



Asiakasneuvosto

Pöytäkirja 7/2019

Paikka: 7.10.2019 klo 9–11 Fade

Läsnä: Aho Salli, Alhanko Marja, Karvila Päivi, Kokonmäki Ritva, Korhonen Kaarina, Mielonen Jarmo, Packalén Aila, Pakkala Hanna, ~~Rajaniemi Matti~~, sekä Ervola Kirsi ja suomen kielen opiskelija Doaa

Puheenjohtaja Epäily Tuija, sihteeri Sjöholm Kaisa

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 09.07
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen	Pöytäkirja hyväksyttiin yksimielisesti.
4. Rahastonhoitoon liittyvät asiat <ul style="list-style-type: none"> • Anomukset • Pankkitili • Mahdollinen yhdistys (Ritva) 	<p>Anomukset:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ..€ kuvataideryhmän taulutelineisiin ja akvarellipaperiin –hyväksyttiin • ..€ Teresa-kerhon lankoihin –hyväksyttiin • ..€ Sivellinsirkat riippulukkoa ja joulukorttipajan askartelutarvikkeita –hyväksyttiin • ..€ Kirjastotiimi, palautuslaatikko -hyväksyttiin. <p>Pankkitiliasia ei ole edennyt. Rahastonhoitaja Kirsi Ervola sekä Ritva ja Jarmo valittiin selvittämään mahdollisuutta yhdistyksen perustamiseksi.</p> <p>Keskusteltiin varojen käytön tasapuolisuudesta ja tilin tilanteesta. Esitettiin hankittavaksi varoilla jotain pysyvää.</p>
5. Asiakasneuvoston jäsenen eroilmoitus	Jukka Ravattinen on jättänyt eronpyyntönsä asiakasneuvostosta ja muista tehtävistä Kampin palvelukeskuksessa 2.9.2019 syynä yhteistoiminnan puute ja henkilökohtaiset syyt. Ero myönnetään. Jarmo valittiin Jukan tilalle tositteiden tarkastajaksi.



Lähimmäistoiminta

<p>6. 30-vuotis juhla</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lippujen jako Amadeus Lundbergin konserttiin (ke 13.11. klo 13) • Asiakasneuvoston näkyvyys 	<p>Liput Amadeus Lundbergin konserttiin sovittiin jaettavaksi perjantaina 1.11.klo 10 ala-aulassa. Jakajina aiemmin sovitut Marja, Ritva ja Matti.</p> <p>Lisäksi sovittiin, että asiakasneuvoston jäsenet ovat tavattavissa päivän aikana. Jäsenille tehdään tunnistamista helpottavat nimikyltit/ruusukkeet.</p> <p>Kaarina, Päivi, Jarmo ja Aila lupautuivat toivottamaan yleisön tervetulleiksi ja tarkistamaan henkilökunnan avuksi ovelle lippuja. Henkilökunta varmistaa, ettei takaovesta kuljeta.</p> <p>Asiakasneuvosto päätti, että 30-vuotisjuhlaan budjetoidusta rahamäärästä jäävä osa..€ käytetään torstain 14.11. pääjuhlan kahvitukseen (talo maksaa suurimman osan) ja perjantain 15.11. juhlatanssiaisten booliin.</p>
<p>7. Asiakasneuvoston profiili</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kysely • Kehittäminen 	<p>Kaisa työstää seuraavaan kokoukseen hahmotelman asiakasneuvoston jäsenen profiloinnista saatujen vastausten perusteella. Jatketaan työstämistä yhdessä 4.11.</p>
<p>8. Muut asiat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edustaja 11.11. pake-vastavien kokoukseen • Vapaaehtoisten toive elokuvalippujen varaamisesta vuorossa oleville • Ilmoitustaulu • Elokuvanäytös Cinema Orionissa 	<p>11.11. pake-vastaavien kokoukseen valittiin Kampin asiakasneuvostoa edustamaan Ritva.</p> <p>Päätettiin, että lippujen jakohetkellä tai ennen sitä k.o. päivänä vapaaehtoistoiminnassa olevat saavat lipun jonottamatta ilmoittautumalla etukäteen neuvontaan. Kaisa tekee ohjeistuksen.</p> <p>Sisäänkäynnin vieressä olevasta ilmoitustaulusta on tullut kysymyksiä. Ilmoitustauluista huolehtii talon viestintätiimi. Asiakasneuvoja pitää huolta, että ilmoitukset ovat talon toimintaa tukevia. Kaupalliset ilmoitukset viedään kansioon viertilaan.</p> <p>Salli esitteli Cinema Orionin tekemää tarjousta yksityisestä elokuvanäytöksestä. Hintaa pidettiin erittäin kilpailukykyisenä ja asia jäi pöydälle, koska ohjelmistoa ei ensi vuodelle ole vielä saatavilla. Mahdollisesti Cats-musikaali 3.1. hinta n. .€/koko sali.</p>
<p>9. Seuraava kokous</p>	<p>Syksyn kokouspäivät ovat: 4.11. ja 2.12. klo 9-11</p>
<p>10. Kokouksen päättäminen</p>	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.45</p>