



## Asiakasneuvosto

## Pöytäkirja 2/2020

**Paikka: 13.2.2020 klo 10–12 Broidi**

**Läsnä:** Alhanko Marja, Karvila Päivi, Kokonmäki Ritva, ~~Korhonen Kaarina,~~  
~~Mielonen Jarmo,~~ Packalén Aila, Pakkala Hanna, Rajaniemi Matti  
sekä Ervola Kirsi (rahastonhoitaja)

Puheenjohtaja Tuija Epäily, sihteeri Sjöholm Kaisa

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.20
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Todettu
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen	hyväksytty
4. Rahastonhoitoon liittyvät asiat <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhdistyksen perustaminen</li> <li>• Kassalipas kaappiin</li> <li>• Anomukset</li> </ul>	<p>Patentti- ja rekisterihallitus on ennakkotarkastanut säännöt. Niiden merkitsemiselle yhdistysrekisteriin ei ole estettä. Yhdistyksen perustamiskokous on pidetty 13.2.2020 klo 10.05. Yhdistyksen perustamiskirja on allekirjoitettu ja jäsenet valittu.</p> <p>Tilillä rahaa n. ..€.</p> <p>Narikan ja Olkkarin päiväkassa laitetaan vapaaehtoisten huoneen lukollisessa kaapissa olevaan lukolliseen, valkoiseen kassalippaaseen, jos ei paikalla henkilöä, jolla pääsy kassakaappiin. Linjaus on, ettei henkilökunta ole tekemisissä vapaaehtoisten rahojen kanssa, minkä em. käytäntö mahdollistaa. Olkkarin ja narikan vapaaehtoiset on ohjeistettu.</p> <p>Retkitiimin myynnissä auttaa ... Ongelmana se, ettei hänellä ole pääsyä kassakaappiin ja retkimyynnin kassa on ajoittain huomattava. Ritva (varalla Kirsi) on lupautunut viemään retkikassan torstaisin klo 13 kassakaappiin.</p> <p>Kaisa kertoi, että aiemmin hyväksyttyyn ..€: kirjojen palautuslaattikkaa varten tullut ilmi, että summaan tulee 24% alv päälle, eli</p>



	<p>hinta yhteensä ..€, koska kaupunki ei ole tilaajana. Asiakasneuvosto hyväksyi hinnan korotuksen yksimielisesti.</p> <p>Kaisa tehnyt ehdotuksen uudeksi hakemuspohjaksi, josta käy ilmi hankinnan erittely ja ostopaikka. Ehdotus hyväksyttiin.</p>
<p>5. Talon ja vapaaehtoistiimien kuulumiset</p>	<p>Tuuli Pakkala (tilavaraukset, viestintä ym.) 6.4.-17.8. poissa, jolloin tilavarauksen Tuijan kautta. Vapaaehtoisten ryhmien tilavaraukset Kaisan kautta tai neuvontaan 20.3. mennessä.</p> <p>Uuden fysioterapeutin rekrytointi käynnissä. Tavoitteena 1.4. aloitus.</p> <p>Hissiremontti ollut aikataulussa, päättyy viikolla 12.</p> <p>Touko-kesäkuun vaihteessa alkaa julkisivuremontti. Systerin ja Faden ikkunat tullaan uusimaan. Kestää n. vuoden. Talo toiminnassa koko ajan.</p> <p>Palvelukeskusten tapa kiittää vapaaehtoisia linjassa: Kampissa: Joulupuuro ja kevätseminaari Kaupunki: kerran vuodessa yhteinen tapahtuma sekä koulutuksia</p> <p>Olkkaritiimi: Kesän vapaaehtoiset mietinnässä. Tällä hetkellä vaikuttaa siltä, ettei Olkkari pystytä pitämään auki koko kesää. Keskusteltiin välipalalipuista, joiden käytössä ollut epäselvyyttä. Lippu pitää hakea sinä päivänä, kun on vuorossa, mutta sen voi käyttää myöhemmin. Lippu on henkilökohtainen.</p> <p>Retkitiimi: Leffaliput jaetaan vapaaehtoisille 17.2., retket myyneet hyvin. Tuettua retkeä ei retkitiimin voimin keväällä järjestetä.</p> <p>Raflatiimi: Sairaslomien vuoksi vajausta, mutta tilanne korjaantumassa.</p> <p>Digitiimi tulossa</p>
<p>6. kuulumiset asiakasneuvoston välitapaamisesta</p>	<p>Kaksi kertaa ollut tapaamiset. Todettu hyväksi käytännöksi.</p>
<p>7. Vierailu Kustaankartanoon</p>	<p>Maanantaina 16.3. klo 14.00. Yhteislähtö Kampista klo 13.00. Ilmoitus Kaisalle, jos ei pääse. (Hanna estynyt tulemasta)</p>



## Lähimmäistoiminta

8. Kevään kokousajat	<b>To 10-12</b> <b>12.3. Broidissa</b> <b>9.4. Broidissa</b> <b>7.5. Broidissa</b>
9. Muut asiat	Tuettu retki keväälle jäi pöydälle. Kirpputori 18.3. klo 10.00-14.00. <ul style="list-style-type: none"><li>- 30 pöytää 10€/pöytä, henkilökunta apuna pöytien laittamisessa.</li><li>- Arvontakupongit neuvontaan, vapaaehtoiset hoitaa rahastamisen ja arpomisen</li><li>- Arvonta ollut n. 3vko aikaisemmin. Rusila ja Innamo, Ritva, Kirsi lupautuivat 3.3. klo 12.00-13.00.</li></ul>
10.Seuraava kokous	12.3. klo 10-12 Broidissa
11.Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.13.