

# Услуги, доступные после получения статуса временной защиты, если ваше место жительства — город Хельсинки

Специализированные услуги для иммигрантов  
Услуги социального обеспечения, здравоохранения и служба спасения.

Helsinki

# Содержание

**Специализированные услуги для иммигрантов, слайды 3 – 19**

**Стоматологические услуги, слайды 20 – 23**

**Услуги здравоохранения, слайды 24 – 30**

**Услуги психического здоровья, слайды 31 – 33**

**Детские сады и школы , слайды 34 – 37**

**Ссылки, слайд 38**

# Специализированные услуги для иммигрантов



Helsinki

# Какую помощь и поддержку вы можете получить в Службе специализированных услуг для иммигрантов?

- У вас есть право на социальные услуги по интеграции и/или на первичную оценку и план интеграции. Вы также можете получить рекомендации и консультации по вопросам, касающимся обустройства и повседневной жизни в Хельсинки.
- Принцип нашей деятельности заключается в том, чтобы поддержать вашу самостоятельность и укрепить ваше участие в общественной жизни при помощи многопрофильной рабочей группы.
- В основе работы лежит совместно проведенная первичная оценка, то есть оценка потребности в услугах и план по их обеспечению.
- Ваш план может включать индивидуальные и групповые встречи, разнообразные мероприятия и информационную поддержку для вашей интеграции.

# Социальные услуги по поддержке на пути интеграции

- Включают помощь в поиске жилья, финансовых вопросах и вопросах благосостояния, а также помощь в бытовых вопросах:
  - Помощь при поиске жилья в виде индивидуальной или групповой работы с выдачей инструкций.
  - Выплата дополнительного или профилактического пособия по обеспечению прожиточного минимума на основе заявления и оценки финансового положения.
  - Психосоциальная поддержка для иммигрантов и людей, бежавших от войны.
  - Выяснение семейной ситуации и рекомендации по поводу других сфер услуг (например, детских садов) при участии многопрофильной рабочей группы.
  - Сопровождение пожилых людей при получении необходимых услуг.
- Социальные услуги по интеграции подбираются с учетом ваших потребностей и помогают вам и вашей семье адаптироваться на начальном этапе иммиграции. В зависимости от ваших потребностей с вами будут работать специалисты из разных сфер.
- В начале работы с вами свяжется назначенный вам специалист и, при необходимости, запишет вас на консультацию.
- Экстренная помощь в срочных и неотложных случаях, связанных с социальным обеспечением, например, при отсутствии жилья или финансовых проблемах.

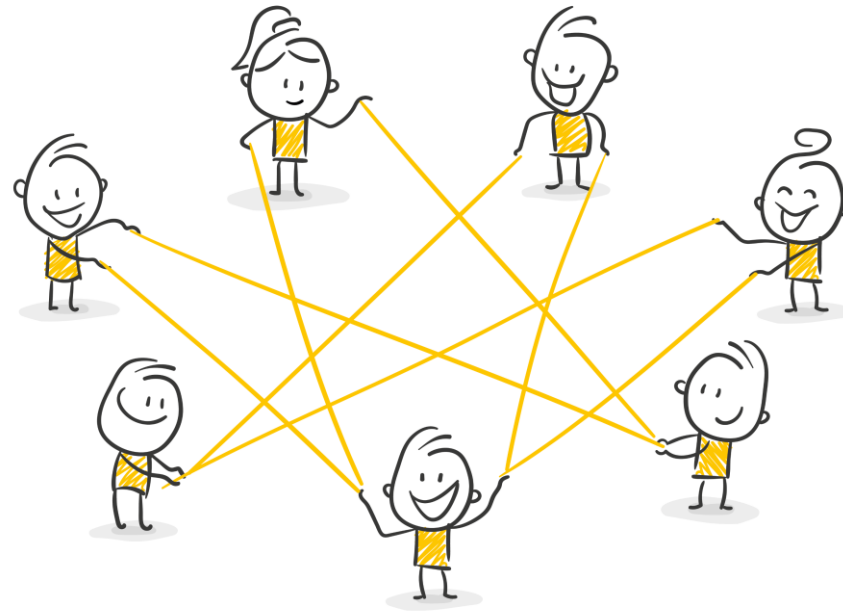
# Первичная оценка ситуации в соответствии с Законом о социальной интеграции

