

Asiakasneuvoston muistio 3/2026

Päivämäärä: ke 25.3. klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti – 1 krs.

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Pirkko-Liisa Ojanen, Aila Packalén, Kati Keskitalo, Seppo Tossavainen, Leena Lahtinen, Irmeli Parmola

Poissa: Helka Vehviläinen,

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäily, Merja Moilanen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.,	-Kokous alkoi klo 12.31. -Rahastonhoitajan katsaus saldo ████████ € -Kampin vapaaehtoistoiminta ry:n ja Kampin palvelukeskuksen sopimus käytiin läpi ja sopimuksen allekirjoittivat Kampin palvelukeskuksen johtaja Tuija epäily ja vapaaehtoistoiminta ry: n puheenjohtaja Kari Keskitalo.
2	Edellinen tapaaminen 25.2.25	
3	Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry.	- Asiakasneuvosto päätti yksimielisesti, että narikan vapaaehtoiset voivat ottaa kahvirahan (pelkkä kahvi) kassasta tanssipäivinä, silloin kun Olkkari ei ole auki. Aila Anneli välittää tiedon narikan vapaaehtoisille tiedon. -Suursuon sairaalan osastoille haluttaisiin silkki- tai paperikukkia.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		<p>Voisiko asiakasneuvosto organisoida askartelun, esim. Jokaiselle jotakin -ryhmässä. Asiaan palataan kun tiedetään mistä materiaalit tulisivat.</p> <p>-Jokaiselle jotakin ryhmä voisi tehdä taloon esim. silkkikukkia. Talon askarteluihin saa talolta materiaaleja, Tuija käy katsomassa materiaalit ryhmän kanssa</p> <p>-Vapaaehtoisten risteily: Vastuuhenkilöt ovat miettineet risteilystä luopumista ja korvata se lounaalla Helsingissä. Aila Anneli ja Vesa Aakko selvittelee aisaa.</p>
3	Kampin ajankohtaiset asiat	<p>-Kamppiin haetaan uutta sosiaaliohjaajaa. Marika Alamikkotervon sijaisuus päättyy toukokuun alussa.</p> <p>-Uusi digiohjaaja Jani aloittaa 30.3.</p> <p>-Talossa on kohdattu selkeää rasismia ja moninasiin asiakkaisiin liittyvää palautetta on tullut paljon. Keskustelimme mm. siitä, etteivät asiakkaat voi kyseenalaistaa kuka taloon saa tulla tai kenellä on oikeus olla asiakkaana. Mikäli asiakkaat huomaavat epäasiallista käytöstä, siihen tulee puuttua. Tämä on myös selkeästi sanottu turvallisemman tilan periaatteissa.</p> <p>-Orkestereiden vapaaehtoinen maksu: Helsingin kaupungin ja palvelukeskusten linjausten mukaan 1.6.2026 vapaaehtoiset maksut orkestereille loppuu. Ns. tipit on veronalaista tuloa ja Kaupunki ei voi tukea harmaata taloutta.</p>

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Osa orkestereista tulee jatkossakin, mutta ei välttämättä kata kaikkia perjantaita. Asiakasneuvosto voisi miettiä miten tansseja voisi järjestää jatkossa. Karaoketanssit?
4	Muut asiat	<p>-Raha-anomukset: Haitarilaulajat: Tarjoiluavustusta 100 euroa 20 v. juhlaesityksen yhteyteen, asian käsittely siirtyy seuraavaan kokoukseen.</p> <p>-Kampin vapaaehtoistoiminta ry täyttää 6 vuotta 27.4. Ehdotettu asian huomioimista jollain tavalla. Asiakasneuvosto miettii keskenään.</p> <p>-Asiaton käytös tansseissa, asia on käsitelty asianosaisten kanssa.</p> <p>kokous päätynyt klo 13.59</p>
5	Asiakasneuvoston tapaamiset 2026	Kabinetissa kuukauden viimeisenä keskiviikkona klo 12.30–14. 25.3. 29.4. 27.5.

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki