



**Helsingin kaupunki**  
Sosiaali- ja terveystieteiden virasto

# Kotihoito

Mervi Lehikoinen  
Sairaanhoidtaja

HelppiSeniöri Idän asiakasohjaus





- Kotihoidon tehtävänä on vanhusten, yli 18-vuotiaiden vammaisten, toipilaiden ja pitkäaikaissairaiden hoito ja palvelut niin, että eläminen kotona on turvallisesti mahdollista myös toimintakyvyn heiketessä.
- Tarjolla on sekä kunnallista että yksityistä kotihoitoa.



# Palvelutarpeen arviointi



- Palvelutarpeen arviointi pyyntö tulee asiakkaalta, omaiselta Seniori infoon p.09- 31044556.
- Käynnillä kartoitetaan asiakkaan toimintakyky päivittäisissä toimissa; ruokailu, henk.koht hygienia, liikkuminen, erilaiset asioinnit, lääkitys sekä apuvälineiden tarve.
- Omaisten osuus; onko omaisia tai läheisiä, jotka pystyvät osallistumaan hoitoon ja kuinka paljon?



- Palveluiden käynnistäminen edellyttää vajetta toimintakyvyssä.
- Asiakkaalle laaditaan yksilöllinen palvelu- ja hoitosuunnitelma.
- Mietitään, onko käynti tilapäinen, säännöllinen vai pärjääkö tukipalveluiden avulla.



# Tukipalvelut



- Ateriapalvelu:
  - kaksi vaihtoehtoa: joko Palmian/Fazer kylmät ateriat tai Menuumat.
  - Palmian/Fazer kylmät ateriat vaativat mikron ja sen, että sitä osataan käyttää.
- Kauppapalvelu:
  - mikäli asiakas tarvitsee apua päivittäistavaroiden hankintaan eikä lähipiirissä ole ketään, voidaan avata kauppapalvelu.



- Kauppapalvelun tuottaja on Mehiläinen
- Tilauksen hoitaa asiakas itse tai omaisen. Tarvittaessa auttaa kotihoito.
- Turvapuhelin;
  - Turvapuhelin on tulosidonnainen tukipalvelu (maksuton/osittain maksullinen), jos tulot ylittyvät niin turvapuhelimen voi tilata myös yksityisesti.
  - Kaupungin tukipalveluna on mahdollista saada ovihälytin ja GPS paikannin.



- Saunapalvelu:
  - jos asiakkaalla ei ole kotona mahdollisuutta peseytyä, voi saada saunapalvelun.  
Saunapalvelu on maksullista ja hintaan kuuluu kuljetus.



- Siivousseteli:
  - Mikäli asiakkaan toimintakyky sellainen, ettei hän itse pysty huolehtimaan kodin siivouksesta, eikä hänellä ole omaisia/läheisiä, jotka siitä huolehtisivat, voidaan tukipalveluna myöntää siivousseteli.
  - Siivousseteli on tulosidonnainen.
  - Siivoussetelillä hankittava siivous on tilattava itse tai omaisen avustuksella.





# Kotihoidon käynnit



- Jos tarvitsee säännöllistä kotihoidon apua, niin päivittäisten käyntien määrä määräytyy asiakkaan toimintakyvyn ja omaisten avun mukaan.
- Kotihoito on maksullista ja maksu määräytyy asiakkaan tulojen, palveluiden määrän ja perheen koon mukaan.



- Kotihoidon käynneillä tehdään jatkuvaa arviointia eli tarvittaessa käyntejä voidaan lisätä ja vähentää.
- Kotihoidon päivittäiset käynnit sisältävät esim. perushygienian hoidon, suun hoidon jne. Ravitsemuksessa auttaminen asiakkaan tarpeen mukaan ja ruokailun valvominen, jos siinä ongelmia.
- Kotihoidon käynnin voi korvata myöskin etähoidolla.



- Lääkityksestä huolehtiminen jotta asiakas saa lääkkeet oikein ja oikeaan aikaan.
- Jos asiakas tarvitsee lääkkeiden jakamaista niin se toteutetaan apteekin annosjakeluna.



# Liikkumissopimus



- Liikkumissopimus on kotihoidon asiakkaan ja kotihoidon työntekijän (tarvittaessa fysioterapian) kanssa yhdessä tekemä suunnitelma asiakkaan aktiivisuuden ja liikunnan tukemisesta arjessa.
- Kotikäynnillä tarjotaan tukea kotona itsenäiseen toimimiseen ja liikkumiseen. Samalla vähennetään ylimääräistä ikääntyneen puolesta tekemistä sekä ohjataan ja rohkaistaan häntä säännölliseen liikkumiskyvyn harjoittamiseen.



- Omaishoidon tuen asiakkaalla mahdollisuus saada toimintaterapeutin arviointikäynti kotiin ja tarvittaessa toimintaterapiajakson 1-5 käyntiä.
- Asiasta voi kysyä lisää toimintaterapeutti Paula Aittamaa p.09-31075217 Ti klo 8.30-10
- Intensiivinen kotikuntoutus 4- 8 viikkoa on mahdollista toteuttaa kotona.



# Lääkäripalvelut



- Jos asiakas pääsee itsenäisesti tai saattajan avustamana terveysasemalle, niin lääkäripalvelut tulee terveysaseman kautta. Jos toimintakyky pysyvästi alentunut niin, ettei pääse terveysasemalle, lääkäripalvelut on mahdollista saada kotiin. Päätös kotihoidon lääkärin asiakkaaksi siirtymisestä tekee aina lääkäri.