

Rådgivningsbyråns telefontjänst hjälper i rådgivningsärenden – information och hjälp gällande symptom och tester fås av coronavirusrådgivningen och på webben

Rådgivningsbyråns tidsboknings- och rådgivningsnummer betjänar dig och din familj i alla mödra- och barnrådgivningsärenden. Mottagningstiden till rådgivningsbyrån kan bokas eller annulleras på numret.

Rådgivningsbyråernas centraliserade telefontjänst fungerar som **återuppringningstjänst vardagar kl. 8–12, tfn 09 310 55530**.

Kom även ihåg möjligheten för elektronisk tidsbokning (asiointi.hel.fi/sv).

Obs. Rådgivning gällande smittosituationen av coronaviruset fås inte från rådgivningsbyråns telefontjänst. Via telefontjänsten kan inte heller testningstider bokas eller annulleras.

Vid coronaärenden, agera enligt följande:

- **Gör en symtombedömning av corona på webben Omaolo.fi**
Omaolo ger anvisningar för hur du ska agera utifrån dina symptom. Vid behov kan barn över 16 år boka tid för coronavirustest via Omaolo
- **Barn under 16 år kan göra en symtombedömning på Omaolo.fi**
Efter att ha fyllt i symtombedömningen får barn under 16 år instruktioner via Omaolo. Det går dock inte att boka tid för provtagning för ett barn via Omaolo, och barnets uppgifter kan heller inte skickas till en yrkesperson. Om Omaolo rekommenderar att barnet ska låta sig testas eller uppsöka jousen, ring coronavirusrådgivningen på 09 310 10024 (dagligen kl. 8–18).
- **Du kan även ringa coronarådgivningen**
Om du eller ditt barn har symptom på coronavirus och behöver råd, ring Helsingfors coronavirusrådgivning på 09 310 10024 (dagligen kl. 8–18). Via coronavirusrådgivningen kan du boka tid för ett coronavirustest. Vid behov kan du också hänvisas till en hälsostation för coronapatienter. Du kan även annullera din bokade tid på numret.
- **Nu kan du även vid behov annullera din eller ditt barns testningstid elektroniskt**
Annullera vid behov din eller ditt barns testningstid elektroniskt med en blankett på www.hel.fi/coronatest

Mer information gällande corona: www.hel.fi/coronavirus