

# Palvelusi kun olet saanut tilapäistä suojelua ja kotikuntasi on Helsinki

**Maahan muuttaneiden erityispalvelut  
Sosiaali-, terveystoimi- ja pelastustoimi**

Helsinki

# Sisältö

- 1. Maahan muuttaneiden erityispalvelut: diat 3 - 19**
- 2. Suun terveydenhuolto: diat 20 – 23**
- 3. Terveyspalvelut: diat 24 - 30**
- 4. Mielen terveyspalvelut: diat 31 – 34**
- 5. Päiväkodit ja koulut: diat 35-38**
- 6. Linkkejä: dia 39**

# Maahan muuttaneiden erityispalvelut



Helsinki

# Minkälaisista apua ja tukea voit Maahan muuttaneiden erityispalveluista saada?

- Sinulla on oikeus kotouttamista edistävään sosiaalipalveluun tai/ja alkukartoitukseen ja kotoutumissuunnitelmaan. Voit saada myös ohjausta ja neuvontaa Helsinkiin asettautumiseen ja arjen järjestäytymiseen liittyvissä asioissa.
- Toiminnan periaatteena on omatoimisuutesi tukeminen ja yhteiskunnallisen osallisuutesi vahvistaminen moniammatillisen työryhmän toimesta.
- Työskentelyn pohjana on yhdessä tehty alkukartoitus tai palvelutarpeen arvio ja kotoutumissuunnitelma.
- Suunnitelmaasi voi sisältyä yksilö- ja ryhmätapaamisia, muuta toimintaa sekä sinun kotoutumistasi tukevaa tietoa.

# Kotoutumista tukeva sosiaalipalvelu

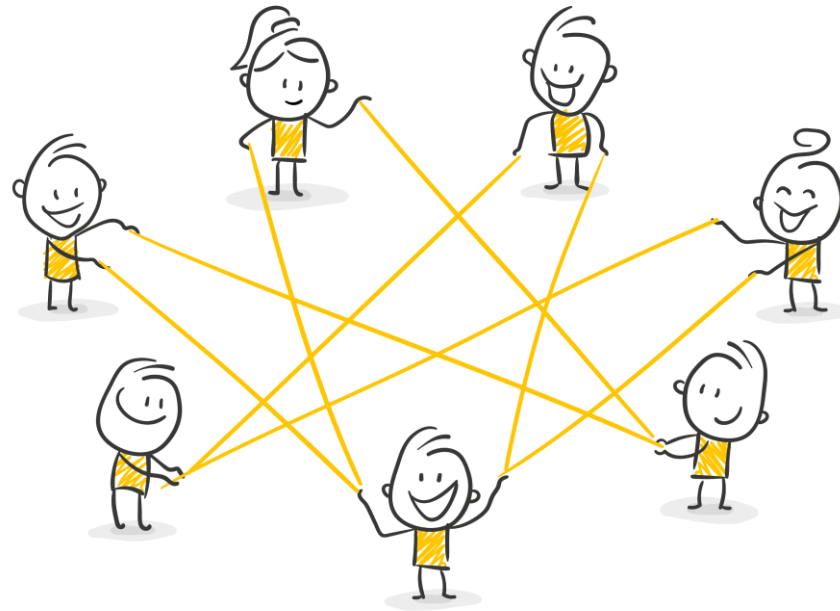
- Sisältää tukea asumiseen, talouteen, hyvinvointiin tai arjessa jaksamiseen:
  - Täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentulotuen hakeminen ja taloudellisen tilanteen selvittely (Täydentävää toimeentulotukea voi hakea esim. lasten harrastuskuluihin. Huom! Tällöin sinulla täytyy olla voimassa oleva Kelan toimeentulotukipäätös).
  - Maahan muuttaneiden ja sotaa paenneiden psykososiaalinen tuki.
  - Perheen tilanteen selvittely ja ohjaus muiden palveluiden piiriin (esimerkiksi päivähoito tai koulu) moniammatillisen työryhmän avulla.
  - Ikääntyneiden ohjaaminen tarvittavien palveluiden piiriin.
  - Asunnonhaun tukemista yksilö-, ryhmätyöskentelyn ja ohjemateriaalin avulla.
- Kotoutumista edistävä sosiaalipalvelu perustuu sinun tarpeisiisi ja tukee sinua ja perhettäsi kotoutumisessa.
- Tarpeisiisi pohjautuen sinun kanssasi työskentelee eri alojen ammattilaisia.
- Asiakkuuden alkaessa omat työntekijäsi ottavat sinuun yhteyttä ja varaavat sinulle tarvittaessa ajan.
- Päivystystä kiireellisissä ja välttämättömissä sosiaalipalveluiden tilanteissa esimerkiksi asunnottomuuteen ja talouteen liittyen.