- Если вы не нуждаетесь в обширной поддержке и, если, например, у вас есть ребенок в возрасте до 3 лет, вы учитесь, работаете и прожили в Финляндии менее 3 лет, вы можете пройти у нас гарантированную законом первичную оценку ситуации и получить план по интеграции.
- Цель оценки и подготовки плана заключается в том, чтобы помочь вам подобрать необходимые услуги по интеграции, касающиеся ваших увлечений или учебы. Кроме того, вас могут направить на отдельный языковой тест для оценки вашего начального уровня языка.
- Если ваша потребность в услугах вырастет или расширится, вы также сможете воспользоваться услугами социальной защиты и здравоохранения в рамках поддержки интеграции.



# Специализированные услуги для иммигрантов различных профессиональных групп

- Социальный работник
- Социальный консультант
- Психолог
- Медицинская сестра
- Врач
- Физиотерапевт
- Эрготерапевт



# Консультационная служба по специализированным услугам для иммигрантов

Центр здоровья и благосостояния Каласатама  
ул. Туёрајанкату 14А

- Консультации проводятся: пн.-пт.  
с 08:15 до 15:45
  - 1-й этаж Электронная очередь
- Справочный телефон 09-3103 7577  
пн.-пт. с 08:15 до 16:00
- Доступна услуга устного перевода по телефону





# Консультационная служба Каласатама

## **В консультационной службе можно:**

- Получить услуги и зарегистрироваться в качестве клиента.
- Получить общую консультацию.
- Заполнить заявление на выплату дополнительного или профилактического пособия по обеспечению прожиточного минимума.
- Оставить запрос об обратной связи от назначенного вам сотрудника.
- Попасть на прием к дежурному специалисту.

## **В консультационной службе нельзя:**

- Заполнить какие-либо другие заявления, например заявления в Управление социального обеспечения (Kela) или заявление на оформление вида на жительство в Миграционную службу (Maahanmuuttovirasto).
- Консультационная служба не отвечает за принятие решений.



# Порядок записи

**В службе Каласатама с помощью терминала самообслуживания можно записаться:**

- **на получение специализированных услуг для иммигрантов;**
- **в поликлинику.**



# Фонд социального страхования / KELA

- Кела заботится о социальном обеспечении в Финляндии и предоставляет пособия в различных ситуациях. Пособия, предоставляемые Кела, определяются законодательством Финляндии.
- После переезда в место постоянного проживания у вас есть право обращаться, в том числе, за следующими пособиями, предоставляемыми Кела:
  - Пособие по достатку
  - Общая субсидия на жилье
  - Пособия для семей с детьми
- **Вопросы по решению следующих способами:**
  - Позвонив
  - В интернете на [kela.fi/omakela](https://kela.fi/omakela)
  - Посетив офис Кела в Хельсинки и его окрестностях.
- Стараются направить клиентов, пользующихся специальными услугами для иммигрантов, для оформления пособий к Кела.

## Офисы обслуживания Кела в Хельсинки.

- **Kamppi**  
Salomonkatu 17  
00100 HELSINKI
- **Itäkeskus**  
Turunlinnantie 6 A  
00930 Helsinki
- **Malmi**  
Soidintie 4 b  
00700 Helsinki



QR-код для русскоязычной секции Кела.

# Как зарегистрироваться по месту жительства



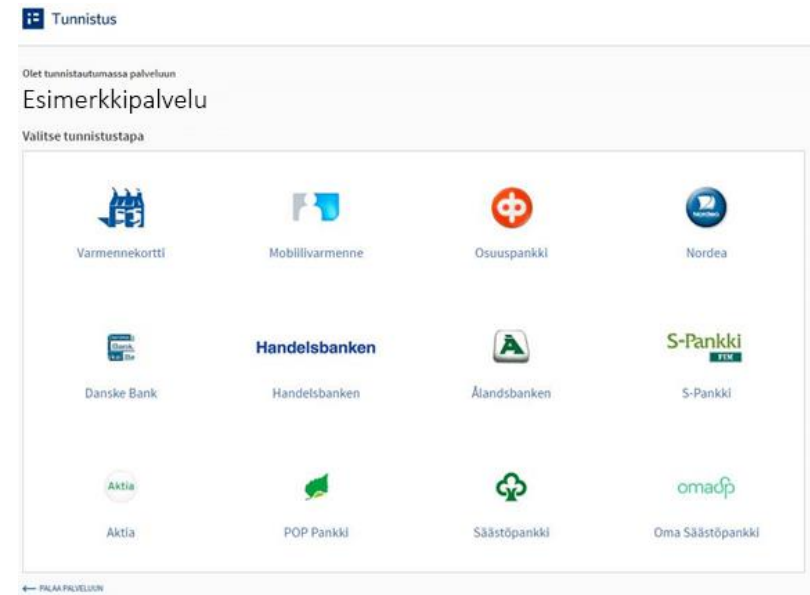
- **Для получения специализированных услуг для иммигрантов необходима регистрация по месту жительства в городе Хельсинки.**
- **Личный идентификационный номер — это не то же самое, что наличие места жительства.**
- **Если у вас еще нет регистрации по месту жительства, вы можете зарегистрироваться в Агентстве цифровой информации и учета населения (DVV).**
- **Подробнее на финском и украинском языках:**
  - <https://dvv.fi/ohjeita-ukrainasta-saapuville>
  - <https://dvv.fi/instrukcii-dla-ukrainciv>

# Наличие места жительства

- **Что дает регистрация по месту жительства:**
  - **Вы можете пользоваться всеми услугами здравоохранения и социального обеспечения.**
  - **Продленное обязательное образование для детей в возрасте от 6 до 18 лет.**
  - **Право на услуги детских садов.**
  - **Возможность открыть банковский счет.**
  - **Вы получите учетную запись онлайн-банкинга, которую можно будет использовать для идентификации при получении цифровых услуг (необходимо удостоверение личности).**
  - **Вы получите удостоверение личности.**

# Счет в банке и учетная запись онлайн-банкинга

- Основными банковскими услугами можно воспользоваться при наличии личного идентификационного номера и/или национального паспорта.
- Некоторые банки также принимают действующие внутренние украинские удостоверения личности, если в них указано ваше имя на английском языке латинскими буквами, и вашу личность можно установить на основе этих документов.
- Вы получите средства строгой аутентификации при наличии регистрации по месту жительства, национального паспорта и финского идентификационного номера.
- Аутентификация с помощью учетной записи онлайн-банкинга подтверждает личность человека при использовании цифровых услуг и позволяет принимать участие в жизни финского общества.
- Условия обслуживания банков могут различаться. Условия обслуживания необходимо уточнять в том банке, в который вы обращаетесь.





# Удостоверение личности иностранного гражданина

- **Удостоверение личности выдается в полиции.**
  - **Вы можете записаться на прием в отделение полиции или обратиться без записи (ожидание в очереди может занять много времени).**
    - **В Хельсинки — Отделение полиции Пасила 2 (ул. Pasilanraito 11)**
  - **Детям удостоверение личности не требуется.**
- **Если вы потеряли свое удостоверение личности, или оно было украдено, об этом необходимо неотлагательно сообщить в полицию.**
- **Если вы хотите отправиться за границу, вам необходимо иметь удостоверение личности, вид на жительство и паспорт (проездной документ).**



# Приложение MAISA

Helsinki



- **Загрузите приложение MAISA.**
- **На финском, шведском и английском языках.**
- **Войдите в систему с помощью учетной записи онлайн-банкинга.**
- **Также можно использовать сайт [www.maisa.fi](http://www.maisa.fi)**



# В приложении Maisa можно:

1

**Посмотреть время записи на прием  
Записаться на прием или отменить запись**

2

**Меню**

- **Подать заявление на выплату дополнительного пособия по обеспечению прожиточного минимума.**

