



Asiakasneuvoston kokous

Muistio (3/2023)

Aika ja paikka: ma 22.5.2023 klo 13–14.30 Kabinetti

Läsnä: Aakko Vesa, Halonen Heleena, Innamo Raija, Aila Anneli Karikkoaho, Kokonmäki Ritva, Lagergren Henry, Lea Lehti, Packalén Aila sekä Ervola Kirsi (rahastonhoitaja), varajäsen Alhanko Marja.

Kokouksen puheenjohtaja: Tuija Epäily, sihteeri: Kaisa Sjöholm

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13:03 Paikalla 7 jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
2. Edellisen kokouksen muistion tarkastelu	Pyritään eroon viiveistä. Tästä lähtien tarkastetaan muistiot kokouksen lopuksi. Aila Anneli toivoi, että sihteeri (Kaisa) lähettää jatkossa muistiot sähköpostiin. Tarkastettiin ja hyväksyttiin maaliskuun kokouksen muistio.
3. Kampin ajankohtaiset asiat	Kutsumme asiakasneuvoston jäsenet henkilökunnan palaveriin perjantaina 2.6. klo 9–10 Broidiin. Voitte mielellään esittää toiveita/ideoita tapaamisiin. Toivomme, että jatkossa tapaisimme n. 2 kertaa vuodessa yhdessä. Lokakuun alussa seuraavan kerran. Henkilökuntamuutokset: <ul style="list-style-type: none">- Linda on työvapaalla Kampista vuoden 2023 loppuun saakka. Rekrytoidaan Lindalle sijaista.- Uusi sosiaaliohjaaja Susanna Jokela aloittaa 12.6. Merja Moilaisen työparina. Kesän tapahtumakalenteri on ilmestynyt. Juhannusiltamat to 22.6. klo 12.00–14.30 <i>Kampin nuorisoseura</i> järjestää -pyydetty puhujaa asiakasneuvostosta . Aila ja Heleena pitävät puheen ja tuovat asiakasneuvoston terveiset.



<p>4. Asiakasneuvoston toiminnan kuulumiset</p>	<p>Miten on lähtenyt käyntiin ja toimivatko kokouskäytännöt? Miten näette oman roolinne?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Heleena pitää välikokouskäytäntöä hyvänä, hyvä keskustella asiat asiakasneuvoston kesken. Samoin sähköposti toimii. - Henkka pitää tiedonkulkua hyvänä. - Vesa kokee selkiintyneen alkukankeuden jälkeen. - Aila kertoi, että välitapaamisia ollut kolmen viikon välein ja kirjoitettu muistioihin aloitteet, joita käsitelty. - Raija kokee kokoontumiskäytännöt sekaviksi. Kukaan ei erikseen ole niihin kutsunut. - Marja kertoo, että edellisen asiakasneuvoston aikaan välikokouksia pidettiin tarvittaessa. - Aila Anneli kokee kokouskäytännöt epäselviksi. Toteaa, että välikokouksiin tulee vain muutama jäsen. - Ritva ehdottaa, että joku jäsenistä loisi sähköpostiringin, jotta kaikilla olisi selvyys tapaamisista. - Aila ehdottaa, että päätetään syksyn välitapaamiset nyt. <p>Sovittiin tapaamispäiviksi tiistaisin 15.8., 19.9., 17.10., 21.11. ja 19.12. klo 14–15.30 Famussa.</p> <p>Vuosikellon käyttö? Kaisa lähettää neuvoston jäsenille suunnittelun tueksi sähköpostiin.</p> <p>Asialistojen koostaminen ajoissa. Aila ehdottaa, että tapaamisen alussa sovitaan, kuka toimii puheenjohtajana ja kuka sihteerinä, eli välittää tiedot välitapaamisista Kaisalle.</p> <p>Käydään läpi maaliskuun työpajan anti</p>
<p>5. Vapaaehtoistoiminta ry:n asiat</p>	<p>Rahaa n. xx €</p> <p>Risteilylle ilmoittautunut 46+1 vapaaehtoista. Lasku xx € (sis. hytin ja 46 maksavaa).</p>
<p>6. Hakemukset</p>	<p>Bridgelle maksettu pelilautaan xx € ja Haitarilaulajien kansioihin xx € avustukset.</p> <p>Kaisa toivoo systeemiä kopioihin. Kokeillaan näin: Kirsille tekstiviestinä tieto, kuka/mikä ryhmä ottanut kopioita ja kuinka paljon. Kirsi voi opettaa käyttämään kopiokonetta tarvittaessa.</p>
<p>7. Muut asiat</p>	<p>Asiakaspalautteita ja toivomuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haave tiistaitansseista ei ole kuollut, sen lisäksi diskokin voisi olla mukava.



	<p>Tuija kertoo, ettei tiistaitansseja ole tulossa ohjelmistoon. Toimintaa linjataan yhteistyössä muiden palvelukeskusten kanssa. Diskoja tulossa jatkossakin, toivotaan järjestämisessä yhteistyötä vapaaehtoisten ja asiakasneuvoston kanssa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Torstai iltapäivisin klo 14 alkaen asiapitoista ohjelmaa. Syynä iltatapahtumiin on järjestäjissä, eli usein luentojen pitäjät pystyvät tarjoamaan ohjelmaa vasta virka-ajan jälkeen.• Toiveena on, että kirjasto ja näyttelytila vaihtaisivat paikkaa päittäin. Nykyisen näyttelytilan katsotaan olevan turhan syrjässä. <p>Tuija kertoo, että vitriini on rakennettu mittojen mukaan, eikä ole siirrettävissä. Panostetaan Näyttelyistä tiedottamisen parantamiseen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakas ehdottaa tutustumisia muihin palvelukeskuksiin, esim. bussiretki. Tuija toteaa, ettei kaupunki pysty järjestämään. Keskusteltiin ryhmävierailujen mahdollisuuksista.• Laulun harrastajat haluaisivat, että Kamppiin hankittaisiin ihan oma karaokelaitteisto mikserineen. <p>Tuija kertoi, että Kivelän seniorikeskukseen on hankittu Singa-käyttöoikeus, joka voi käyttökoulutusten jälkeen olla käytössä myös Kampissa sovittuina aikoina. Lisätietoa tulee.</p>
8. Seuraavat tapaamisajat ja kokouksen päättäminen	<p>Seuraavat kokoukset klo 10–11.30 kabinetissa:</p> <p>to 31.8.</p> <p>to 28.10.</p> <p>to 14.12.</p> <p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14:32</p>