



### Asiakasneuvoston kokous

Muistio (1/2023)

Aika ja paikka: to 26.1.2023 klo 10–11.30 Kabinetti

**Läsnä:** Aakko Vesa, Halonen Heleena, Innamo Raija, Karikkoaho Aila Anneli, ~~Kokonmäki Ritva~~, Lagergren Henry, Lehti Lea, Packalén Aila sekä Ervola Kirsi (rahastonhoitaja), varajäsen ~~Alhanko Marja~~.

puheenjohtaja: Linda Treuthardt, sihteeri: Susanna Vilen

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.01. Paikalla 7 jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
2. Esittelykierrros	Jäsenet esittäytyivät. Kokouskäytännöt käytiin läpi. Jotta asiakasneuvosto on päätösvaltainen, on kokouksessa oltava neljä jäsentä paikalla, muuten päätökset siirtyvät seuraavaan kokoukseen. Esityslistat saa paperiversiona neuvonnasta ennen kokousta. Muistutusviesti pyritään laittamaan jäsenille edeltävällä viikolla. Muistetaan tulla ajoissa kokouksiin.
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastelu	Katsottiin läpi edellinen pöytäkirja (joulukuulta 2022) ja käytiin läpi mitä edellisessä kokouksessa on keskusteltu.
4. Asiakasneuvoston käytännöt	Asiakasneuvoston viralliset kokoukset keväällä 2023 torstaisin: 26.1., 30.3. ja 25.5. Kabinetissa klo 10–11.30. Asiakasneuvoston tapaamiset keväällä 2023 tiistaisin: 21.2., 21.3., 18.4. ja 16.5. Famussa klo 14–15. Uuden asiakasneuvoston esittely asiakkaille, ma 30.1. klo 13–14 juhlasalissa. Palvelukeskusten asiakasneuvostojen yhteinen työpaja to 9.3. klo 13–15 juhlasalissa. Ilmoittautumiset Lindalle <b>viimeistään pe 24.2.</b>



	<p>Rahastonhoitaja luki avustuksen kriteerit ja käytiin ne läpi. Kriteerit lähetetään sähköpostilla asiakasneuvoston jäsenille ja tulosten voi noutaa myös neuvonnasta. Toivottiin myös jatkossa, että jaettavat materiaalit tulisi sekä sähköisesti, että paperisena neuvontaan.</p> <p>Jäsenet voivat tehdä itse asiakasneuvoston yhteystietolistan ja olla toisiinsa yhteydessä.</p>
5. Vapaaehtoistoiminta ry:n hallituksen valinta	<p>Koska hallituksen syyskokousta ei pidetty viime neuvoston aikana, siirrettiin se tähän kokoukseen, jotta uudet jäsenet saatiin valittua.</p> <p>Hallitukseen valittiin yksimielisesti 3 varsinaista jäsentä Aila Anneli Karikkoaho, Aila Packalén ja Lea Lehti. Varajäseniä 0. Puheenjohtajaksi valittiin jatkamaan Ritva Kokonmäki ja varapuheenjohtajaksi nimettiin Aila Packalén.</p> <p>Rahastonhoitaja tarkensi, että yhdistys on perustettu lähinnä siksi, että asiakasneuvosto saa pankkitilin (OP-tili). Oma säästöpankkia voidaan harkita myös.</p>
6. Yhdistyksen toimintasuunnitelma vuodelle 2023.	<p>Asiakasneuvoston syyskokous:</p> <p>Valittiin yhdistykselle tilintarkastaja ja kaksi rahanlaskijaa. Palvelukeskuksen puolesta tilintarkastajana toimii Silja Sihvonen. Vesa Aakko valittiin tilintarkastajaksi yhteisäänin. Rahanlaskijoiksi valittiin Lagergren Henry ja Halonen Heleena, myös yhteisäänin.</p> <p>Sovittiin kuittien läpikäynnin järjestelyistä ja kuka sen hoitaa. Yhdistyksen hallituksen ehdotus on, että palataan koronan keskeyttämään malliin, missä kuitit käytiin läpi neljännesvuosittain ja kuittien tarkastajana toimii asiakasneuvoston neljännesvuosittain valitsema henkilö.</p> <p>Äänestettiin siitä, että kuitteja käydään läpi rahastonhoitajan kanssa yksi tai kaksi henkilöä. Tämä päätettiin äänin 4-2, että rahastonhoitaja ja yksi asiakasneuvoston henkilö tarkistaa nämä. Päädyttiin siihen, että kuittien tarkastaminen tehdään seuraavasti: Rahastonhoitaja Kirsi ja yksi jäsen tarkastaa kuitit. Vuoro kiertää jäsenten kesken. Vuoro kiertää aakkosjärjestyksessä (ensimmäisenä Vesa Aakko).</p>



7. Rahastonhoitajan asiat	Rahat haetaan seuraavan kerran torstaina 9.2. Voidaan laskea rahat pari päivää aikaisemmin, jotta ovat valmiina hakupäivänä.
8. Kampin kuulumiset	Kampin vuosikello esiteltiin. Kirpputorin lopettaminen koetaan hyvänä (arvonta yms. aiheuttanut mielipahaa). Vapaaehtoisten myyjäiset jatkuvat. Syksyn esiintymisien varaamismahdollisuutta kysyttiin. Syksyn tilavarauksia aloitetaan myöhemmin keväällä, tästä tarkemmat tiedot lähempänä ajankohtaa.
9. Hakemukset	Ei hakemuksia. Hakemuskavakkeita saa neuvonnasta.
10. Muut asiat	<p>Asiakasneuvostoa pyydetään järjestämään kulttuurinen tapahtuma asiakkaille keväällä 2023, esim. huhtikuulle. Tätä pohditaan tarkemmin asiakasneuvoston tapaamisissa. Tilat ja aikataulutietoja juhlasaliin voi kysellä Lindalta. Mahdollisesti taikuriesityksen tilaaminen.</p> <p>Retkitiimin järjestämä elokuva järjestetään 15.2. Orionissa. Lippuja jaetaan yht. 80 asiakkaille ja vapaaehtoisille. Lippuja jaetaan ti 7.2. klo 11–13 ja to 9.2. klo 11–13, retkitiimin tilassa, palvelukeskuskorttia vastaan.</p> <p>Hyvä muistuttaa asiakkaille, että palvelukeskuskortti on tärkeä omistaa ja päivittää. Kaikki toiminta on tarkoitettu helsinkiläisille eläkeläisille ja työttömille. Palvelukeskuskorttia voi kysyä ryhmissä, tai pyytää henkilökuntaa sitä kysymään. Asiakasneuvostossa <b>toivotaan, että kortteja tarkastettaisiin kuten aiemmin</b>, jotta muilta paikkakunnilta tulevat eläkeläiset eivät osallistuisi toimintaan. Etenkin ryhmiin muiden kuntien asukkaat eivät voi osallistua.</p> <p>Hallitus on hyväksynyt asiakasneuvoston jäsenet jäseniksi.</p> <p>Ehdotettu että, asiakasneuvosto pitäisi vapaaehtoisten ryhmien ohjaajille keskustelupäiviä, joissa tavoitteena madaltaa kynnystä asiakkaiden tuomille ideoille asiakasneuvostolle.</p>
11. Seuraava tapaamisaika ja kokouksen päättäminen	<p><b>Seuraava kokous to 30.3. klo 10.00. Kabinetissa</b></p> <p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.26.</p>