



Asiakasneuvoston kokous

pöytäkirja (8/2022)

Aika ja paikka: to 8.12.2022 klo 10–11.30 Kabinetti

Läsnä: Alhanko Marja, ~~Karvila Päivi~~, Kokonmäki Ritva, Korhonen Kaarina,
Mielonen Jarmo, Packalén Aila, ~~Pakkala Hanna~~, sekä Ervola Kirsi (rahastonhoitaja)
pj: Linda Treuthardt, sihteeri: Kaisa Sjöholm

Asia	Keskustelu/päätös
1. Kokouksen avaaminen ja päätösvaltaiseksi toteaminen	Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 10.11. Paikalla 4 jäsentä, joten kokous on päätösvaltainen.
2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaminen	Marraskuun kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.
3. Hakemukset	Englannin ryhmä anoo xx € lehtien ostoon opetusta varten. Hyväksyttiin yksimielisesti.
4. Kampin kuulumiset	14.12. vapaaehtoisten joulupuuro. Ilmoittautunut 37 henkilöä. 15.12. joulujuhla: klo 12 Lucia kahviossa, klo 13 vapaaehtoistoiminta tarjoaa kahvin/teen ja joulutortun yläaulassa (250 hlö), klo 14 Sibeliustalon kuorot esiintyvät juhlasalissa. Samana päivänä Palmialla Raflassa joululounas. 29.12. uudenvuoden tapahtuma, Tuijan puhe ja Disco
5. Rahastonhoitajan asiat	Kirsi esitteli ehdotuksen ryhmien anomusten käsittelyksi. Tarkoituksena helpottaa anomusten käsittelyä, jolloin asiakasneuvoston kokousaikaa säästyy. Avustusta myönnettäessä huomioidaan avustuksen yleishyödyllisyys ja vaikuttavuus, toiminnan vakiintuneisuus ja ryhmän avustushistoria. (kts. liite) Ehdotus hyväksyttiin yksimielisesti. Kirsi esitteli budjettikokouksessa 24.11. läpi käydyn <i>Vapaaehtoisten palkitseminen vapaaehtoistoiminnan varoista vuonna 2023</i> (kts. liite). Keskusteltiin tanssiorkestereiden keräämästä ”kolehdistä”, joka on kaupungin toimesta selvityksen alla ”harmaana taloutena”. Asiaan palataan, kun asiasta tulee jokin päätös.
6. Budjetti	Talousarviossa vuodelle 2023 korostui varojen käytön kohdistaminen asiakaskunnalle mahdollisimman tasapuolisesti palvelukeskuksen tiloissa. Retkien tukemista ei budjetoitu. Talousarvioon liittyy huomattavia epävarmuustekijöitä maailmantilanteesta johtuen. Talousarvio on tarkoituksella alijäämäinen johtuen toiminnan laadun huomioon ottaen liian korkeasta saldosta (xx€). Asiakasneuvosto hyväksyi talousarvion yksimielisesti.

Kampin palvelukeskus Salomonkatu 21 B, 00100 Helsinki
puh. 09 3104 4513 (neuvonta) vapaaehtoistoiminnan ohjaaja Kaisa Sjöholm: 09 31073865

kampin.palvelukeskus@hel.fi



7. Muut asiat	<p>Juhlasalin lattialla ollut taas paljon perunajauhoja, kahvinpuruja tms. Jos lattian pilaaminen ei lopu, joudumme laittamaan tanssit tauolle. Seurataan yhdessä tilannetta.</p> <p>Kaarina ehdotti kuvallista kieltoa nastakenkien käyttöön juhlasalissa.</p> <p>2.12. oli vapaaehtoisten päivä. Aila kertoi saaneensa palautteen, että joku vapaaehtoinen oli jäänyt huomiotta. Aila otti esiin myös joidenkin vapaaehtoisten asiakaspalveluasenteen. Kyseessä osittain järjestöjen vapaaehtoiset, Linda välittää palautteen. Keskusteltiin molemminpuolisesta kunnioituksesta kanssakäymisessä.</p> <p>15.2. Orionissa vapaaehtoistoiminnan tarjoama elokuvanäytös 80 hengelle. Lindalle tieto kk-ohjelmaa varten 13.1. mennessä.</p> <p>Kaarina kiitti ajasta ja yhteistyöstä asiakasneuvostossa.</p>
8. Seuraava tapaamisaika ja kokouksen päättäminen	<p>Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11:19 ja kiittää väistyvää asiakasneuvostoa arvokkaasta työstä.</p>