

Asiakasneuvoston muistio 5/2025

Päivämäärä: ti 20.5.2025 klo 13

Paikka: Kampin palvelukeskus, Saviluokka

Läsnä: Raimo Haapaniemi (etänä), Leena Lahtinen, Marju Mäki-Kaukola, Pirkko-Liisa Ojanen

Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry: Kirsi Ervola (puheenjohtaja) ja Irmeli Parmola (rahastonhoitaja)

Puheenjohtaja ja sihteeri: Merja Moilanen, Ari Liimatainen

Poissa: Aila Anneli Karikkoaho, Seppo Tossavainen, Kari Vaalavuo, Helka Vehviläinen

Asiakasneuvosto on päätösvaltainen, kun puolet jäsenistä on läsnä.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Rahastonhoitajan katsaus	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:n tilin saldo on ████████ €.
2	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry piti vuosikokouksen asiakasneuvoston tapaamisen aluksi. Puheenjohtajana ja sihteerinä toimi Kirsi Ervola, ja kokouksesta on laadittu erillinen pöytäkirja. Kokous valitsi yhdistyksen uudeksi puheenjohtajaksi Leena Lahtisen. Hallitus valmistelee ja tuo asioita asiakasneuvoston käsittelyyn. Hallituksen kuulumiset otetaan esille jokaisessa asiakasneuvoston tapaamisessa. Hallituksen varsinaiset jäsenet ovat Raimo Haapaniemi, Leena Lahtinen, Marju Mäki-Kaukola ja Helka

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Vehviläinen sekä varajäsen Aila Anneli Karikkoaho.
3	Olkkarin tilanne ja vapaaehtoisten välipalat	Olkkari on Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoisten pyörittämä yhteisöllinen kahvio, jonka tuoton Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry käyttää asiakkaiden ja vapaaehtoisten hyväksi. Olkkaria ei ole voitu pitää auki päivittäin, koska tehtävään ei ole ollut vapaaehtoisia. Tilanne on harmittanut asiakkaita. Vapaaehtoiset taas eivät ole saaneet välipalojaan, koska niiden tarjoaminen on järjestetty Olkkarin kautta. Tämä ongelma korostuu jälleen kesällä, jolloin Olkkari on kokonaan kiinni. Asiakasneuvosto keskusteli tilanteesta monipuolisesti ja alkoi etsiä ratkaisuja. Asiakasneuvosto ehdottaa, että Olkkari voisi jatkossa olla auki vain asiakkaille ja vapaaehtoisten kiittäminen (välipalat) hoidettaisiin muulla tavalla. Keskustelu jatkuu asiakasneuvoston ylimääräisessä tapaamisessa ma 2.6. klo 10.30 (Kabinetti, –1 krs).
4	Uusien vapaaehtoisten rekrytoinnista	Tietoa nykyisistä käytännöistä ja yhteistä ideointia. – Asiaa ei ehditty käsitellä.
5	Vapaaehtoisten läppäri/tulostin	Onko asiakasneuvostolle selvinnyt, kenellä on tunnuksia vapaaehtoisten läppäreille (2 kpl, vapaaehtoisten huone)? – Asiaa ei ehditty käsitellä.
6	Olkkarin kahvikupit	Onko Olkkarin astioiden lasite kulunut vai miksi pesutulos on välillä huono? – Asiaa ei ehditty käsitellä.
7	Vapaaehtoisten risteily	Asiaa ei ehditty käsitellä.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
8	Muut asiat	Asiakasneuvosto myönsi 200 euroa Capri Bandille korvauksena juhannusiltamien tanssimusiikista.
9	Asiakasneuvoston tapaamiset 2025	ma 2.6. klo 10.30, Kabinetti, –1 krs ke 27.8. klo 12.30–14, Kabinetti, –1 krs ke 24.9. ke 29.10. ke 26.11. ke 17.12.

Ari Liimatainen

vapaaehtoistoiminnan ohjaaja
ari.liimatainen@hel.fi
puh. 09 3107 3865

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki