



**Asiakasneuvosto**

**PÖYTÄKIRJA**

**Paikka: 7.9.2018 klo 10-12 Fade**

**Läsnä:** Aaltonen Hely, Hjorth Marjatta, Komu Sakari, Korhonen Kaarina, Lagergren Henry, Leander Erkki, Lehti Lea, Pakkala Hanna, Ravattinen Jukka, Lauren-Leander Tiina

puheenjohtaja Riitta Kauppila, sihteeri Jenni Rukkila

<b>Asia</b>	<b>Keskustelu/päätös</b>
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen 10.01
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Totesimme läsnäolijat, kaikki olivat paikalla. Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.
3. Uuden sihteerin Jenni Rukkilan esittely	Uusi sihteeri Jenni Rukkila esitteli itsensä, hänet toivottiin tervetulleeksi. Kävimme läpi esittelykierroksen.
4. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	Edellinen pöytäkirjaa käytiin läpi ja hyväksyttiin ilman korjauksia.
5. Rahastonhoitajan asiat <ul style="list-style-type: none"><li>• anomukset Teresa-kerho anoo 120e kahvitusrahaa syyskaudelle 2018</li></ul>	Tiina avasi taloudellista tilannetta. Lähimmäistoiminnan tilille on -. Suuria laskuja ei ole lähitulevaisuudessa tulossa. Rahatilanne näyttää hyvältä. Anomukset: Teresa-kerhon anomus kahvirahastoon esiteltiin. Anomus hylättiin. Tarvikkeisiin voi anoa avustusta, mutta aiemman päätöksen mukaan kahvirahastoon ei avustuksia ryhmille myönnetä.  Salli Aho/Kampin palvelukeskuksen asiakkaat anovat - e Finnkinon elokuvaesitykseen Olavi Virta elokuvasta,



<ul style="list-style-type: none"><li>Salli Aho esittää anomuksen Kampin palvelukeskuksen asiakkaiden puolesta 1431,76e Finnkinon elokuvaesitykseen uuteen elokuvaan Olavi Virrasta/anomuksen liitteenä tarjous näytöksestä</li></ul>	<p>esitysajaksi on alustavasti sovittu 25.10.18 144 lippua 8,90e /lippu.</p> <p>Anomus hyväksytään, mutta Salli Aholle esitetään vaihtoehdoksi elokuvaa Mielensäpahoittaja.</p> <p>Riitta nosti esille vapaaehtoistyön varainhoidon asian. Jenni ja Marja selkeyttävät prosessia ja prosessi käydään läpi jokaisessa vapaaehtoistimissä. Tiina huolehtii, että neuvonnassa on ajantasainen lista vapaaehtoisista, joilla on vapaaehtoisten kassakaapin tunnukset.</p>
<p>6. Asiakasneuvoston vaalit 21.-22.11.18/Jenni Rukkila ja Riitta Kauppila</p>	<p>Jenni Rukkila sekä Riitta Kauppila esittelivät asiakasneuvoston vaalien aikataulua sekä muistuttelivat ehdokkaaksi asettumisesta.</p> <p>2.10.18 tiistaitapaamisessa on avoin info vaaleista ja ehdokkaaksi asettumisesta. Lea lupautui asiakasneuvonnan edustajaksi 2.10.18 tilaisuuteen.</p> <p>21-22.11.18 klo.10-15. Jos vaalit etenevät äänestykseen asti. Tiina lupautui vaalitoimitsijaksi asiakasjäsenenä.</p>
<p>7. Tuettu retki asiakkaille ja vapaaehtoisille Kotoranta 20.9.2018/Kaarina Korhonen</p>	<p>Kaarina kertoi Kotorannan tuetun retken aikatauluista. Retki sisältää lounaan sekä iltapäivän letunpaiston. Sisätiloissa on karaokelaulua. Ulkona on mahdollisuus pihapeleihin tai omatoimiseen marjastukseen/sienestykseen.</p> <p>Retken hinta on 20e/hlö. Retken kokonaishinta on -e yhteensä. Käyttäjäneuvoston osuus -e.</p>
<p>8. Syksyn konsertti , Anneli Mattila 27.9.2018 klo.13, hinta 1900e /Kaarina Korhonen</p>	<p>Kokonaishinta on -e. Retkitiimi aloittaa lippujen jaon 12.9, loput liput jaetaan neuvonnasta.</p>
<p>9. Palvelukeskustoiminnan kehittäminen vuodesta</p>	<p>Riitta esitteli palvelukeskustoiminnan kehittämissuunnitelmaa vuosilta 2007-2010 sekä 2014-2016.</p>



2007-2018/ Riitta Kaup- pila	Keskustelimme ihmisten erilaisuuden hyväksymisestä sekä tasa-arvoisesta kohtelusta. Lea muistutteli siitä, miten paljon asiakkaiden kanssa keskustelu ja heidän tasa-arvoinen kohtelu merkitsee.
10. Muut asiat	Lea esitti kysymyksen, mitä asiakkaille voi vastata retki-tiimin jatkosta. Retki-tiimin tulevaisuus on avoin, se riippuu tiimin vapaa-ehtoisten määrästä.
11. Seuraava kokous	<b>Syksyn kokoukset: 5.10, 2.11 ja 14.12.18 klo. 10-12 Fade</b>
12. Kokouksen päättäminen	Puheenjohtaja päätti kokouksen 11.50.

Tervetuloa!