



Asiakasneuvosto

PÖYTÄKIRJA

Aika ja paikka: 3.11.2017 klo 10-12 Fade

Läsnä: Hjorth Marjatta, Komu Sakari, Korhonen Kaarina, Lagergren Henry, Leander Erkki, Lehti Lea, Lauren-Leander Tiina, Ravattinen Jukka ja puheenjohtaja Tuuli Pekkala, sihteeri Tiia Kursula

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen 10:08.
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Hely Aaltonen ja Hanna Pekkala todettiin poissaoleviksi, muutoin Asiakasneuvoston jäsenet olivat täysmääräisinä paikalla. Totesimme kokouksen ohjeen mukaan koolle kutsutuksi, lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.
3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	Edellisen kokouksen pöytäkirja todettiin kokouksen kulun mukaiseksi ja se hyväksyttiin.
4. Rahastonhoitajan asiat	<p>Tiina oli valmistellut prognoosin tämän vuoden osalta, joka myötäilee tehtyä budjettia.</p> <p>Keskustelimme Kampin Seniorikuorolle myönnetyn rahan käytännön maksamisesta. Asia otetaan selvitykseen neuvonnan, Riitan ja kuoron kanssa, tuodaan tiedoksi seuraavaan kokoukseen.</p> <p>Lähimmäistoiminnan lounaslippuja on jäljellä 50kpl tällä hetkellä. Lippuja jaetaan vielä ensi kokoukseen saakka ja jos lippuja jää, tehdään niiden osalta päätös ensi kokouksessa.</p> <p>JT-linen lipuista päätetään kevätkaudella jossain kokouksessa, miten Asiakasneuvosto jakaa ne.</p>



	<p>Tiina on selvittänyt kolikoiden vientiä pankkiin. On käynyt ilmi, että yösäilöön ei ole mahdollista viedä kuin max. 50kpl kolikoita, joten tämä vaihtoehto ei toimi Lähimmäistoiminnan tarpeisiin.</p> <p>Kolikoiden vienti automaattiin selvitettiin myös. Tiina on koettanut viedä kolikoita rahanlaskijoiden kanssa kolikoita kahteen eri automaattiin, mutta kone ei huolinut talletuksia, koska kortille ei ole määritelty talletusrajaa. Pankki laskuttaa talletuksesta 0,75% + kerta-korvauksen talletuksesta, joten tämä vaihtoehto on melko kallis. Lisäksi kolikoiden vieminen automaatteihin on riski ja raskas tehtävä.</p> <p>Rahanhakupalvelu Loomis noutopalvelu 1krt/kk maksaisi 48,00€/kk. Lisäksi maksettavaksi tulevat pankin tilillepanokustannukset. Tiina selvittää, olisiko kesäkuukausien aikana mahdollista pitää taukoa palvelusta. Ehdotusta kannatettiin ja tämä vaihtoehto hyväksyttiin.</p> <p>Anomukset:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kaarina Korhonen on toimittanut viestin Lähimmäistoiminnan käytöstä poistetun tulostimen poistomyynnistä eräälle siitä kiinnostuneelle asiakkaalle. Totesimme, että tulostin on noin 5 vuotta vanha ja sen hankintahinta on ollut noin 50€. Keskustelimme poistettavista laitteista. Myös yksi tietokoneen näyttö ja näppäimistö olisi poistettava. Näistä poistoista tehdään yleinen tiedote hintoineen ja laitteista kiinnostuneet voivat ilmaista kiinnostuksensa neuvontaan kahden viikon aikana ja sitten seuraavassa kokouksessa suoritetaan arvonta. Kaarina ilmoittaa kyseessä olevalle henkilölle tämän tiedoksi. Laite myydään sellaisessa kunnossa kun se hankintahetkellä on ilman takuuta tai palautusoikeutta.
--	---



