

Asiakasneuvoston muistio 6/2026

Päivämäärä: ke 26.8. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1. krs

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Kati Keskitalo, Aila Packalén

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäily, Ari Liimatainen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Rahastonhoitajan katsaus (Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.)	Yhdistyksen tilillä [REDACTED] €
2	Edellinen tapaaminen	Linkki 27.5.2026
3	Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.	Mikäli asiakasneuvoston jäsen luopuu jäsenyydestä kesken kauden tai ei osallistu kolmeen peräkkäiseen asiakasneuvoston kokoukseen, hänen tilalleen voidaan rekrytoida uusi jäsen avoimella tiedottamisella. Asiakasneuvostossa on nyt kolme vapaata paikkaa, joten vapaaehtois-toiminnan ohjaaja viestii asiasta 1) ilmoitustaululla, 2) vapaaehtois-toiminnan uutiskirjeessä ja 3) some-kanavissa. Asiakasneuvoston jäsenet osallistuvat tiedottamiseen vapaaehtoisten päivänä 24.9. Prosessi etenee asiakasneuvoston toimintaohjeen mukaisesti. Asiakasneuvosto esittäytyy asiakkaille vapaaehtoisten päivänä to 24.9. klo 10–12 . Asiakasneuvoston jäsenet keräävät asiakkailta ideoita syyskauden ohjelmaan. Asiakasneuvosto voi järjestää

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		arpajaiset ja muuta ohjelmaa vapaaehtoisten päivänä. Yhdistyksen toiminnantarkastuksen tilanne käydään läpi seuraavassa tapaamisessa 30.9. koska nyt tietoja ei ollut saatavana. Todettiin, että yhdistyksen hallituksen muodostavat Kati Keskitalo (puheenjohtaja ja sihteeri), Leena Lahtinen (varapuheenjohtaja) ja Aila Anneli Karikkoaho. Asiakasneuvosto laatii päivitetyt ohjeet kopioinnista vapaaehtoisten omalla kopiokoneella. Asiakasneuvosto päättää vapaaehtoistoiminnasta saatujen tulojen käytöstä asiakkaiden ja vapaaehtoisten hyväksi. Asiakasneuvosto suunnittelee syyskaudelle tapahtuman tms. asiakkaille. Raha-anomuksia ei ole tullut.
4	Kampin palvelukeskuksen ajankohtaiset asiat	Palvelukeskuskorttien tarkastus ma 7.9. Vapaaehtoiset tervetulleita! Ilmoita neuvontaan kellonaika, jolloin osallistut korttien tarkastamiseen.
5	Asiakaspalautteet	Asiakastoive kirpputorin organisoimisesta siirtyy seuraavaan tapaamiseen. Ensiaputarvikelaatikko on kaikissa kerroksissa. Apua saa henkilökunnalta. Kuntosalilla noudatettava turvallisemman tilan periaatteita ja kuntosalietikettiä.
6	Vapaaehtoistoiminnan ajankohtaiset asiat	Jokaisella vapaaehtoistehtävässä toimivalla tulee olla kirjallinen sopimus vapaaehtoistoiminnasta. Sopimuksella vapaaehtoinen sitoutuu noudattamaan kaupungin ohjeita ja arvoja sekä

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Kampin palvelukeskuksen turvallisemman tilan periaatteita. Sopimus sisältää myös salassapitositoumuksen ja ryhmätapaturmavakuutuksen. Vapaaehtoinen poistetaan rekisteristä omasta pyynnöstä tai kahden vuoden passiivisuuden jälkeen. Olkkari on suljettu elokuun loppuun asti. Olkkari-tiimin syyskausi on alkanut suunnittelutapaamisella ma 24.8. Kiitos narikan vapaaehtoisille, jotka ovat palvelleet tanssikansaa koko kesän ajan. Heinäkuussa tanssijoita oli enemmän kuin yhtenäkkään alkuvuoden kuukautena. Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminnan ajankohtaisia asioita voi seurata kuukausittain ilmestyvästä uutiskirjeestä (s-posti) ja tiistaitapaamisissa 8.9., 13.10., 10.11. ja 8.12.2026 klo 13.30–14.30, Fade, 1. krs. Myös asiakasneuvosto kertoo kuulumisia tiistaitapaamisissa.
7	Muut asiat	Töölön asiakasneuvosto saapuu vieraaksi joulukuussa.
8	Asiakasneuvoston tapaamiset 2026	Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14 30.9., 28.10., 25.11. ja 16.12. Asiakasneuvosto osallistuu turvallisuuskävelyyn ma 28.9. klo 14–15, lähtö 2. kerroksen asiakastilasta.

Ari Liimatainen
Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki
14.9.2026