# Kotoutumislain mukainen alkukartoitus

- Jos tuentarpeesi on vähäisempi, ja jos esimerkiksi hoidat alle 3-vuotiasta lastasi, olet opiskelija, käyt töissä ja olet asunut Suomessa alle 3 vuotta, voit saada meiltä lainmukaisen alkukartoituksen ja kotoutumissuunnitelman.
- Kartoituksen ja suunnitelman tarkoituksena on auttaa sinua löytämään tarvitsemasi palvelut kotoutumisesi tueksi esimerkiksi harrastuksista ja opinnoista. Sinut voidaan ohjata myös erilliseen kielitaidontestiin lähtötasosi arvioimiseksi.
- Mikäli tuen tarpeesi kasvaa tai laajenee, voit saada myös kotoutumistasi edistäviä sosiaali- ja terveystalveluita.

# Eri ammattiryhmät maahan muuttaneiden erityispalveluissa

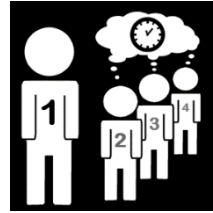
- **Sosiaalityöntekijä.**
- **Sosiaaliohjaaja.**
- **Psykologi.**
- **Sairaanhoidtaja.**
- **Lääkäri.**
- **Fysioterapeutti.**
- **Toimintaterapeutti.**



# Maahan muuttaneiden erityispalveluiden neuvonta

Kalasadaman terveys- ja hyvinvointikeskus  
Työpajankatu 14A

- **Neuvontaan voi tulla maanantaista perjantaihin kello 8.15 – 15.45.**
  - **1. kerros, huone 1001.**
  - **Jonotus vuoronumerolla.**
- **Neuvontapuhelin palvelee numerossa 09 3103 7577 maanantaista perjantaihin klo 8.15-16.00.**
- **Käytössä puhelintulkkaus**





# Neuvonta Kalasatamassa

## **Neuvonnassa voit:**

- Hakea palveluita ja asiakkuutta.
- Saada yleistä neuvontaa.
- Jättää ehkäisevän tai täydentävän toimeentulotuen hakemuksia.
- Jättää yhteydenottopyynnön omalle työntekijälle.
- Pääsee päivystävälle työntekijälle.

## **Neuvonnassa et voi:**

- Täyttää muita hakemuksia, kuten Kelan hakemuksia tai Maahanmuuttoviraston oleskelulupahakemuksia.
- Neuvonnassa ei tehdä päätöksiä.



# Ilmoittautuminen

## Kalasadamassa ilmoittaudutaan automaatilla:

- **Maahan muuttaneiden erityispalveluihin.**
- **Terveysasemalle.**



# Kansaneläkelaitos eli KELA

- Kela huolehtii sosiaaliturvasta Suomessa ja myöntää tukia erilaisiin tilanteisiin. Kelan tuet määritellään Suomen laissa.
- Kotikuntaan siirtymisen jälkeen sinulla on oikeus hakea mm. Kelan myöntämiä etuuksia:
  - Toimeentulotuki
  - Yleinen asumistuki
  - Lapsiperheiden etuudet
- Kelan etuusasioita voi hoitaa:
  - Soittamalla
  - Internetissä [kela.fi/omakela](https://kela.fi/omakela)
  - Menemällä Helsingin alueen Kelan toimistoon.
- Maahan muuttaneiden erityispalveluista pyritään asiakkaat ohjaamaan Kelaan asioimaan etuusasioissa.

