

## Asiakasneuvoston muistio 2/2025

Päivämäärä: ti 25.2.2025 klo 13, Fade

Paikka: Kampin palvelukeskus

Läsnäolijat: Raimo Haapaniemi, Leena Lahtinen, Marju Mäki-Kaukola, Pirkko-Liisa Ojanen, Kari Vaalavuo, Helka Vehviläinen

Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry: Irmeli Parmola (rahastonhoitaja)

Poissaolijat: Aila Anneli Karikkoaho, Seppo Tossavainen

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäily, Ari Liimatainen

| Asia-numero | Asia                                                              | Keskustelu ja päätös                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Asiakasneuvosto 2025–2027                                         | Koska yksi jäsen jättäytyi pois asiakasneuvostosta, valittiin ehdokkaiksi ilmoittautuneiden joukosta arvalla hänen tilalleen Pirkko-Liisa Ojanen. Esittäytyttiin: asiakasneuvostoon kuuluvat Raimo Haapaniemi, Aila Anneli Karikkoaho, Leena Lahtinen, Marju Mäki-Kaukola, Pirkko-Liisa Ojanen, Seppo Tossavainen, Kari Vaalavuo ja Helka Vehviläinen.                                                                                                        |
| 2           | Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:n järjestäytyminen | <p>Yhdistyksen hallituksen nykyinen puheenjohtaja Kirsi Ervola oli laatinut sääntöjen tueksi ”Yhdistys pähkinänkuoressa” -selostuksen. Käytiin läpi selostus ja tehtiin valinnat yhdistyksen hallituksen jäseniksi.</p> <p>Yhdistyksen sääntöjen mukaan yhdistyksen asioita hoitaa hallitus, johon kuuluu puheenjohtaja ja 2–3 varsinaista jäsentä sekä 0–3 varajäsentä. Sovittiin, että hallitus valitsee puheenjohtajan keskuudestaan vuosikokouksessa.</p> |

| Asia-numero | Asia                                                 | Keskustelu ja päätös                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                      | <p>Hallitus valitsee keskuudestaan myös varapuheenjohtajan sekä ottaa keskuudestaan tai ulkopuolelta sihteerin, rahastonhoitajan (Irmeli Parmola) ja muut tarvittavat toimihenkilöt, kuten toiminnan- ja tilintarkastajat (ks. yhdistyksen säännöt). Yhdistyksen vuosikokous pidetään vuosittain tammi-toukokuussa hallituksen määräämänä päivänä.</p> <p>Yhdistyksen hallitukseen ilmoittautui asiakasneuvostosta viisi kannatettua ehdokasta. Äänestyksen tuloksena hallitukseen valittiin varsinaisiksi jäseniksi Raimo Haapaniemi, Leena Lahtinen, Marju Mäki-Kaukola ja Helka Vehviläinen. Varajäseneksi valittiin Aila Anneli Karikkoaho.</p>                                                                                                                     |
| 3           | <b>Asiakasneuvoston välitapaaminen<br/>11.2.2025</b> | <p>Tämän vuoden alussa aloittanut asiakasneuvosto on jo ideoinut monipuolisesti palvelukeskuksen toiminnan ja vapaaehtoistoiminnan kehittämistä. Palvelukeskuksen johtaja Tuija Epäily kiitti uutta asiakasneuvostoa aktiivisuudesta. Asiakasosallisuus vaikuttaa palvelukeskuksen toiminnan suunnitteluun, kehittämiseen, toteutukseen ja arviointiin. Henkilökunta käsittelee ideoita/palautteita viikoittain.</p> <p>Käytiin asiakasneuvoston välitapaamisessa esille tulleet ideat läpi ja keskusteltiin jatkotoimista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vapaaehtoisten nimeulojen/rintamerkkien uusiminen selkeämmiksi ja näkyvämmiksi. Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja hoitaa.</li><li>2. Vapaaehtoisten välipalojen tarjoaminen ja valikoiman</li></ol> |

