

Asiakasneuvoston muistio 10/2025

Päivämäärä: ma 17.11.2025 klo 11–12.30

Paikka: Kampin palvelukeskus, Ompelimo –2 krs

Läsnä: Aila Anneli Karikkoaho, Leena Lahtinen, Pirkko-Liisa Ojanen, Aila Packalén, Helka Vehviläinen, Kati Keskitalo

Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry: Irmeli Parmola, rahastonhoitaja

Puheenjohtaja ja sihteeri: Tuija Epäily, Merja Moilanen

Poissa: Seppo Tossavainen

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
1	Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry:n rahastonhoitajan katsaus	Rahastonhoitaja Irmeli kertoi vapaaehtoistoiminta ry:n tämänhetkisen saldon.
2	Edellinen tapaaminen 29.10.	Linkki
3	Asiakasneuvosto / Kampin palvelukeskuksen vapaaehtoistoiminta ry, ajankohtaiset asiat	Vapaaehtoisten muistaminen vuonna 2026 – päiväristeily ruokailuineen huhtitoukokuussa. Hallitus selvittää hinnat ja yksityiskohdat. Kirppisasiat – käsittely siirtyy ensi vuodelle Olkkarin kahviautomaatti: Ravintolapalveluiden kilpailutussopimus estää kahviautomaatin hankkimisen olkkariin. Vapaaehtoisten oma ilmoitustaulu: Leena ja Helka miettivät ja ”huoltavat” Vapaaehtoisten huoneeseen tarvitaan uusi tietokone ja tulostin/kopiokone.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
		Vapaaehtoistoiminta ry:llä on 2 tietokonetta, Leena on päivittänyt toisen windows 11 versioon, toinen kone on vanhentunut. Leena selvittää digiohjaajan kanssa käyttäjätiliasiat, jotta kone olisi usemman vapaaehtoisen käytettävissä. Vapaaehtoistoiminta ry:n tavaroista on tehty Inventaarilista vuonna 2019. Lista on tämän muistion liitteenä.
4	Kampin palvelukeskuksen ajankohtaiset asiat	Omavalvontasuunnitelma on päivitetty, suunnitelma löytyy neuvonnat tiskiltä. Linda Treuthardt palaa toiminnanohjaajaksi Merja palaa sosiaaliohjaajaksi, Marika Alamikkotervo jatkaa sosiaaliohjaajana vielä tammikuussa. Hallintoassistentti Kaisa Varis jää eläkkeelle.
5	Muut asiat	Asiakasneuvosto on laatinut vetoomuksen Olkkarin toiminnan puolesta. Asiakasneuvosto on tyytymätön tapaan, miten Olkkarin toimintaa säädetään tällä hetkellä mm. aukioloaikojen suhteen. Lisäksi on epätietoisuutta siitä, kuka Olkkarin toiminnasta ”määrää” Talossa tulee olla selkeät toimintatavat, Vapaaehtoistoiminnan ohjaaja Ari Liimatainen vastaa Olkkarin toiminnasta ja suunnittelee aukioloajat ja käytännön asiat yhdessä Olkkaritiimin kanssa. Olkkarin toiminta on suunniteltua toimintaa. Olkkarin aukiolopäivät pitää olla tiedossa etukäteen ja Olkkari pidetään auki sovitusasi. Olkkaritiimi on päättänyt 21.8.2025, että aukioloaika on syyskaudella klo 11–13.30 (vapaaehtoistehtävät klo 10.30–14). Olkkariin on tulossa nojatuoleja, joka pehmentävät ääniä.

Asia-numero	Asia	Keskustelu ja päätös
6	Asiakasneuvoston tapaamiset 2025	ma 15.12. klo 10–12 Saviluokassa, vuoden 2026 budjettiasiat

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Kampin palvelukeskus
Salomonkatu 21 B
00100 Helsinki
PL 7121, 00099 Helsingin kaupunki