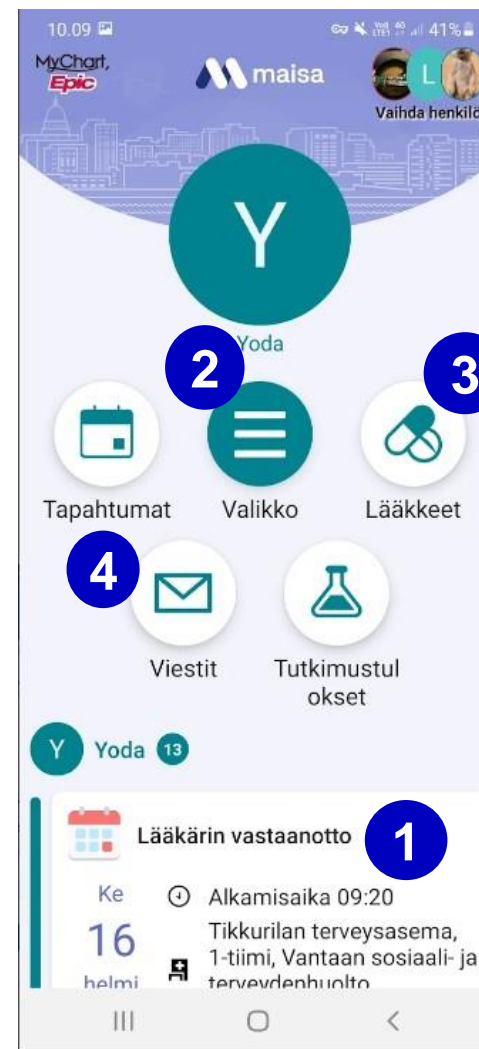
3

**Просмотреть список прописанных вам лекарств**

4

**Отправить сообщение:**

- **Социальному работнику**
- **В свою поликлинику**



**Телефон для справок 09 - 3103 7577**  
**пн.-пт. с 08:15 до 16:00**



**Maahan muuttaneiden erityispalvelut  
Helsinki (Специализированные услуги для  
иммигрантов в Хельсинки)**



**maahanmuuttaneidenep\_helsinki**



Helsinki





# Услуги стоматологических клиник города Хельсинки

- **27 стоматологических клиник.**
- **Взрослые могут обратиться в любую стоматологическую клинику.**
- **Стоматологические услуги детям, как правило, оказываются в клиниках, расположенных рядом с домом или школой.**
- **Клиники предоставляют лечение, а не косметические услуги.**

# Запись на прием в стоматологические клиники Хельсинки

- **Плановая и неотложная стоматологическая помощь в рабочие дни:**
  - **Запись с 07:00 до 14:00 по номеру телефона 0931051400**
  - **Центр стоматологии/Suujassa hammaskeskus, ул. Naartmaninkatu 1 A**
  - **Стоматологическая клиника Каласатама/Kalasadaman hammashoitola, ул. Tuörajankatu 14 A**
- **Неотложная стоматологическая помощь по вечерам, в выходные дни и по ночам:**
  - **По вечерам и выходным дням с 14:00 до 21:00**  
**Больница Пуйстосайраала/Puistosairaala, ул. Stenbäckin 11, номер телефона 0947171110.**
  - **В ночное время с 21:00 до 07:00 Дежурная служба 116**  
**Yhteispäivystys, ул. Naartmaninkatu 4 A, номер телефона 0947171110.**
- **Вы можете оставить запрос об обратной звонке.**
- **Перед личным обращением в клинику необходимо звонить!**



# Стоматологические осмотры

## Стоматологические осмотры для взрослых

- **Профилактический осмотр у стоматолога следует проходить примерно раз в два года.**
- **Запись на осмотр производится самостоятельно.**
- **На приеме будет составлен план необходимого лечения.**
- **Если вы регулярно посещаете стоматолога, и проблемы обнаруживаются вовремя, их проще лечить.**
- **Обычно на осмотр можно попасть в течение 3 месяцев с момента обращения.**

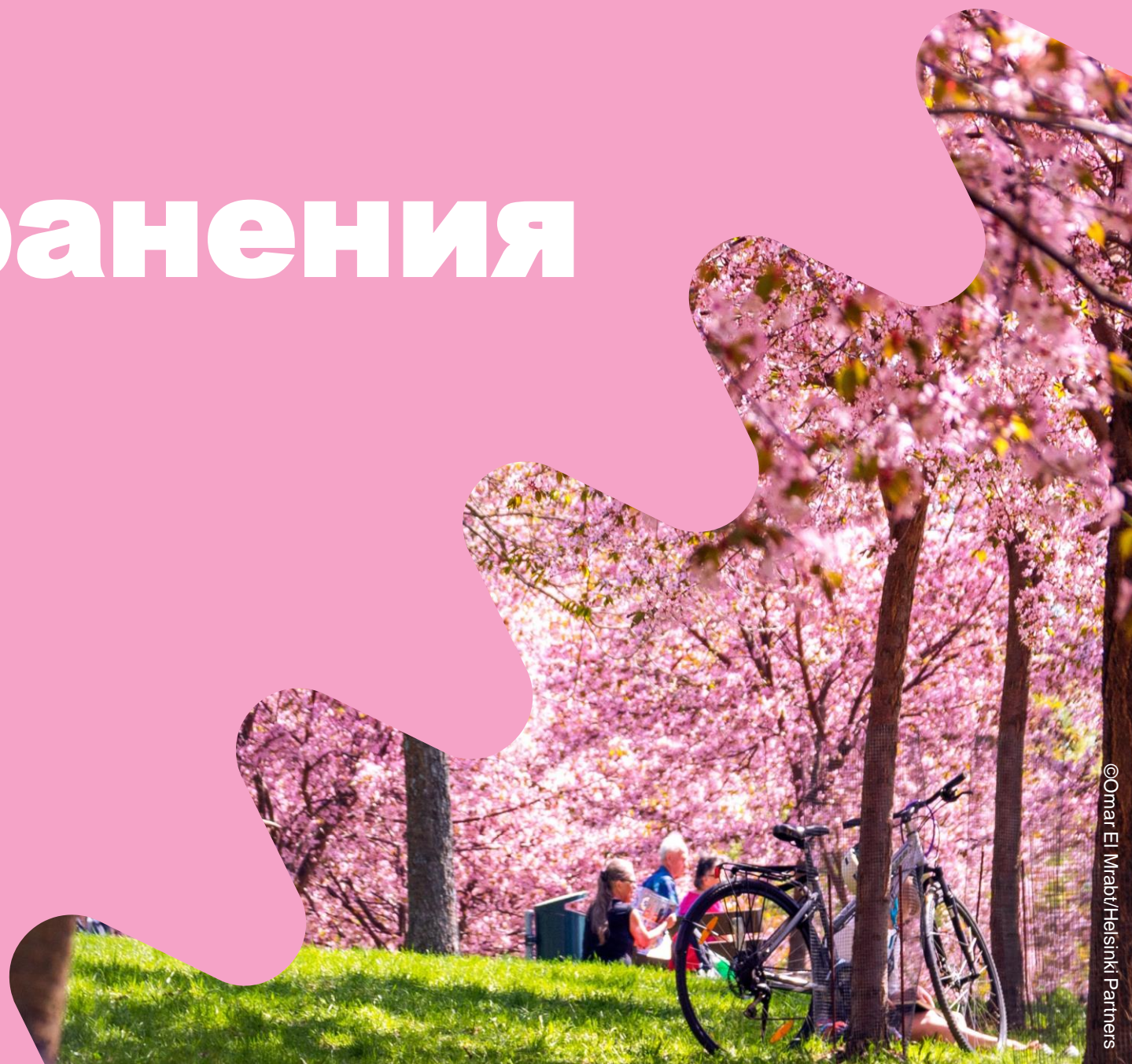
## Стоматологические осмотры для детей

- **Важно, чтобы каждый ребенок проходил профилактический осмотр.**
- **Первый раз ребенка следует показать стоматологу в возрасте около 1 года. Затем, когда ребенку исполнится 3 года и 5 лет.**
- **Ответственность за стоматологическое лечение детей лежит на их родителях или опекунах.**
- **Дети (от 0 до 17 лет) получают стоматологическую помощь бесплатно.**



# Услуги здоровоохранения

Helsinki



# За лечением в первую очередь обращайтесь в поликлинику

Поликлиники работают в будние дни с 8:00 до 16:00.

- **Консультация по необходимости лечения — квалифицированные медсестры в поликлинике опросят вас и предоставят необходимую информацию.**
- **Дежурное отделение поликлиники работает с 16:00 до 08:00, по выходным следует обращаться в дежурные отделения больниц.  
Больница Малми/Malmin sairaala, ул. Talvelantie 6, Хельсинки.  
Больница Хаартман/Haartmanin sairaala, ул. Haartmaninkatu 4, корпус 12.  
Новая детская больница/Uusi Lastensairaala (для детей до 16 лет), ул. Stenbäckinkatu 9.**
- **Медицинская справочная служба, тел. 09 310 10023, 24 часа, несрочная помощь.**
- **Дежурное отделение 116117, 24 часа, неотложная помощь.**

# В экстренных ситуациях

- **Единый номер экстренных служб в Финляндии – 112.**
- **По номеру вызова экстренных служб можно звонить исключительно в случаях крайней необходимости, когда жизнь, здоровье, имущество или окружающая среда находятся в опасности.**
  - **Это единый номер для вызова полиции, пожарной бригады и скорой помощи.**
- **По номеру вызова экстренных служб можно звонить даже при отрицательном балансе на счету телефона.**



- **Приложение 112.**





# Запись на прием и обращение в поликлинику

- **Запись на прием производится по телефону поликлиники или в регистратуре. Чтобы позвонить в свою поликлинику, отсканируйте QR-код или зайдите [этот сайт](#) и введите в поле название района, в котором вы проживаете.**
- **Консультация по необходимости лечения также может быть проведена по телефону.**
- **В поликлиниках прием ведут врачи общей практики, поликлинические и больничные медсестры, физиотерапевты и психиатрические медсестры.**
- **При необходимости вам будет выдано направление на специализированное обследование.**
- **Приходите на прием вовремя.**
- **Всегда берите с собой карточку Kela.**



# Запись на прием и обращение в поликлинику

- **Возьмите с собой все свои лекарства или рецепты.**
  - **Когда лекарства заканчиваются, вовремя обращайтесь за новым рецептом. Кроме того, вы можете уточнить этот вопрос в аптеке.**
- **Услуги поликлиники предоставляются бесплатно.**
- **При обращении в дежурное отделение и за услуги специалистов вам будет выставлен счет. Если у вас есть решение Kela об обеспечении вам прожиточного минимума, вы можете принести счет в Kela.**
- **Если вы не можете попасть на прием в назначенное время, его следует отменить не позднее чем 12:00 предшествующего приему дня.**  
**В противном случае вам будет назначен штраф в размере 50,80 евро.**
- **Конфиденциальность, в том числе у переводчиков.**
  - **Поликлиника заказывает услуги перевода и отвечает за связанные с этим расходы.**
  - **Если вам нужен переводчик, сообщите об это при записи на прием.**

# Вакцинация против коронавируса

- Вакцинация является добровольной и бесплатной.
- Для получения дополнительной информации о защите от коронавируса отсканируйте QR-код или перейдите на [этот сайт](#).



# Запись на вакцинацию против коронавируса

- Вы можете записаться в Интернете на сайте [koronarokotusaika.fi](https://koronarokotusaika.fi), или отсканировав QR-код.
- Кроме того, запись на вакцинацию осуществляется по телефону 09 310 46300.
  - Звонки принимаются в будние дни с 8:00 до 18:00.
  - По номеру можно оставить запрос об обратной связи.
- Вы получите подтверждение времени записи по электронной почте или в текстовом сообщении.
- Приходите вовремя.
- Не забудьте отменить запись на вакцинацию, если вы не можете прийти в назначенное время.



# Психическое здоровье

- **Служба специализированных услуг для иммигрантов также предоставляет другую поддержку в рамках обеспечения благополучия населения, включая психологическую помощь и услуги физио- и эрготерапевтов.**
- **Вы можете обратиться к назначенному вам сотруднику и обсудить потребность в психологической поддержке.**
- **Психологи проводят индивидуальные и групповые консультации.**
- **Во время оценки положения семьи мы обсуждаем с семьей вопросы родительства и семейного благополучия.**

Helsinki



# О психическом здоровье

- Отсканируйте QR-код или перейдите [на этот сайт](#), чтобы получить дополнительную информацию по вопросам психического здоровья и о том, где можно получить помощь в вашей ситуации.





# Линия помощи в кризисных ситуациях на украинском языке

Служба помощи в кризисных ситуациях  
Mielі Ru на украинском языке  
**09 2525 0114**

**понедельник с 12.00 до 16.00**  
**вторник с 9.00 до 13.00**  
**среда с 12.00 до 16.00**  
**четверг с 12.00 до 16.00**  
**пятница с 9.00 до 13.00**

ПІДТРИМКА  
І  
ДОПОМОГА



Кризова лінія

**09 2525 0114**



Консультавання в

кризових  
ситуаціях



Групи



Чат

# Детские сады и школы

Helsinki



# Дошкольное воспитание и основное общее образование

## ДОШКОЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ ДО 6 ЛЕТ

- Родитель/опекун может подать заявление на получение дошкольного воспитания, организованного городом Хельсинки.
- Если у вас отсутствует возможность электронной идентификации, вы можете подать [заявление](#) в бумажном формате

## ПОДГОТОВИТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ОТ 6 ДО 16 ЛЕТ

- Подготовительное дошкольное образование для 6-7-летних детей организуется в своём детском саду
- Если у вас отсутствует возможность электронной идентификации, вы можете подать [заявление](#) в бумажном формате
- Подготовительное обучение для 7-8-летних детей является частью образования для данной возрастной группы и проводится в школе по месту жительства.
- Заявление составляется [в бумажном виде](#) и предоставляется в местную школу.
- Подготовительное обучение для 9-16-летних организуется в собственных группах. Группы есть не во всех школах.
- Заявление подаётся [в электронном виде](#), идентификация при этом не требуется

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДОШКОЛЬНОМ ВОСПИТАНИИ И ОСНОВНОМ ОБЩЕМ ОБРАЗОВАНИИ

(переход на сайт Департамента воспитания и образования города Хельсинки)

[Справочник «Дошкольное воспитание» \(RUS\)](#)

[Подготовительное обучение для 6-летних \(RUS\)](#)

[Подготовительное обучение для детей в возрасте 7-8 лет \(RUS\)](#)

[Подготовительное обучение для детей в возрасте 9-16 лет \(RUS\)](#)

# Консультационный центр

Консультационная служба Департамента воспитания и образования предоставляет общие консультации (сбор персональных данных не осуществляется).

Консультации можно получить по следующим вопросам:

- Вопросы по дошкольному воспитанию, дошкольному образованию и занятиям на детских площадках:
  - детский сад
  - дневной уход
  - работа кружков
- Вопросы по основному общему образованию:
  - Заявление на получение основного общего образования
  - внеклассные занятия во второй половине дня
  - приём в школу
- Подача заявлений для получения услуг, связанных с воспитанием и обучением
- Помощь в заполнении заявления
- Консультационный центр предоставляет услуги переводчика.
- **Внимание!** Помощь в подаче заявления на поступление в гимназию и профессиональные учебные заведения оказывает Отдел заявлений Stadi AO: 09 310 89318 (пн.–пт. 10–14), [hakutoimisto@edu.hel.fi](mailto:hakutoimisto@edu.hel.fi) или школа, в которой вы учитесь.

## Контактные данные консультации:

09310 44986, пн-пт, с 10 до 12 и с 13 до 15.  
[koulutusneuvonta@hel.fi](mailto:koulutusneuvonta@hel.fi) (финский, английский, шведский)

Консультация, Töysänkatu 2 D по вторникам и четвергам с 10 до 12 и с 13 до 15.

**В мае 2023 года консультация переезжает по новому адресу. Новый адрес: Tuörajan­katu 8 (Kalasatama).**

**Вы также можете записаться на приём в часы работы консультации, позвонив по телефону 09 310 44986 или отправив письмо по адресу [koulutusneuvonta@hel.fi](mailto:koulutusneuvonta@hel.fi).**

# Консультации по услугам

- **Консультационная служба по вопросам дошкольного воспитания и подготовительного обучения поможет при заполнении заявления. Вы можете получить помощь в заполнении заявлений и информацию о ходе рассмотрения ваших заявлений на получение услуг дошкольного воспитания.**
- **Контактные данные службы консультирования:**
  - **09 310 80488, пн-пт, с 9 до 15**
  - **[varepalveluohjaus@hel.fi](mailto:varepalveluohjaus@hel.fi) (финский, английский, шведский)**
- **Вы можете записаться на консультацию по телефону, воспользовавшись услугами переводчика. Записаться на приём вы можете по электронной почте с запросом на переводчика.**

# Ссылки

- [Информация о здоровье и благополучии для прибывших в Финляндию из Украины](#)
- [Infofinland](#)
- [Специализированные услуги для иммигрантов](#)