| Asia-numero | Asia | Keskustelu ja päätös                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |      | <p>uusiminen.</p> <p>Asiakasneuvosto/hallitus hoitaa. Asian käsittelyyn varattava aikaa.</p> <p>3. Oppilaitosyhteistyö on mahdollista eri tavoin. Sen tulee olla maksutonta palvelukeskuksessa.</p> <p>4. Asiakasneuvosto voi halutessaan organisoida vaalikahvit Olkkariin su 13.4. (alue- ja kuntavaalit).</p> <p>5. Vapaaehtoiseksi esiintyjäksi ja luennoijaksi ym. on aina mahdollista ilmoittautua vapaaehtoistoiminnan ohjaajan kautta. Uudet vapaaehtoiset ovat tervetulleita myös kertaluonteisesti. Päivätanssien orkesterit hoitaa ohjaaja Jaana Knape.</p> <p>6. Asiakasneuvostolle järjestetään palvelukeskuksessa samanlainen turvallisuuskierros kuin henkilökunnalle.</p> <p>7. Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja toteuttaa asiakaskyselyn vapaaehtoistoiminnasta yhdessä asiakasneuvoston kanssa. Tätä kannattaa hyödyntää myös muiden palvelukeskusten kanssa.</p> <p>8. Palvelukeskuksen tilaisuudet painottuvat pitkälti terveys/hyvinvointiaiheisiin. Muita tilaisuuksia (kuten konsertteja, monipuolisia aiheita) voisi olla tasaisemmin.</p> <p>9. Järjestöyhteistyötä kannattaisi laajentaa.</p> |

| Asia-numero | Asia                                                              | Keskustelu ja päätös                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4           | Katsaus Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminnan vuoteen 2024 | Vapaaehtoistoiminnan ohjaajan vuosikatsaus ja Helsingin kaupungin vapaaehtoistoiminnan tavoitteet siirrettiin esiteltäväksi maaliskuun vapaaehtoisten tiistaitapaamisessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5           | Suomen kansallisooppera ma 24.3.                                  | Kiitoksena vapaaehtoistoiminnasta asiakasneuvoston jäsenet saavat liput kansallisoopperan Eläinten vallankumous -esityksen pääharjoitukseen ma 24. maaliskuuta klo 11. Mukaan tulee myös musiikkitiimin vapaaehtoisia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6           | Muut asiat                                                        | <p>Asiakasneuvosto tapaa palvelukeskuksen henkilökuntaa pe 4.4. klo 9–10, Broidi, 2. krs. Esittäytyminen, suunnittelua ja palautetta puolin ja toisin.</p> <p>Asiakasneuvoston asialista toimitetaan jäsenille sähköpostilla tai sen voi halutessaan ottaa paperilla neuvonnasta. Paperiversioita kopioidaan vain tarvittava määrä halukkaille, jotka sitoutuvat noutamaan omansa neuvonnasta.</p> <p>Sihteeri lähettää asiakasneuvoston tapaamisten muistiot sähköpostilla. <a href="#">Muistiot ovat myös verkossa</a> ja kansiossa palvelukeskuksen kirjaston hyllyssä.</p> |
| 7           | Asiakasneuvoston tapaamiset 2025                                  | <p>Hallitus järjestää yhdistyksen vuosikokouksen toukokuun loppuun mennessä.</p> <p>ti 25.3. klo 13–14.30 (Fade-kerhohuone)<br/>ti 22.4.<br/>ti 27.5.</p> <p>ti 26.8.<br/>ti 30.9.<br/>ti 28.10.<br/>ti 25.11.<br/>ti 16.12.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Asia-numero | Asia | Keskustelu ja päätös                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |      | Asiakasneuvoston jäsenet kokoontuvat keskustelemaan kuukausikokousten lisäksi aina tarpeen mukaan, yleensä Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoisten tiistaitapaamisen jälkeen, eli joka kuukauden toisena tiistaina klo 14 Saviluokassa. Asiakasneuvoston kokousten puheenjohtaja ja sihteeri (henkilökuntaa) eivät tavallisesti osallistu näihin välitapaamisiin. |

**Ari Liimatainen**

vapaaehtoistoiminnan ohjaaja  
ari.liimatainen@hel.fi  
puh. 09 3107 3865

Helsingin kaupunki  
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Kampin palvelukeskus  
Salomonkatu 21 B  
00100 Helsinki  
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki