

Asiakasneuvoston muistio 8/2025

Päivämäärä: ke 24.9.2025 klo 12.30–14

Paikka: Kampin palvelukeskus, Kabinetti, –1 krs

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Leena Lahtinen, Pirkko-Liisa Ojanen, Aila Packalén, Seppo Tossavainen, Helka Vehviläinen

Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry: Irmeli Parmola, rahastonhoitaja

Puheenjohtaja ja sihteeri: Merja Moilanen, Ari Liimatainen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:n rahastonhoitajan katsaus	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry tarvitsee uuden kirjanpitäjän 1.1.2026 alkaen.
2	Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry, ajankohtaiset asiat	Asiakasneuvoston kanta on, että asiakkaan sairastuttua retken hinta palautetaan myös saattajalle. Kopiokone/tulostin ja verkkoyhteys vapaaehtoisten huoneessa toimivat huonosti ja mökkulaa/läppäriä on vaikea käyttää. Leena Lahtinen selvittää internetyhteyden ja läppärin tilan: tarvitaanko uusia laitteita? Keskusteltiin yhdenvertaisuuden toteutumisesta, käytöstavoista palvelukeskuksessa sekä turvallisemman tilan periaatteista. Miten tulee toimia, jos asiakas kokee tulleen väärin kohdelluksi ryhmissä? Miten voi

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		antaa palautetta? Mikä on asiakasneuvoston rooli? Asiakasneuvoston jäsenelle on kerrottu, etteivät kaikki asiakkaat noudata kuntosalietikettiä. Ohjeet ovat nähtävänä kuntosalissa. Asiakasneuvostolle on esitetty toive siitä, että ohjeet ja periaatteet olisivat esillä myös eri kielillä. Olkkarin on toivottu pitempiä aukioloaikoja myös perjantaisin. Toistaiseksi Olkkarin vapaaehtoiset ovat määritelleet aukioloajaksi klo 11–13.30 (Olkkarin vapaaehtoistehtävät klo 10.30–14). Jos löytyy vapaaehtoisia, jotka sitoutuvat säännöllisesti tätä pitempiin aukioloaikoihin, asiasta voi sopia vapaaehtoistoiminnan ohjaajan kanssa. Konepajan lukion opiskelijat pitävät syyskaudella Olkkaria auki mahdollisuuksien mukaan keskiviikkoisin klo 12–14.
3	Asiakasneuvoston ja yhdistyksen tehtävät	Asiakasneuvosto – suunnittelee, ideoi ja arvioi toimintaa yhdessä palvelukeskuksen henkilökunnan kanssa – tekee ehdotuksia palveluiden parantamisesta ja kehittämisestä – huolehtii siitä, että asiakkaiden ääni tulee kuulluksi. Asiakasneuvoston ja yhdistyksen toiminta määritellään seuraavissa asiakirjoissa: - Asiakasneuvostojen toimintaohje - Yhdistyksen säännöt

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		- Kampin vapaaehtoistoiminta ry:n ja Kampin palvelukeskuksen yhteistyösopimus - Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminnan talousohje Yhdistyksen hallitus on vastuussa taloudenhoidosta. Yhdistyksen vuosittaisen tilinpäätöksen toiminnantarkastajina toimivat kaupungin taloushallinnon edustaja ja Kampin palvelukeskuksen asiakas, joka ei ole asiakasneuvoston jäsen.
4	Tilojen käyttö	Ryhmä saa mennä tilaan vasta kun oma varaus alkaa. Varauksen alkamisaika ja loppumisaika ovat ryhmänvetäjän tiedossa, ja hänen tehtävänsä on huolehtia niiden noudattamisesta.
5	Muut asiat	Asiakasneuvosto myönsi 100 € Teresat-ryhmälle villalankojen hankintaan.
6	Asiakasneuvoston tapaamiset 2025	ke 29.10. klo 12.30–14 ke 26.11. ke 17.12.

Ari Liimatainen

vapaaehtoistoiminnan ohjaaja
ari.liimatainen@hel.fi
puh. 09 3107 3865

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki