



Asiakasneuvosto

PÖYTÄKIRJA

Aika ja paikka: 6.10.2017 klo 10-12 Fade

Läsnä: Aaltonen Hely, Hjorth Marjatta, Komu Sakari, Korhonen Kaarina, Lagergren Henry, Leander Erkki, Lehti Lea, Lauren-Leander Tiina, Pakkala Hanna ja puheenjohtaja Riitta Kauppila, sihteeri Tiia Kursula

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen 10:05. Tutustuimme aluksi Kampin blogiin, Kampin kimmat ja kundit (kampinpalvelukeskus.blogspot.com).
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	Jukka Ravattinen oli ilmoittanut ennakkoon olevansa estynyt saapumaan paikalle, muut Asiakasneuvoston jäsenet olivat paikalla. Todettiin kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi. Edellisen kokouksen pöytäkirja todettiin kokouksen kulun mukaiseksi ja se hyväksyttiin.
3. Rahastonhoitajan asiat	<p>Sovimme, että rahastonhoitaja valmistelee ¾ vuoden tilityksen lokakuun loppuun mennessä, jonka pohjalta suunnittelemme ensi vuoden budjettiin perustuvaa Kampin Lähimmäistoiminnan toimintaa marraskuun Asiakasneuvoston kokouksessa.</p> <p><u>Anomukset:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kampin Seniorikuoro anoi 150,00€ moniste- ja paperikuluihin. Yleinen käytäntö palvelukeskuksessa on, että ryhmänohjaaja kerää monistemaksun osallistujilta ja ohjaaja ostaa tarvittavan määrän kopioita neuvonnan kautta. Keskustelun jälkeen anomus hyväksyttiin. 2. Mari Keinänen anoi Kampin Karaokeryhmälle 200,00€ uusien karaokelevyjen hankintaan. Anomus hyväksyttiin.



	<p>Lähimmäistoiminnalla on 133kpl Palmian lounaslippuja. Päätimme, että Asiakasneuvosto palkitsee kaikki vapaaehtoiset yhdellä lounaslipulla. Lippujen jakelu suoritetaan palvelukeskuksen neuvonnasta.</p> <p>Lähimmäistoiminnalla on 6kpl vapaalippuja JT-line lautalle Pihlajasaareen.</p> <p>Kesän vapaaehtoisia palkittaessa jäi 1 elokuvalippu ylimääräiseksi. Päätimme palkita vapaaehtoista Seniorikuoron ohjajaa Leena Postia sitoutumisesta kuoron ohjaamiseen.</p> <p>Nordea on ilmoittanut, että kolikoita ei ole mahdollista viedä enää jatkossa konttoriin. Nordea tarjoaa ensisijaisesti vaihtoehdoksi yösäilöä. Käyttöoikeus+ 2kpl avaimia maksaa 5€/kk. Kolikot on myös mahdollista viedä automaattiin, mutta se on melko hintava palvelu. Tuuli Pekkala on selvittänyt Asiakasneuvoston pyynnöstä maksukortin lukijan hankintaa Lähimmäistoiminnalle. Lukija toimii kannettavan tietokoneen verkkoyhteyden kautta eikä siitä ole mahdollista saada paperista kuittia asiakkaalle. Vaihtoehto koettiin hankalaksi käytännön toimintaa ajatellen ja hankintaa ei viedä eteenpäin. Tiina Lauren-Leander selvitti, että Lähimmäistoiminnalla on myös mahdollisuus ottaa käyttöön arvokuljetuspalvelu, eli maksaa palvelusta, jolloin rahat noudataisiin pankkiin aina palvelukeskuksesta. Asiasta keskusteltiin ja asiakasneuvosto valtuutti Lähimmäistoiminnan rahastonhoitajan Tiinan selvittämään eri vaihtoehtoja asian ratkaisemiseksi pankin sekä arvokuljetusyhtiöiden kanssa.</p>
4. Vapaaehtoisten joulupuuro/Riitta Kauppila	Riitta Kauppila esitteli tarjouksen vapaaehtoisten joulupuurosta. Tarjous on pyydetty ravintola Kampin Raflasta 30.11.17 klo 9:00 100 henkilölle, 7,00€ hlö sis. puuron lisäksi kahvin/teen ja tähtitortun. Tarjous hyväksyttiin. Asiakasneuvosto toivotti Kampin palvelukeskuksen henkilökunnan tervetulleeksi joulupuurolle.



<p>5. Työpaja/Riitta Kauppila</p>	<p>Tiia alusti Hyvät teot –kampanjaa, joka on lanseerattu Kampin vapaaehtoisille tälle syksylle. Keskustelimme artikkelista, jonka Riitta oli lähettänyt kaikille luettavaksi ennen kokousta. <i>Henry Lagergren poistui kokouksesta 11.35.</i></p> <p>Päätimme perustaa työryhmän, joka valmistelee ehdotuksen, mikä voisi olla Asiakasneuvoston hyvän tekemisen/toisten huomioimisen lupauksen asiakkaille. Työryhmässä on Lea, Hely ja Erkki. <i>Hely Aaltonen joutui poistumaan kokouksesta 11.38.</i></p>
<p>6. Muut asiat</p>	<p>Palvelukeskusjohtajien ja Asiakasneuvostojen yhteinen kokous on maanantaina 9.10. Kampin Asiakasneuvostoa edustaa tällä kertaa Kaarina Korhonen.</p> <p>Marjatta Hjorth toi terveiset Opas- ja narikkatiimistä, jossa oli keskusteltu, että narikkaan tarvittaisiin uudet vaatekoukut, sillä nykyiset ovat hyvin pienet. Riitta kertoi, että perusparannusremontin aikaan narikan suunnitellut arkkitehti oli keskustellut silloisten narikan vapaaehtoisten kanssa ja he olivat valinneet nykyiset koukut. Koukkuja ei ole mahdollista vaihtaa, sillä näin pian remontin jälkeen niiden vaihto ei mene kaupungin kiinteistöorganisaatiossa läpi. Välitämme viestin Opas- ja narikkatiimiin, että kaikkien tulee pitää tiukasti kiinni ohjeista, että narikkaan ei oteta kasseja ja isoja laukkuja vaan päällisvaatteet koukkuun ja eri maksusta maksimissaan yksi laukku/henkilö laukkulokerikkoon.</p>
<p>7. Seuraava kokous</p>	<p>Syksyn kokoukset 3.11. ja 1.12. klo 10-12 (Fade)</p>
<p>8. Kokouksen päättäminen</p>	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 11:39.</p>

Helsingissä . .2017

Lea Lehti, Asiakasneuvoston jäsen

Helsingissä . .2017

Marjatta Hjorth, Asiakasneuvoston jäsen