

Förändringar i användningen av servicesedlar för vård som tillhandahålls i hemmet inom stödet för närståendevård

Helsingfors stad introducerar ett nytt servicesedelsystem stegvis under våren 2020. Systemet finns på palse.fi.

I fråga om service för funktionsnedsatta och äldre tas det nya systemet i bruk den 1 februari 2020. Förändringen gäller även följande servicesedlar:

- Vård som tillhandahålls i hemmet inom stödet för närståendevård för personer under 65 år
- Vård som tillhandahålls i hemmet inom stödet för närståendevård för äldre (över 65 år)

Tjänsterna för de nuvarande klienterna med servicesedel förändras inte. Kriterierna för beviljande av servicesedlar förändras inte. Förändringen kräver inga åtgärder av klienterna.

Förändringar i service som tillhandahålls i hemmet inom stödet för närståendevård

Ni har ett gällande servicesedelbeslut om vård som tillhandahålls i hemmet inom stödet för närståendevård. Detta innebär antingen 24 eller 36 timmar/mån. Det beviljade antalet timmar förändras inte.

Förändringen gäller även periodiseringen av de beviljade timmarna. Ni kan behålla ackumulerade timmar i önskade perioder som räknas ihop. Producenten fakturerar självriskandelen 11,40 euro varje gång 12 timmar, det vill säga, en lagstadgad ledighet, uppnås.

Om ni använder flera tjänster för att verkställa lagstadgade ledigheter, ska ni se till att ni inte använder fler tjänster än ni har rätt till. Ni får själva betala eventuella överskridningar. Ni kan använda era lagstadgade ledigheter under kalenderåret enligt eget önskemål. December månads ledigheter kan tas ut ännu i januari.

Kom ihåg att boka tjänsten från producenten i god tid för att garantera att den utförs.

Användning av servicesedelsystemet

- Servicesedelns utseende förändras något.
- På systemets webbplats kan du söka och jämföra serviceproducenter samt välja ut en lämplig producent för dina behov. Du behöver inte logga in i systemet för att kunna göra jämförelser.
- När du loggat in i systemet kan du se dina servicesedlar, uppgifter och servicehändelser.
- Du kan logga in i systemet Palse.fi med webbankkoder. Då visas uppgifterna om alla de servicesedlar som beviljats dig. Du kan också logga in i systemet med servicesedelns identifieringsdata. Då visas uppgifterna om sedeln i fråga. Det är dessutom möjligt att uträtta ärenden för en annan persons räkning i systemet.
- När du har valt önskad serviceproducent, ta själv kontakt med denne per telefon eller e-post för att ingå ett avtal om service.
- Användningen av servicesedlar kräver inte att du använder systemet.

Webbplatsen och instruktionerna för servicesedelsystemet finns på palse.fi.

För mer information om servicesedlar och förändringen, kontakta den egna kontaktpersonen inom stödet för närståendevård.