	<p>Tiinan pyyntö että edellisen neljänneksen tarkastajat tarkastaisivat heinä-, elo- ja syyskuun tositteet. Toiminnantarkastaja on pyytänyt tietoja, joten asia hoidetaan mahdollisimman pian. Koska Hanna ei ole paikalla, Jukka ja Marjatta tarkastavat tositteet kokouksen jälkeen.</p> <p>Tuuli avasi keskustelun narikkaan otettavaksi käyttöön 10krt/kortin ja retkien hintojen pyörityksen tasahinnoiksi (40, 50, 60 euroa). Asiakasneuvosto valtuuttaa Marjan tekemään narikkaan 10krt liput ja toimintaa kokeillaan. Tiia vie tiedon asiasta Opas- ja narikkatiimiin. Kaarina kommentoi retkien hintojen pyöritystä lähimpään vitoseen. Tiina kommentoi, että retkitiimin osalta kolikoita on ollut vain yhden kerran yli 50kpl, rahoissa on harvoin kolikoita. Tiina ei näe, että tämän tiimin osalta kolikoista ei ole muodostunut ongelmaa ja päätämme pitää toiminnan entisellään.</p>
<p>5. Hyvän tekemisen lupaus Asiakasneuvostolta, työryhmän ehdotus</p>	<p>Erkki ja Lea esittelivät tuotoksen ryhmän puolesta. Asiakasneuvoston mielestä työryhmän ehdotus on hyvä ja se hyväksyttiin. Lupaus laitetaan näkyville info-tv:hen ja siitä tiedotetaan Tiistai-tapaamisessa. Teemme tästä Asiakasneuvoston huoneentaulun. Lea esittelee asian 21.11. Tiistai-tapaamisessa.</p>
<p>6. 2018 suunnittelu, lähetekeskustelu toiminta- ja taloussuunnitelmaan</p>	<p>Vapaaehtoisten Tiistai-tapaamisesta toive: yksi retki ja elokuva tai kulttuuritilaisuus palvelukeskuksessa. Asiakasneuvosto kannatti ensisijaisesti retkiä ja kulttuuritilaisuutta, elokuvalippuja on lunastettu, mutta jätetty käyttämättä.</p> <p>Välipalakulut on olleet 2016 liki 13.000 ja vuoden 2017 prognoosi on 6.500. Tiinan prognoosi on, että ensi vuonna budjetti on tämän vuoden kaltainen, mahdollisesti vielä optimistisempi.</p>



	<p>Asiakasneuvosto oli sillä kannalla, että ensi vuonna järjestettäisiin enemmän tilaisuuksia yhteisesti asiakkaille ja vapaaehtoisille, sekä retket että mahdolliset kulttuuritilaisuudet ja elokuvat olisivat yhteisiä. <i>Henry joutui poistumaan kokouksesta 11:40.</i></p> <p>Keskuslimme uuden tietokoneen hankkimisesta Lähimmäistoiminnalle. Sovimme, että Sakari selvittää, mikä on vanhan koneen tilanne ja tuo selvityksen ensi kokoukseen. Jos uusi tarvitaan, Retkitiimi voi tuoda anomuksen Asiakasneuvoston kokoukseen.</p> <p>Nykyistä välipalakäytäntöä jatketaan myös vuonna 2018.</p>
<p>7. Muut asiat</p>	<p>Tuuli infosi rokotusviikosta, joka on ensi viikolla 6.-10.11.</p> <p>Olkkaritiimi on välittänyt kysymyksen kannanottoa varten Asiakasneuvostolle. He toivovat vastausta kysymykseen: ”Pitääkö Olkkarin -kahvilippu käyttää samana päivänä ja voiko sillä lunastaa kahvin myös ”kaverille”? Asiakasneuvosto totesi, että välipalalippu on henkilökohtainen kiitos sille henkilölle, joka on vapaaehtoistoiminnassa mukaana, ts. lippuja ei voi antaa eteenpäin muille henkilöille tai niillä lunastaa välipalaa muille kuin itselle. Lipun voi käyttää itse valitsemaan päivänä ja ajankohtana.</p>
<p>8. Seuraava kokous</p>	<p>Syksyn kokoukset 1.12. klo 10-12 (Fade)</p>
<p>9. Kokouksen päättäminen</p>	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 11:52.</p>