## Kelan asiointipisteet Helsingissä:

- **Kamppi**  
Salomonkatu 17  
00100 HELSINKI
- **Itäkeskus**  
Turunlinnantie 6 A  
00930 Helsinki
- **Malmi**  
Soidintie 4 b  
00700 Helsinki



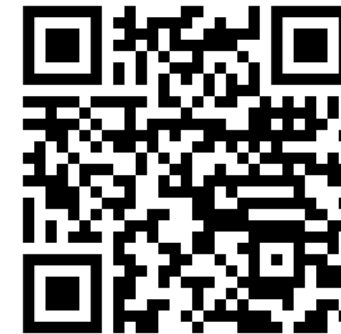
Qr-koodi Kelan ukrainan kieliseen osioon.

# Kotikunnan hakeminen



- **Maahan muuttaneiden erityispalveluiden piiriin pääseminen edellyttää kotikuntaa Helsingistä.**
- **Henkilötunnus ei ole sama asia kuin kotikuntamerkintä.**
- **Voit hakea kotikuntaa Digi- ja väestötietovirastosta, jos sinulla ei sitä vielä ole.**
- **Lue lisää täältä suomeksi ja ukrainaksi:**
  - <https://dvv.fi/ohjeita-ukrainasta-saapuville>
  - <https://dvv.fi/instrukcii-dla-ukrainciv>

Українською

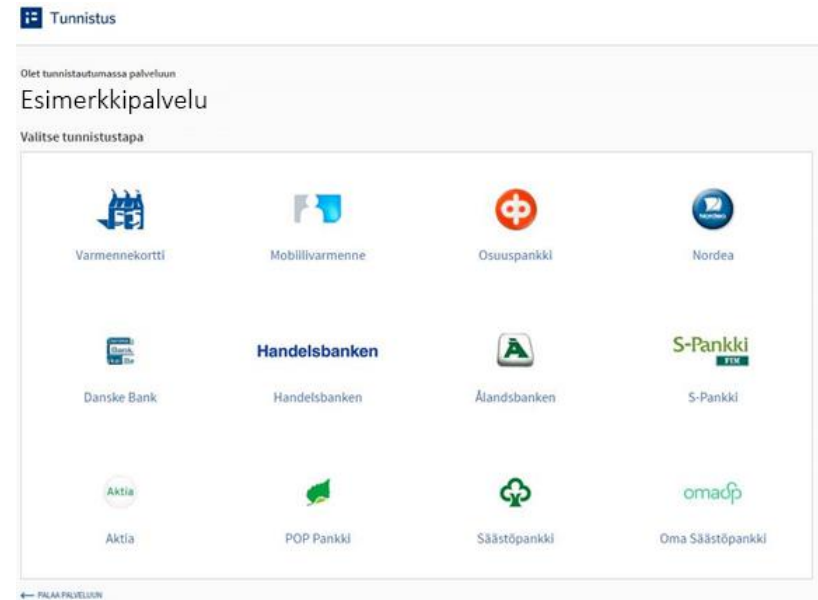


# Kotikuntamerkintä

- **Kotikuntamerkinnän vaikutuksia:**
  - **Voit käyttää kaikkia julkisia terveyden- ja sosiaalihuollon palveluita.**
  - **Laajennettu oppivelvollisuus koskien 6-18 vuotiaita.**
  - **Oikeus päivähoitoon.**
  - **Voit avata pankkitilin.**
  - **Saat verkkopankkitunnukset, jotta voit tunnistautua digitaalisiin palveluihin (edellyttää henkilöllisyystodistusta).**
  - **Saat henkilökortin.**

# Tili ja verkkopankkitunnukset

- Peruspankkipalvelut voi avata kun sinulla on henkilötunnus ja/tai kansallinen passi.
- Osa pankeista hyväksyy myös Ukrainan sisäisesti käytössä olevat voimassaolevat henkilöllisyystodistukset, silloin kun ne sisältävät tiedot myös latinalaisilla kirjaimilla englanniksi ja sinut voidaan asiakirjasta tunnistaa.
- Vahvan tunnistautumisen oikeuden saa kun on kotikuntamerkintä, kansallinen passi ja henkilötunnus.
- Vahvan tunnistautumisen verkkopankkitunnuksilla varmennetaan käyttäjän henkilöllisyys digitaalisissa palveluissa ja mahdollistetaan osallisuus suomalaisessa yhteiskunnassa.
- Pankkien palveluehdoissa saattaa olla eroja. Palveluja tarjoavalta pankilta kannattaa kysyä kyseisen pankin palveluehdoista.



# Ulkomaalaisen henkilökortti

- **Poliisi myöntää henkilökortin.**
  - **Varaa aika poliisiasemalle tai asioi ilman ajanvarausta (voi joutua jonottamaan pitkään).**
    - **Helsingissä Pasilan poliisitalo 2 (Pasilanraito 11)**
  - **Lapset eivät tarvitse henkilökorttia.**
- **Jos henkilökortti katoaa tai varastetaan, siitä täytyy tehdä rikosilmoitus.**
- **Jos haluat matkustaa ulkomaille, tarvitset henkilökortin, oleskelulupakortin ja matkustusasiakirjan (passin).**



# MAISA

Helsinki





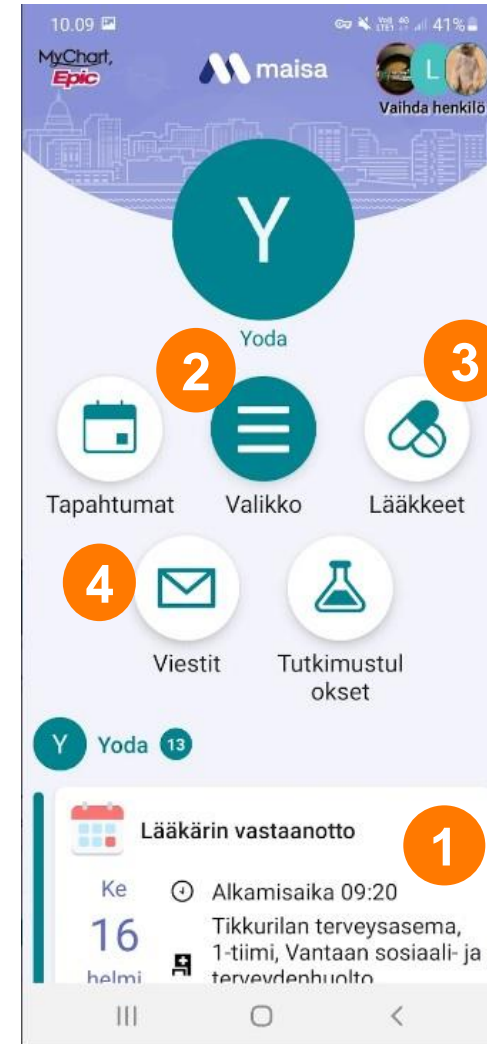
- **Lataa MAISA sovellus sovelluskaupasta**
- **Suomi, ruotsi ja englanti**
- **Kirjaudu verkkopankkitunnuksilla**
- **Myös [www.maisa.fi](http://www.maisa.fi)**



**Nordea** 

# Maisassa voit:

- 1 **Nähdä varatut ajat**  
**Varata ja perua aikoja**
- 2 **Valikko**
  - **Hakea täydentävää toimeentulotukea**
- 3 **Nähdä omat lääkkeet**
- 4 **Laittaa viestiä:**
  - **Sosiaalityöntekijä**
  - **Oma terveysasema**



**Neuvontapuhelin 09 - 3103 7577**  
**ma-pe klo 8.15-16.00**



**Maahan muuttaneiden erityispalvelut  
Helsinki**



**maahanmuuttaneidenep\_helsinki**



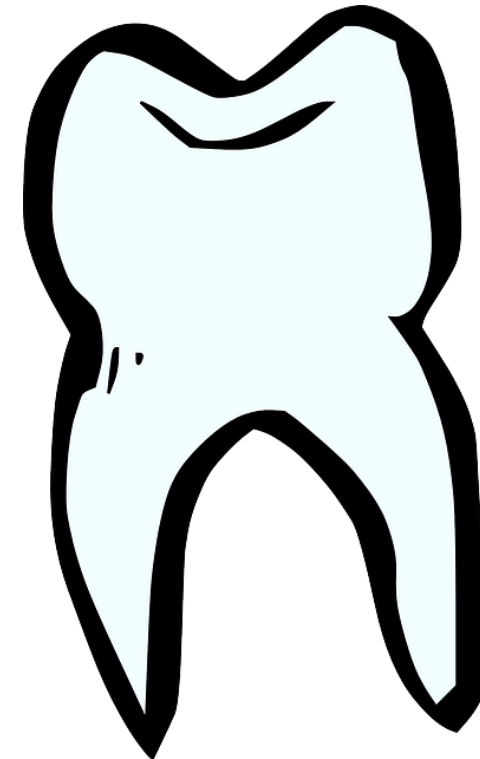
Helsinki

# Suun terveydenhuollon palvelut



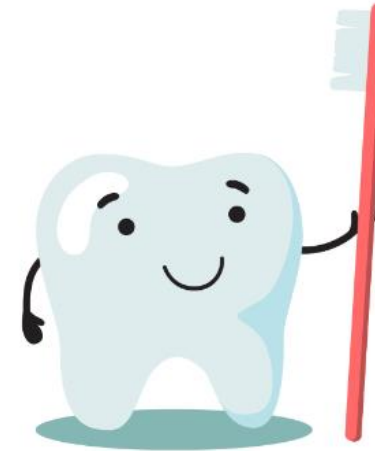
# Helsingin kaupungin hammashoito

- **27 hammashoitola.**
- **Aikuiset voivat käydä kaikissa hammashoitoloissa.**
- **Lasten hammashoito järjestetään yleensä kodin tai koulun lähellä sijaitsevassa hammashoitolassa.**
- **Hoidetaan terveyttä, ei ulkonäköä.**



# Helsingin kaupungin hammashoidon ajanvaraus

- **Kiireetön ja kiireellinen hammashoito arkisin:**
  - **Ajanvaraus kello 7-14 numerossa 0931051400.**
  - **Suu- ja hammaskeskus Haartmaninkatu 1 A**
  - **Kalasadaman hammashoitola, Työpajankatu 14 A**
- **Kiireellinen hammashoito iltaisin, viikonloppuisin ja öisin:**
  - **Iltaisin ja viikonloppuisin kello 14-21  
Puistosairaala Stenbäckinkatu 11, numerossa  
0947171110.**
  - **Öisin kello 21-7 116117 Yhteispäivystys  
Haartmaninkatu 4 A, numerossa 0947171110.**
- **Käytössä on takaisinsoittopalvelu.**
- **Soita aina ennen hoitoon hakeutumista!**



# Hampaiden tarkastus

## Aikuisten hammastarkastukset

- **Käy hammashoitolassa hampaiden tarkastuksessa noin kahden vuoden välein**
- **Jokaisen täytyy itse huolehtia tarkastusajan varaamisesta.**
- **Tarkastuksessa suunnitellaan tarvitsemasi hoito**
- **Jos käyt säännöllisesti tarkastuksessa, ongelmat löytyvät ajoissa ja ne on helpompi hoitaa.**
- **Tarkastusajan saa yleensä 3 kuukauden sisällä.**

## Lasten hammastarkastukset

- **On tärkeää, että jokainen lapsi käy tarkastuksessa.**
- **Ensimmäisen kerran lapsi pitää tuoda tarkastukseen kun hän on 1-vuotias. Sitten 3-vuotiaana ja viimeisen kerran 5-vuotiaana.**
- **Vastuu lapsen hammashoidosta on vanhemmilla tai huoltajilla.**
- **Lasten (0-17v.) hammashoito ei maksa mitään.**



# Terveyspalvelut

Helsinki





# **Terveysasema on ensisijainen hoitopaikka**

**Avoinna arkisin klo 8-16**

- **Hoidontarpeen arvio – terveysasemilla asiantuntevat hoitajat haastattelevat ja ohjaavat.**
- **Terveyskeskuspäivystys klo: 16-08 ja viikonloppuisin sairaaloissa.**
  - Malmin sairaala, Talvelantie 6, Helsinki.**
  - Haartmanin sairaala, Haartmaninkatu 4, rakennus 12.**
  - Uusi Lastensairaala (alle 16-vuotiaille), Stenbäckinkatu 9.**
- **Terveysneuvonta 09 310 10023, 24h, kiireetön.**
- **Päivystysapu 116117, 24h kiireelliset asiat.**



# Ajanvaraus ja asiointi terveysasemalla

- **Varaa aika – soita oman terveysaseman numeroon tai mene paikan päälle. Selvitä oma terveysasemasi skannaamalla QR-koodi tai painamalla [tästä](#) ja syöttämällä kenttään asuinalueesi nimi.**
- **Hoidontarpeenarvio voidaan tehdä myös puhelimesta.**
- **Terveysasemilla työskentelevät yleislääkärit, terveyden- ja sairaanhoitajat, fysioterapeutit ja psykiatriset sairaanhoitajat.**
- **Tarvittaessa voidaan tehdä lähete erikoissairaanhoidon.**
- **Tule ajoissa varatulle ajalle.**
- **Kela-kortti aina mukaan.**



# Ajanvaraus ja asiointi terveysasemalla

- **Ota kaikki omat lääkkeet tai reseptit mukaan**
  - **Kun, lääkkeet ovat vähenemässä pyydä ajoissa uusi resepti, voit myös kysyä apteekista.**
- **Terveysaseman käynnit ovat maksuttomia.**
- **Päivystyksestä ja erikoissairaanhoidosta tulee lasku kotiin. Jos sinulla on Kelan toimeentulotukipäätös, voit viedä laskun Kelaan.**
- **Jos et pääse varatulle ajalle sinun täytyy peruuttaa aika edellisen päivän klo 12.00 mennessä. Muuten sinulle lähetetään sakkolasku, joka on 50,80€.**
- **Salassapitovelvollisuus, myös tulkeilla**
  - **Terveysasema tilaa tulkin ja vastaa kustannuksista.**
  - **Jos tarvitset tulkkia, kerro se aikaa varatessasi.**

# Hätätilanteessa

- Yleinen hätänumero on Suomessa **112**.
- Hätänumeroon voi soittaa vain kiireellisissä hätätilanteissa, kun henki, terveys, omaisuus tai ympäristö on vaarassa.
  - Samasta numerosta tavoittaa poliisin, palokunnan ja ensiavun.
- Hätänumeroon voi soittaa ilman saldoa.



- **112 sovellus.**



# Koronarokotus

- **Rokotus on maksuton ja vapaaehtoinen.**
- **Lue lisää koronalta suojautumisesta skannaamalla QR-koodi tai klikkaamalla [tästä](#).**



# Varaa aika koronarokotukseen

- **Voit varata aika sähköisesti osoitteessa [koronarokotusaika.fi](https://koronarokotusaika.fi) tai skannaamalla QR-koodin.**
- **Voit varata ajan myös soittamalla numeroon 09 310 46300.**
  - **Numero palvelee arkisin klo 8–18.**
  - **Numerossa on käytössä takaisinsoitto.**
- **Saat varaamistasi ajoista vahvistuksen sähköpostitse tai tekstiviestillä.**
- **Mene ajoissa paikalle.**
- **Muista perua aikasi jos et pääse varatulle rokotusajalle.**



# Mielenterveys

Helsinki



# Mielenterveys

- **Maahan muuttaneiden erityispalveluista voit saada myös muuta hyvinvoinnin tukea, kuten psykologien, fysioterapeutin ja toimintaterapeutin tukea.**
- **Keskustele tuen tarpeesta oman työntekijäsi kanssa matalalla kynnyksellä.**
- **Psykologit tapaavat asiakkaita yksin tai ryhmässä.**
- **Perheiden kanssa keskustelemme vanhemmuudesta ja perheen hyvinvoinnista perhekartoituksen yhteydessä**





# Mielenterveydestä

- Skanna QR-koodi tai klikkaa [tästä](#) (ukraina) tai [tästä](#) (venäjä) saadaksesi lisää tietoa mielenterveyteen liittyvistä asioista ja mistä voit saada apua omaan tilanteeseesi.

