

## Muutoksia omaishoidon tuen kotiin annettavan hoidon palvelusetelin käytössä

Helsingin kaupunki ottaa käyttöön asteittain kevään 2020 aikana uuden palvelusetelijärjestelmän, joka löytyy verkko-osoitteesta **palse.fi**.

Vammaispalveluiden ja ikääntyneiden palveluiden osalta uusi järjestelmä otetaan käyttöön 1.2.2020. Muutos koskee myös seuraavia palveluseteleitä:

- Alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuen kotiin annettava hoito
- Ikääntyneiden (yli 65-vuotiaiden) omaishoidon tuen kotiin annettava hoito

**Nykyisten palveluseteliasiakkaiden palvelut säilyvät ennallaan. Palveluseteleiden myöntämisen kriteerit eivät muutu. Muutos ei vaadi asiakkailta toimenpiteitä.**

### Muutokset omaishoidon tuen kotiin annettavan hoidon palvelussa

Teillä on voimassa oleva palvelusetelipäätös omaishoidon tuen kotiin annettavasta hoidosta. Tämä tarkoittaa joko 24 tai 36 tuntia/kk. Myönnettyyn tuntimäärään ei tule muutoksia. Muutos koskee teille myönnettyjen tuntien jaksottamista. Voitte pitää kertyneet tunnit haluamissanne jaksoissa, jotka lasketaan yhteen. Tuottaja laskuttaa omavastuuosuuden 11,40 euroa aina kun 12 tuntia eli yksi lakisääteinen vapaa tulee täyteen.

Mikäli käytätte useampaa palvelua lakisääteisten vapaiden toteuttamiseksi, teidän tulee huolehtia siitä, että ette käytä palveluja enemmän kuin mihin teillä on oikeus. Mahdolliset ylitykset jäävät teidän itsenne maksettaviksi.

Voitte käyttää lakisääteiset vapaanne oman valintanne mukaan kalenterivuoden aikana. Joulukuun vapaat voi pitää vielä tammikuussa.

Varaattehan palvelun tuottajalta hyvissä ajoin varmistaaksenne sen toteutumisen.

## Palvelusetelijärjestelmän käyttö

- Palvelusetelin ulkoasu muuttuu hieman entisestä.
- Järjestelmän sivulta voit hakea, vertailla ja valita sopivan palvelusetelituottajan. Vertailu ei vaadi kirjautumista järjestelmään.
- Kirjautumalla järjestelmään pääset katsomaan omia palveluseteleitäsi, tietojasi ja palvelutapahtumiasi.
- Palse.fi- järjestelmään pääset kirjautumaan verkkopankkitunnistautumisen kautta, jolloin näet sinulle myönnettyjen kaikkien palveluseteleiden tiedot. Lisäksi voit kirjautua järjestelmään palvelusetelin tunnistetiedoilla, jolloin näet kyseisen palvelusetelin tiedot. Puolesta-asiointi on järjestelmässä myös mahdollista.
- Kun haluat valita palveluntuottajan, ole itse yhteydessä puhelimitse tai sähköpostilla valitsemaasi palveluntuottajaan ja tee sopimus palvelusta.
- Järjestelmän käyttö ei ole edellytys palvelusetelin käytölle.

Palvelusetelijärjestelmän sivusto ja ohjeet löytyvät osoitteesta [palse.fi](https://palse.fi)

**Lisätietoa** palveluseteleistä ja muutoksesta voitte kysyä omalta omaishoidon työntekijältänne.