



Asiakasneuvosto

Pöytäkirja 8/2019

Paikka: 4.11.2019 klo 9–11 Fade

Läsnä: ~~Aho Salli~~, Alhanko Marja, ~~Karvila Päivi~~, Kokonmäki Ritva, Korhonen Kaarina, Mielonen Jarmo, Packalén Aila, Pakkala Hanna, ~~Rajaniemi Matti~~, sekä Ervola Kirsi

Puheenjohtaja Epäily Tuija, sihteeri Sjöholm Kaisa

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 09.10
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Paikalla 6/9 jäsentä, todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen	Hyväksyttiin yksimielisesti
4. Rahastonhoitoon liittyvät asiat <ul style="list-style-type: none"> • Anomukset • Kassakaappiin pääsevä henkilö Jukan tilalle • Tositteiden tarkastajat 	<p>Ei anomuksia. Jatkossa mahdolliset anomukset listataan jo esityslistaan.</p> <p>Marja ja Päivi sopivat Kirsin kanssa tositteiden tarkastamisen, seuraavaksi Jarmo ja Kaarina, Hanna ja Ritva sekä Salli ja Aila. Osa tositteista tarkastettu. Kirsi ei ole ollut tietoinen systeemistä. Kirsi koordinoi jatkossa.</p> <p>Tällä hetkellä pääsy Ritvalla, Kirsillä, Kaarinalla, Ailalla ja Sallilla. Kirsi vaihtaa kassakaapin tunnuksen ja tiedottaa asianosaisille uuden tunnuksen.</p>
5. Budjetti 2020 ja <i>Vapaaehtoisten palkitseminen lähimmäistoiminnan varoista ja rahapäätökset vuonna 2020</i>	<p>Budjetti täydennettiin Kirsin tekemän hahmotelman pohjalta. Käytiin läpi <i>Vapaaehtoisten palkitseminen lähimmäistoiminnan varoista ja rahapäätökset vuonna 2020</i>, johon lisättiin, että mikäli ryhmässä on vetäjän lisäksi esim. vapaaehtoinen säestäjä, myös tämä saa välipalalipun.</p> <p>Ehdotettiin kännykkäliittymästä luopumista ja siirtymistä kulukorvauksen maksamiseen heille, jotka käyttävät puhelintaan vapaaehtoistoiminnassa. Asia siirtyy joulukuun kokoukseen. Budjetin lopullinen hyväksyntä siirtyy joulukuun kokoukseen.</p>



	<p>Päätetty että elokuvanäytös alkuvuonna osoitetaan vain vapaaehtoisille. Kannatettu yksimielisesti.</p> <p>Muutetaan lippujen jakoa koskevaa ohjetta siten, että <u>k.o.</u> lippujenjakopäivänä vapaaehtoisena toimiva saa lipun jonottamatta, ilmoittautumalla etukäteen neuvontaan (äänestys 5-1).</p> <p>Ehdotettu ja kannatettu yksimielisesti budjettiin varaus asiakkaille tarjottavasta laadukkaasta konsertista kerran vuodessa.</p> <p>Välipalalippuihin liittyen päätettiin äänin 5-1, että mikäli ryhmässä on vetäjän lisäksi säestäjä tai muu välttämätön vapaaehtoinen, myönnetään myös tälle välipalalippu.</p>
6. Joulujuhlan 12.12. ja VE+henkilökunta joulupuuron 19.12. klo 14:30 tarjoukset	<p>Esim. 300x kahvi (..€) ja pulla (..€)= ..€ Kannatetaan, Kaisa valtuutettiin tilaamaan, sis. 10 glut.</p> <p>70x puuro, torttu ja glögi (..€)=..€ Hyväksyttiin, Kaisa tilaa ja hoitaa ilmoittautumisten koordinoinnin, huom. erityisruokavaliot. Henkilömäärä saattaa muuttua ilmoittautumisten mukaan.</p>
7. Asiakasneuvoston profiilin työstäminen	Siirtyy joulukuulle
8. Muut asiat Vapaaehtoisilta tullut palaute	<p>Toivottu hajautettavan lippujen jakoa ja eri kellonaikoihin.</p> <p>Vapaaehtoisten kirjeessä toivotaan huomioitavan vapaaehtoisia paremmin.</p> <p>Perustellaan yhdenvertaisuudella, että vapaaehtoiset eivät ole etuoikeutettuja saamaan lippuja jonon ohi, jos eivät ole vuorossa. Liput on tarkoitettu kaikille asiakkaille.</p> <p>Kuitenkin Kohdassa 5 on päätetty asioita vapaaehtoisten kiittämiseksi.</p>
9. Seuraava kokous	2.12. klo 9-11
10. Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11:00