



Asiakasneuvoston kokous	Muistio (1/2024)
Aika ja paikka: to 25.1.2024 klo 10–11.30	Kabinetti
Läsnä: Aakko Vesa, Alhanko Marja, Halonen Heleena, Innamo Raija, Karikkoaho Aila Anneli, Kokonmäki Ritva , Lagergren Henry, Packalén Aila, Ervola Kirsi (rahastonhoitaja)	
Kokouksen puheenjohtaja: Merja Moilanen, sihteeri: Kaisa Sjöholm	

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaamisen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Pj avasi kokouksen klo 10.06. Paikalla 6 jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
2. Edellisen kokouksen muistion tarkastelu	Kokouskäytännöstä nousu keskustelua. Koska jatkossa kokoukset 1x/kk, heräsi kysymys välikokousten tarpeellisuudesta. Osa kannattaa välikokouksia, osan mielestä asiaa ei välttämättä ole. Jatketaan välitapaamisia, joihin osallistuminen on vapaaehtoista.
3. Kampin ajankohtaiset asiat	Uusi ohjaaja (mm. vertaistukiryhmät ja ve-asiat) Heidi Pautola aloittaa 5.2. Työpiste Kaisan huoneessa. Kortit ja tilastot Korttitarkastukset, ke 21.2. Voitte ilmoittautua mukaan tarkastukseen neuvonnassa helmikuun alussa. Tervetuloa mukaan henkilökunnan aamupalaveriin pe 22.3. klo 9
4. Vapaaehtoistoiminta ry:n asiat	Yhdistyksen hallitus vuodelle 2024: Vesa Aakko, Marja Alhanko, Aila Anneli Karikkoaho sekä Ritva Kokonmäki. Varajäsen: Raija Innamo. Yhdistyksen hallituksen puheenjohtaja: Kirsi Ervola. Varapuheenjohtajaksi on valittu Vesa Aakko Toiminnantarkastajat: kaupungilta Silja Sihvonen, asiakasneuvoston ulkop. asiakasjäsen: Kaija Kaarna Kuittien tarkastajat: (tarkastavat, että kuitit ovat asianmukaisia). Vesa Aakko on tarkastanut v. 2023 kuitit. Seuraavan kerran esim. elokuussa Marja Alhanko. Rahanlaskijat: Marja Rusila ja Arja Kiili, varalla Heleena Halonen.



5. Hakemukset	Vetreät-ryhmä anoo rahoitusta n. xx € tv-näyttöä varten kuntosalin asiakkaiden iloksi. Pitäisi olla nettiyhteys, jotta voi hakea esim. lämmittelyvideoita netistä. Vaatii käytännön selvitystä talon puolelta. Äänestettiin ehdotuksen puolesta yksimielisesti.
6. Muut asiat	<p>Asiakasneuvoston välitapaamisesta asioita:</p> <ul style="list-style-type: none">-Vaparin käyttö vaatesäilytykseen vain "työpäivinä". Toimisto on välillä pursuillut vaatteita. Kaisa tekee muistutuslapun.-Juhlasalin pukuhuoneiden käyttö perjantaisin. Tanssijat varaavat kaapit hyvissä ajoin, eikä orkestereiden jäsenille jää tilaa. Merja selvittää asiaa.-Lukittavat kaapit/lokerot asiakkaiden vaatteille ja tavaroille. Ehdotettu esim. Faden vieressä, vessoja vastapäätä ja raflan edustaa sekä palautepuun paikka. Merja vie asiaa eteenpäin. <p>Ystävänäpäivänä Brunbergin suukkojen tarjoaminen olkkarissa? Keskusteltiin aiheesta. Olkkari toimii 14.2. asiakastilassa. Ehdotetaan, että suukkoja myydään edullisesti Olkkarissa. Raija informoi Kirsiä ja sopivat, miten hankitaan.</p> <p>Asiakaspalaute oppaan kautta: Helsinkiläinen rouva ehdottaa uudelleenharkintaa Espoolaisen/kyläilemässä olevan tanssiavecin suhteen. Miespuolisia tanssittajia on niin vähän tarjolla. Asiaa ei voida päättää asiakasneuvostossa, mutta Merja vie terveiset Tuijan kautta Palvelukeskusten johdolle.</p>
7. Seuraavat tapaamiset ja kokouksen päättäminen	<p>Seuraavat kokoukset: 29.2., 28.3., 25.4. ja 30.5. klo 10–11.30 Kabinettissa. Välitapaamiset kuun 3. ti, klo 14–15 (tiistaitapaamisen jälkeen).</p> <p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.08.</p>