Українською



Русский



# Mielenterveyden kriisipuhelin

- **Mieli Ry:n kriisipuhelinnumerot:**
  - **Ukraina: 09 2525 0114**
  - **Venäjä: 09 2525 0115**
- **Maanantaina klo 12.00-16.00**
- **tiistaina klo 9.00-13.00**
- **Keskiviikkona klo 12.00-16.00**
- **Torstaina klo 12.00-16.00**
- **perjantaina klo 9.00-13.00**

ПІДТРИМКА  
Й  
ДОПОМОГА



Кризова лінія

**09 2525 0114**



Консультування в

кризових  
ситуаціях



Групи



Чат

# Päiväkodit ja koulut



Helsinki

# Varhaiskasvatus ja perusopetus

## VARHAISKASVATUS ALLE 6-VUOTIAAT

- **Huoltaja voi hakea Helsingin kaupungin järjestämää varhaiskasvatusta.**
- **Jos vahvantunnistautumisen mahdollisuus puuttuu, [hakemus](#) tehdään paperisena**

## VALMISTAVA OPETUS 6-16-VUOTIAAT

- **6-7 vuotiaiden valmistava esiopetus tapahtuu omassa päiväkodissa**
- **Jos vahvan tunnistautumisen mahdollisuus puuttuu, [hakemus](#) tehdään paperisena**
- **7-8-vuotiaille valmistava opetus on osa ikäryhmän muuta opetusta ja se järjestetään omassa lähikoulussa.**
- **Hakemus tehdään [paperisena](#) ja toimitetaan lähikouluun.**
- **9-16 vuotiaille valmistava opetus järjestetään omissa ryhmissä. Ryhmiä ei ole**
- **kaikissa kouluissa.**
- **Hakemus tehdään [sähköisesti](#), joka ei vaadi vahvaa tunnistautumista**

[Varhaiskasvatus tutuksi-opas](#)  
(FI)

[Valmistava opetus 6-  
vuotiaille](#) (FI)

[Valmistava opetus 7-8-  
vuotiaille](#) (FI)

[Valmistava opetus 9-16-  
vuotiaille](#) (FI)

# Kasvatuksen ja koulutuksen palveluneuvonta

Kasvatuksen ja koulutuksen palveluneuvonta antaa yleisneuvontaa, käytössä ei ole asiakastietoja.

Neuvontaa voi saada:

- Varhaiskasvatukseen, esiopetukseen ja leikkipuistotoimintaan liittyvissä asioissa:
- Perusopetukseen liittyvissä kysymyksissä:
- Kasvatuksen ja koulutuksen palveluihin hakeutumisessa
- Tukea hakemuksien täyttämässä
- Palveluneuvonnassa on käytössä tulkkipalvelu.
  
- **Huom!** Lukio- ja ammatillisen koulutuksen hauissa auttaa Stadin AO hakutoimisto: 09 310 89318 (ma-pe klo 10–14), hakutoimisto@edu.hel.fi tai koulu jossa jo opiskelet.

## Palveluneuvonnan yhteystiedot:

09 310 44986 ma-pe klo.10-12 ja 13-15.  
koulutusneuvonta@hel.fi (suomi, englanti, ruotsi)

Neuvonta Töysänkatu 2 D tiistaisin ja torstaisin  
klo.10-12 ja 13-15.

**Toukokuussa 2023 palveluneuvonta muuttaa. Uusi osoite on Työpajankatu 8 (Kalasatama).**

Neuvontaan voi myös tehdä ajanvarauksen palveluneuvonnan aukioloaikoina, soittamalla numeroon 09 310 44986 tai lähettämällä sähköpostia koulutusneuvonta@hel.fi

# Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluohjaus

- **Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluohjaus ohjaa hakemiseen liittyvissä asioissa. Saat apua hakemusten täyttämiseen sekä tietoa jo jätetyistä varhaiskasvatushakemuksista ja niiden etenemisestä.**
- **Palveluohjauksen yhteystiedot:**
  - **09 310 80488, ma-pe klo 9.00–15.00**
  - **[varepalveluohjaus@hel.fi](mailto:varepalveluohjaus@hel.fi) (suomi, englanti, ruotsi)**
- **Palveluohjaukseen on mahdollista varata puhelinaika tulkin kanssa. Ajanvarauspyynnön voi pyytää sähköpostilla tulkkitoiveen kanssa.**

# Linkkejä

**Ukrainasta paenneiden  
terveyden ja hyvinvoinnin  
tukeminen (ukrainaksi)**

**Ukrainasta paenneiden  
terveyden ja hyvinvoinnin  
tukeminen (venäjäksi)**

**InfoFinlandin sivut  
ukrainaksi**

Helsinki

**Maahan muuttaneiden  
erityispalveluiden sivut**

