sijaistaa Merjaa vuoden loppuun ”Merjan” huoneessa. Uusi asiakasneuvoja Sonja Naumanen aloittaa 1.12. alkaen Raijan seuraajana. Päivitetty omavalvontasuunnitelma tulossa kirjaston kansioon. Vapaaehtoisten ja henkilökunnan joulupuuro 13.12. klo 8.30 -talo tarjoaa. Toiveita ohjelmasta? Taustamusiikkia toivotaan. Joulujuhla 14.12. juhlasalissa klo 13. Ritva tilaa Palmialta kahvituksen. Talon sisäisen tiedotuksen prosessi on käynnissä. Merja ja Aki käyvät läpi ilmoitustauluja ym. Tarkoitus selkeyttää ilmoitustauluja ja ohjeistuksia.
4. Tilastointijärjestelmä	Merja esittelee
5. Palautejärjestelmä	Merja esittelee HUOM: Tule ja vaikuta -tilaisuus 8.11. klo 13 (Tuija ja Merja).
6. Vapaaehtoistoiminta ry:n asiat	Budjettikokous 7.11.2023 klo 13.30–15
7. Hakemukset	Observatorion retken pääsymaksu XX€/20 hlö. Äänestys: 6/6 puolesta, eli myönnetään raha. Kaisa kertoo Kirsille päätöksen. Capri -bändille haetaan 27.11. iltamien esiintymistä varten XX €:n kulukorvausta (soittimien kuljetus ja esiintymispalkkio). Lisäksi uuden, perustetun lauluryhmän laulukansioita varten haetaan n. XX€:n



	<p>kulukorvausta (kansiot käytössä myös jatkossa lauluryhmän esiintymisissä Kampissa). Äänestys (Aila Anneli on jäävi) bändin kulukorvauksiin: 5/5, eli myönnetään. Äänestys kansiot: 5/5, eli myönnetään.</p>
8. Muut asiat	<p>Asiakasneuvostojen yhteinen kehittämispäivä Kinaporissa ti 5.3. klo 13–15. (Ohjelma n. klo 13–14.30, jonka jälkeen kahvit.)</p> <p>Itsenäisyyspäivän juhla 5.12. Tanssit talo järjestää.</p> <p>Asiakasneuvoston välikokouksessa tullut esille kysymys, onko tullut palautetta korttitarkastuksista. Talolle ei ole tullut juurikaan palautetta. Ilmeisesti keskustelua on ollut. Ketään ei käännytetä, vaan ohjeistetaan. Pe 17.11. seuraava tarkastuspäivä. Neuvontaan saa mielellään ilmoittautua tarkastamaan kortteja.</p> <p>Karaokessa on ollut erimielisyyksiä. Henkilökunta käsittelee asiaa. Singa-järjestelmää on mahdollista saada ryhmän käyttöön.</p> <p>Lea Lehti lähettää neuvostolle terveisiä. Lea on ilmoittanut Tuijalle luopuvansa asiakasneuvoston jäsenyydestä.</p> <p>Heleena tuo esille neulomisen hyväntekeväisyyteen. Ehdotettiin, että Heleena on yhteydessä neulekahvilaan, josko he neuloisivat hyväntekeväisyyteen.</p>
9. Seuraavat tapaamisaajat ja kokouksen päättäminen	<p>Seuraavat kokoukset:</p> <p>Budjettikokous ti 7.11. klo 13.30–15 kabinetissa, Varsinainen kokous to 14.12. klo 10–11.30 kabinetissa. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.43.</p>