



**Asiakasneuvosto**

**PÖYTÄKIRJA**

**Paikka: 5.5.2017 klo 10-12 Fade**

**Läsnä:** Aaltonen Hely, Hjorth Marjatta, Komu Sakari, Lagergren Henry, Leander Erkki, Lehti Lea, Pakkala Hanna, Ravattinen Jukka ja rahastonhoitaja Lauren-Leander Tiina

Poissa: Kaarina Korhonen

Puheenjohtaja Tuuli Pekkala, sihteeri Jaana Knape

<b>Asia</b>	<b>Keskustelu/päätös</b>
1. Kokouksen avaus	Puheenjohtaja avasi kokouksen.
2. Todettiin kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus:	Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja. Todettiin edellisen kokouksen pöytäkirjan kohtaan 3. liittyen, että Kampin vapaaehtoisten kevätretkestä myymättä jääneet paikat myydään asiakkaille.
3. Rahastonhoitajan asiat: <ul style="list-style-type: none"><li>• anomukset</li></ul>	Ei anomuksia. Rahastonhoitaja on tehnyt kattavan selvityksen liittyen pankkiasiakkuuden vaihtamiseen Nordeasta Osuuspankkiin. Todettiin, että asiakkuuden vaihtaminen pankista toiseen ei kannata taloudellisesti, säästö olisi noin seitsemän euroa kuukaudessa Osuuspankin hyväksi. Kuukausittaisiin kuluihin vaikuttavat myös pankkien erilaiset veloituserusteet, joten säästö on nimellinen. Lisäksi Osuuspankki vaatii yritysasiakkailta y-tunnuksen ja perustamisasiakirjat, joita Kampin lähimmäistoiminnalla ei ole. Asiakasneuvosto kannatti yksimielisesti



	<p>pankkiasiakkuuden jatkamista Nordeassa. Todettiin, että maksukortinlukijan hankkimista voidaan selvittää.</p> <p>Lähimmäistoiminnalla olleesta kahdesta puhelinliittymistä kalliimpi on irtisanottu. Jäljelle jäivät yksi puhelinliittymä ja mobiililaajakaistaliittymä. Rahastonhoitaja on ostanut prepaid-liittymän, jota voidaan käyttää pidemmällä retkillä, ei kuitenkaan ulkomailla. Todettiin, että kaupungin avoin ja maksuton wlan ei sovellu Lähimmäistoiminnan tarpeisiin, sillä yhteys on epävaka ja suojaamaton, eivätkä kaikki tietoliikenneportit ole auki, joten kaikki sivut eivät avaudu. Asiakasneuvosto kannatti yksimielisesti pitäytymistä nykyisessä laajakaistaliittymässä.</p>
4. Seniorisivustot Helsingissä:	<p>Puheenjohtaja esitteli palvelukeskusten uudet nettisivut. Todettiin, että varsinaiset Seniorisivut ovat vasta tekeillä, eikä niihin siten voitu tässä yhteydessä tutustua.</p>
5. Kesän toiminta	<p>Puheenjohtaja esitteli alustavan suunnitelman kesän toiminnasta. Todettiin, että Palmian keittiön remontti ja muut kesän aikana tehtävät kunnostustyöt saattavat osaltaan vaikuttaa kesän toimintaan.</p>
6. Muut asiat	<p>Lea Lehti toi Retkitiimiin terveiset asiakasretkien ja vapaaehtoisten retkien omavastuun korottamisesta nykyisestä 10 eurosta 15 tai 20 euroon. Päätettiin korottaa omavastuu syksystä lähtien 15 euroon äänin 6/2.</p> <p>Enemmistö kannatti asiakkaille syyskuussa järjestettävää luonto- ja sieniretkeä. Todettiin, että retkitiimi voi alkaa suunnitella luontoretkeä sille varatun budjetin puitteissa. Todettiin, että vapaaehtoisille halutaan edelleen tarjota mahdollisuus valita retkikohteensa. Retkitiimi valmistelee ehdotukset vapaaehtoisten syysretkestä sille varatun budjetin puitteissa. Ehdotukset esitellään Asiakasneuvoston syyskuun kokouksessa.</p>



	Vapaaehtoiset äänestävät mieleisestään retkikohteesta syyskauden ensimmäisessä tiistaitapaamisessa. Päätös tuodaan tiedoksi Asiakasneuvoston lokakuun kokoukseen.
7. Seuraavat kokoukset	<b>1.9., 6.10., 3.11., 1.12.2017 klo 10-12 Fade</b>
8. Kokouksen päättäminen	Kokouksen päättäminen.